

## CONDIZIONI TECNICHE

FORNITURA DEL SERVIZIO INTERNET



Edison Energia fornisce il servizio di connessione ad Internet ultraveloce tramite fibra ottica FTTH (fino a 1000 Mbps o 2500 Mbps in download e 300 Mbps o 500 o 1000 Mbps in upload) ed il servizio di connessione ad Internet tramite fibra misto rame FTTC (fino a 100 Mbps o 200 Mbps in download e 20 o 30 Mbps in upload).

FTTH: rete di accesso in fibra ottica fino a casa del cliente;

FTTC: rete mista con fibra fino all'armadio stradale e rame dall'armadio all'abitazione del Cliente.

In ottemperanza con quanto previsto dall'allegato 1 alla delibera AGCOM 156/23/CONS in merito a "Disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni elettroniche accessibili al pubblico da postazione fissa", nelle tabelle sottostanti puoi trovare tutti i dettagli relativi alle prestazioni che verranno fornite sulla tua linea una volta finalizzato il contratto con Edison.

Per maggiori informazioni prendi visione anche della nostra Carta dei Servizi disponibile sul sito [edisonenergia.it](http://edisonenergia.it).

### QUALITÀ DEL SERVIZIO INTERNET

Profilo sottoscritto dal Cliente in base alla copertura		<input type="checkbox"/> FTTH 2500 1000	<input type="checkbox"/> FTTH 2500 500	<input type="checkbox"/> FTTH 1000 500	<input type="checkbox"/> FTTH 1000 300	<input type="checkbox"/> FTTC 200 30	<input type="checkbox"/> FTTC 200 20	<input type="checkbox"/> FTTC 100 20	
1	Denominazione dell'offerta	Edison WiFi							
2	Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	Fibra FTTH GPON	Fibra FTTH GPON	Fibra FTTH GPON	Fibra FTTH GPON	Fibra misto rame FTTC eVDSL	Fibra misto rame FTTC eVDSL	Fibra misto rame FTTC VDSL	
3	Banda nominale (Mbps)	download	2500	2500	1000	1000	200	200	100
		upload	1000	500	500	300	30	20	20
4	Velocità massima (velocità pubblicizzata) (Mbps)	download	Fino a 2500	Fino a 2500	Fino a 1000	Fino a 1000	Fino a 200	Fino a 200	Fino a 100
		upload	Fino a 1000	Fino a 500	Fino a 500	Fino a 300	Fino a 30	Fino a 20	Fino a 20
5	Velocità minima garantita (Mbps)	download	100	100	100	100	50	10	5
		upload	12	12	12	12	10	1	1
6	Velocità normalmente disponibile (Mbps)	download	500	500	200	200	90	20	20
		upload	100	100	100	100	15	5	5
7	Velocità massima (Mbps)	download	1900	1900	800	800	145	150	70
		upload	280	280	150	150	18	15	10
8	RTT Ritardo Massimo Garantito della connessione	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	
9	Tasso massimo di perdita dei pacchetti	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	
10	Indirizzi Ipv4	si							
11	Indirizzi Ipv6	no							
12	Indirizzi IP pubblici	si							
13	Indirizzi IP privati	si							
14	Indirizzi IP assegnati staticamente	no							
15	Indirizzi IP assegnati dinamicamente	si							
16	Disponibilità di meccanismi di QoS	no							

17	Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
18	Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
19	Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	no
20	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso ad Internet	no
21	Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	no
22	Informazioni relative al modem libero	Informazioni relative al modem fornite sul sito edisonenergia.it
23	Antivirus, firewall	Non previsto
24	Assistenza tecnica	SI - I dettagli sul servizio di Assistenza Tecnica fornito sono disponibili sul sito edisonenergia.it
25	Numeri e indirizzi di assistenza	Da rete fissa: 800.031.141 Da cellulare: 02 8251 8251 Form sezione Contatti: <a href="http://www.edisonenergia.it/edison/contatti">www.edisonenergia.it/edison/contatti</a> sito: <a href="http://edisonenergia.it">edisonenergia.it</a>
26	Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	L'accesso ad Internet avviene tramite l'apparato a casa cliente Customer Premises Equipment (CPE) fornito da Edison che costituisce parte integrante della propria rete. Il PC/dispositivo collegato deve disporre di una delle seguenti modalità di connessione:  - porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000  - wi-fi 802.11 a/b/g/n/ac
27	Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	no
28	Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	no
29	Idoneità a ricevere servizi Video	no
30	Mezzi di ricorso	Se la Qualità del Servizio offerto con riferimento ai parametri riportati ai punti 4, 5, 6, 7, 8, 9 verificata attraverso il software Ne.me.sys disponibile sul sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a> , risulta continuativamente o regolarmente inferiore ai valori sopra indicati, si può presentare reclamo circostanziato seguendo le indicazioni presenti nella Carta dei Servizi, consultabile sul sito <a href="http://edisonