

Operazione a premi
“Black Friday e Cyber Monday 2022”
indetta da EDISON ENERGIA S.p.A.

REGOLAMENTO

IMPRESA PROMOTRICE

La presente operazione a premi (di seguito “Operazione”) è indetta da EDISON ENERGIA S.p.A. (società soggetta a direzione e coordinamento di Edison S.p.A.) con sede legale in Milano (MI) - Foro Buonaparte, 31- Codice Fiscale e Partita IVA: 08526440154 (di seguito, “Edison Energia”).

DURATA DELL'OPERAZIONE

L'Operazione è valida dal 25 al 28 novembre 2022 (di seguito “Periodo Promozionale”).

TERRITORIO

Nazionale italiano.

DESTINATARI E SERVIZI PROMOZIONATI

L'Operazione è rivolta ai maggiorenni residenti o domiciliati in Italia che sottoscriveranno, in qualità di consumatori, durante il Periodo Promozionale, nuove proposte di contratto con Edison Energia aventi ad oggetto:

- 1) l'erogazione di energia elettrica e/o gas naturale ad uso domestico, da mercato libero, aderendo ad una delle offerte di Edison Energia tra quelle rispettivamente commercializzate mediante/presso i canali commerciali di Edison Energia successivamente dettagliati e con espressa esclusione delle offerte denominate “Placet” ed “Inedison” (di seguito “Nuovi Contratti Luce” e “Nuovi Contratti Gas”), e/o
- 2) uno dei seguenti servizi di manutenzione offerti da Edison, tra quelli rispettivamente commercializzati mediante/presso i canale commerciali di Edison Energia successivamente dettagliati:
 - “Edison Manutenzione Facile Casa” che comprende la manutenzione ordinaria annuale dell'impianto termico, la manutenzione straordinaria con uscite illimitate e 3h manodopera incluse per ciascuna uscita e, inoltre, prevede l'assistenza telefonica h 24, 7 giorni su 7. La proposta di contratto è sottoscrivibile da consumatori che abbiano già aderito o siano in fase di adesione ad un contratto con Edison Energia per l'erogazione di gas naturale ad uso domestico.

- “Edison Manutenzione Caldaia +” che comprende una manutenzione annuale della caldaia (controllo generale, controllo fumi, etc.), sottoscrivibile da consumatori senza vincolo di essere clienti Edison Energia per l'erogazione di gas naturale ad uso domestico e di seguito definiti i “Nuovi Contratti Manutenzione”.

I consumatori già clienti Edison Energia per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ad uso domestico rientrano tra i destinatari dall'Operazione qualora sottoscrivano, durante il Periodo Promozionale:

- un Nuovo Contratto Gas e/o un Nuovo Contratto Luce per un'abitazione (ivi inclusa c.d. seconda casa) differente da quella in cui sia già attivo un contratto di fornitura in corso di validità e/ o un contratto di manutenzione Edison;
- un Nuovo Contratto Manutenzione.

Ferme restando le esclusioni sopra indicate, si precisa che, essendo le offerte valide ai fini dell'Operazione tutte relative a forniture ad uso domestico, la definizione di Nuovi Contratti Luce, Nuovi Contratti Gas e Nuovi Contratti Manutenzione non potrà mai intendersi riferita a proposte di contratto sottoscritte da soggetti diversi dai consumatori (ossia ditte individuali, imprese di qualsiasi forma giuridica, pubbliche amministrazioni, condomini, etc.).

Ai fini di consentire al consumatore di ottenere il premio promesso nell'ambito dell'Operazione, i Nuovi Contratti Luce e Nuovi Contratti Gas devono rispettare i seguenti requisiti (di seguito, “Requisiti di Eleggibilità”):

- 1) Prevedere la richiesta di cambio fornitore rispetto a quello già in essere (*ossia il passaggio da una fornitura di gas naturale o di energia elettrica ad uso domestico già in essere ed erogata da altro gestore alla richiesta di attivazione della medesima fornitura da parte di Edison Energia*), oppure un subentro (*ossia riattivazione della fornitura successiva alla cessazione del contratto da parte del precedente intestatario che abbia comportato la disattivazione del contatore*), oppure un nuovo allaccio in un'abitazione in cui sia già presente un contatore.

Si intendono pertanto espressamente esclusi, ai fini dell'Operazione, un nuovo allaccio con posa del contatore oppure la richiesta, da parte di consumatori già clienti Edison Energia, di cambio di un'offerta di fornitura Edison Energia già attiva per passare ad una differente offerta sulla medesima fornitura oppure, infine, una richiesta di voltura (*ossia la richiesta di cambio intestatario del contratto in un punto di fornitura per il quale Edison Energia è già fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale*).

- 2) Non aver sottoscritto un'offerta tra quelle denominate "Placet" o "Inedison" (in quanto espressamente escluse dall'Operazione) o avente ad oggetto un "contratto di tutela" (in quanto diverso dai contratti relativi al "mercato libero") come più sopra indicato.
- 3) La proposta di contratto sottoscritta, tra quelle con offerte valide ai fini dell'Operazione, dovrà risultare accettata da Edison Energia.
- 4) La fornitura (energia elettrica o gas naturale) e/o il servizio di manutenzione dovranno risultare effettivamente attivati. Pertanto, qualora il consumatore dovesse sottoscrivere una proposta di contratto mediante un canale commerciale con vendita a distanza o fuori dai locali commerciali e dovesse esercitare il diritto di recesso (c.d. ripensamento) nei termini e con le modalità previste dal Codice del Consumo, il contratto non avrà efficacia e la fornitura non sarà conseguentemente attivata
- 5) In fase di sottoscrizione, dovrà essere fornito un indirizzo e-mail valido, in quanto il codice digitale necessario per fruire del premio sarà inviato a mezzo posta elettronica.

Per quanto attiene ai Nuovi Contratti Manutenzione, il requisito previsto per consentire al consumatore di ottenere il premio promesso nell'ambito dell'Operazione è che la proposta di contratto sottoscritta dovrà risultare accettata da Edison Energia. Tale requisito rientra anch'esso nella definizione di "Requisiti di Eleggibilità" in relazione ai Contratti Manutenzione.

CANALI COMMERCIALI EDISON ENERGIA

I canali commerciali di Edison Energia, presso/mediante i quali la sottoscrizione di un Nuovo Contratto Luce e/o Gas e/o Nuovo Contratto Manutenzione dotati dei Requisiti di Eleggibilità sarà valida ai fini dell'ottenimento del premio promesso nell'ambito della presente Operazione, sono:

- canale territoriale: installatori, sportelli, BE1, BE1 Store e Attiva presso i quali è possibile aderire alle offerte per l'erogazione di energia elettrica e gas naturale ad uso domestico denominate "World" e "World Plus" nonché, ad esclusione di Attiva, anche al servizio "Edison Manutenzione Facile Casa"
- canale agenzie nazionali: Innova, Alfacom e CPA presso le quali è possibile aderire alle offerte per l'erogazione di energia elettrica e gas naturale ad uso domestico denominate "World" nonché al servizio "Edison Manutenzione Facile Casa"
- canale telefonico: servizio vendite telefoniche Edison Energia erogato in modalità c.d. *inbound* (ossia chiamate in ingresso, ivi incluse quelle verso il servizio post vendita), mediante il quale è possibile aderire alle offerte per l'erogazione di energia elettrica e gas naturale ad uso domestico

denominate “World” e “World Plus” nonché ai servizi “Edison Manutenzione Facile Casa” ed “Edison Manutenzione Caldaia +”

- canale digitale: sito edisonenergia.it (ivi inclusa funzionalità “sitofono” per chiedere essere ricontattati da un operatore Edison Energia) mediante il quale è possibile aderire alle offerte per l'erogazione di energia elettrica e gas naturale ad uso domestico denominate “World” e “World Plus”; per quanto attiene ai servizi “Edison Manutenzione Facile Casa” ed “Edison Manutenzione Caldaia +” è sempre necessario utilizzare la funzionalità “sitofono” in quanto non è possibile procedere con l'adesione in totale autonomia dal sito edisonenergia.it
- canale comparatori: siti che effettuano la comparazione di offerte, mediante i quali è possibile aderire all'offerta per l'erogazione di energia elettrica e gas naturale ad uso domestico denominata “World” nonché ai servizi “Edison Manutenzione Facile Casa” ed “Edison Manutenzione Caldaia +”; l'offerta “World Plus” è disponibile solo su alcuni comparatori (Facile.it e SOS Tariffe).

Si intendono pertanto espressamente esclusi, ai fini della presente Operazione, i canali commerciali Edison Energia costituiti dalle agenzie territoriali (ossia diverse dalle agenzie nazionali più sopra citate) e dalle vendite telefoniche effettuate in modalità c.d. *outbound* (ossia chiamate in uscita verso potenziali clienti diverse da quelle effettuate a fronte di richiesta di ricontatto mediante “sitofono”).

PREMIO

Per ogni Nuovo Contratto Luce, Nuovo Contratto Gas e Nuovo Contratto Manutenzione dotato dei Requisiti di Eleggibilità, il rispettivo consumatore avrà diritto ad un premio consistente nei primi 12 mesi di abbonamento al servizio Amazon Prime oppure, qualora già intestatario di un abbonamento Amazon Prime, prolungare l'abbonamento stesso per ulteriori 12 mesi. Nel caso di sottoscrizione di più contratti, i mesi di abbonamento al servizio Amazon Prime si sommeranno (ad esempio, in caso di sottoscrizione di un contratto gas e un servizio di manutenzione, il cliente avrà diritto a un abbonamento della durata di 24 mesi).

Il premio è pertanto uno sconto di prezzo ai sensi del dpr 430/2001.

Il premio ha un valore, al pubblico, di 49,90€ (IVA inclusa).

Ai fini della fruizione del premio, Edison Energia erogherà, agli aventi diritto, un codice univoco (“Codice Prime”).

Il Codice Prime sarà valido per due anni a decorrere dalla data di emissione, termine decorso il quale perderà ogni validità.

Una volta ottenuto il Codice Prime, sarà possibile procedere con l'attivazione dell'abbonamento Amazon

Prime, fruendo dei dodici mesi offerti in premio, accedendo direttamente alla URL www.amazon.it/prime
Al momento dell'accesso, sarà richiesto di effettuare la registrazione al servizio Amazon Prime inserendo, oltre al Codice Prime, anche i dettagli del metodo di pagamento su cui sarà effettuato l'addebito, in caso di mancato recesso dal servizio, a partire dal tredicesimo mese; qualora il consumatore si fosse già precedentemente registrato, dovrà inserire le credenziali di accesso in proprio possesso senza effettuare una nuova registrazione.

Le Condizioni Generali del servizio Amazon Prime sono disponibili a questa pagina:

https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?ref_=hp_bc_nav&nodeId=G201910780

Si porta all'attenzione del consumatore che potrà, in qualsiasi momento (purché prima della scadenza dei 12 mesi di fruizione offerti in premio), richiedere la disattivazione del rinnovo automatico del servizio Amazon Prime, utilizzando l'apposita funzionalità presente nel sito www.amazon.it/prime alla sezione "Il mio account" (accessibile inserendo le credenziali di accesso già attivate al momento della prima registrazione), come dettagliato nelle Condizioni Generali del servizio Amazon Prime disponibili alla pagina sopra indicata. Qualora non venga richiesta la suddetta disattivazione del rinnovo automatico del servizio Amazon Prime, il servizio si rinnoverà automaticamente al prezzo in quel momento in vigore, ai sensi delle Condizioni Generali del servizio Amazon Prime.

Amazon Seu S.a.r.l. è esclusivamente il fornitore dei Codici Prime e non è coinvolta, ad alcun titolo, nella promozione della presente Operazione ed opererà, in caso di utilizzo del Codice Prime da parte del consumatore, quale autonomo Titolare del Trattamento dei dati personali raccolti in fase di registrazione al servizio Amazon Prime.

MODALITÀ DI OTTENIMENTO DEL PREMIO

Matureranno il diritto a ricevere il Codice Prime tutti i consumatori che sottoscriveranno, durante il Periodo Promozionale un Nuovo Contratto Luce o un Nuovo Contratto Gas o un Nuovo Contratto Manutenzione dotato dei rispettivi Requisiti di Eleggibilità.

Qualora un consumatore abbia sottoscritto più Nuovi Contratti Luce e/o Gas e/o Nuovi Contratti Manutenzione avrà quindi diritto ad altrettanti Codici Prime.

I Codici Prime sono al "portatore" e pertanto il consumatore avrà facoltà di cedere ad un terzo un Codice Prime ricevuto.

Decorso il 28/02/2023, data nella quale sarà effettuata la verifica dei Requisiti di Eleggibilità ed entro il termine massimo di 180 giorni a decorrere dall'attivazione delle forniture (per i Nuovi Contratti Luce e/o

Gas) o dall'accettazione della proposta di contratto da parte di Edison Energia (per i Nuovi Contratti Manutenzione), i Codici Prime saranno inviati mediante posta elettronica all'indirizzo e-mail che sarà richiesto di fornire necessariamente in fase di sottoscrizione contrattuale.

Nel caso in cui il consumatore abbia maturato il diritto ad ottenere più Codici Prime gli stessi saranno inviati tutti nella medesima comunicazione a mezzo e-mail.

Edison Energia avrà adempiuto alle proprie obbligazioni con l'invio del Codice Prime agli aventi diritto; è quindi responsabilità del consumatore provvedere a fornire un indirizzo e-mail valido in fase di sottoscrizione di un Nuovo Contratto Luce e/o di un Nuovo Contratto Gas e/o di un Nuovo Contratto Manutenzione nonché all'eventuale rettifica, qualora lo stesso sia modificato successivamente alla sottoscrizione stessa.

Edison Energia non sarà pertanto responsabile in caso di mancata ricezione del Codice Prime qualora il consumatore abbia fornito un indirizzo e-mail inesistente o errato oppure nel caso in cui la comunicazione inviata da Edison Energia sia erroneamente classificata quale *spam*.

COMULABILITA'

I diritti derivanti dalla presente Operazione sono cumulabili con l'iniziativa promozionale denominata "EdisonCashback".

NON COMULABILITA'

I diritti derivanti dalla presente Operazione NON sono cumulabili con quelli connessi ad altre operazioni a premio indette da Edison Energia che siano in corso di validità in concomitanza con il Periodo Promozionale.

MONTEPREMI STIMATO

Si prevede un'erogazione di n. 2.521 Codici Prime, salvo conguaglio.

PUBBLICITA'

L'Operazione sarà pubblicizzata mediante i canali commerciali Edison Energia (sito web edisonenergia.it, sportelli Edison Energia, etc.) nonché attraverso campagna digitale.

NOTE FINALI

- Soggetto delegato a rappresentare Edison Energia relativamente agli adempimenti necessari per lo svolgimento della manifestazione a premi (ex Art. 5 comma 3 del DPR 430 del 26.10.2001) è la Società Digital Contest s.r.l. con sede in Torino, Via Papacino, 2 - Codice Fiscale e Partita IVA:

11149960012.

- Il regolamento completo dell'Operazione (identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede della Società Digital Contest s.r.l. all'indirizzo sopra indicato) sarà disponibile alla URL: <https://offerte.edisonenergia.it/black-friday-edison-luce-gas> nonché presso i canali commerciali presenti nel territorio.
- Edison Energia ha prestato cauzione, mediante fidejussione pari al 20% del valore del montepremi stimato, a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Edison Energia S.p.A., informa che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i., i dati personali forniti dagli interessati in relazione al servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del GDPR, per le finalità di seguito riportate al punto 4.

1. Fonte dei dati

I dati personali oggetto del trattamento vengono raccolti direttamente presso il soggetto Interessato, ove non già presenti presso il Titolare.

2. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a:

- Consumatori che sottoscriveranno un Nuovo Contratto Luce e/o Gas e/o un Nuovo Contratto Manutenzione (come già definiti nel regolamento dell'operazione a premi) in qualità di promissari nell'ambito dell'operazione a premi.
- Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

3. Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono: dati personali che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto).

4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno raccolti direttamente presso l'interessato, e saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede nell'adempimento di obblighi contrattuali (promessa al pubblico costituita da regolamento dell'operazione a premi) e di legge (dpr 430/2001 in materia di manifestazioni a premio):
 - Per consentire la partecipazione all'Iniziativa;
 - Per inviare comunicazioni inerenti all'Operazione a premi;
 - Per rispondere ad eventuali richieste di informazioni inerenti all'operazione a premi;
 - Per gestire l'assegnazione dei premi;
 - Per ogni altra attività necessaria per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti dell'Unione Europea o dalla normativa applicabile
 - Per la gestione amministrativa dell'operazione
 - Per la gestione tecnica e amministrativa del Concorso.

- Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede legittimo interesse del titolare del trattamento:
 - Per consentire il diritto alla difesa del titolare in un eventuale contenzioso o gestione di reclami connessi e/o derivanti dallo svolgimento dell'operazione a premi;

I dati personali degli Interessati verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'espletamento della presente Operazione a premi nonché all'adempimento di ogni formalità amministrativa e di ogni obbligo previsto dalla normativa vigente. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento può impedire o limitare la possibilità di partecipazione all'Iniziativa.

5. Modalità di Trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e di telecomunicazione sia su supporti cartacei, comunque mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal GDPR.

6. Categorie di destinatari dei dati

I dati dell'Interessato potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di Edison Energia in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del contratto debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di Edison Energia (iii) da funzionari pubblici

per le pratiche amministrative inerenti l'Iniziativa o nel corso di un'eventuale attività ispettiva o su segnalazione di parte relativa all'operazione a premi. I dati, nel solo ambito dell'operazione a premi, saranno trattati esclusivamente in Italia. In via generale, i dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati.

7. Diffusione dei dati

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale, salvo quanto previsto dalla legge.

8. Titolari e Responsabili del Trattamento

- Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è Edison Energia con sede in Foro Buonaparte 31, Milano, 20121.
- I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto del Titolare, sono le società del Gruppo Edison e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del GDPR da parte del Titolare.

9. Responsabile protezione dati personali

Tale figura, prevista dal GDPR a tutela dei diritti degli interessati, è stata individuata come riferimento comune delle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison S.p.A. e da altre Società del Gruppo. I riferimenti per contattare il RPD sono indicati nel seguito della presente Informativa (art. 10).

10. Esercizio dei diritti

- Ai sensi del GDPR l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.
- Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato

ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo

- L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite:

Posta elettronica ordinaria: Privacy.edisonenergia@gruppoedison.it

Posta elettronica certificata: privacy.gruppoedison@pec.edison.it.

Fax: 0262229104

Posta ordinaria: DPO c/o Edison Energia, Foro Buonaparte, 31, Milano,
20121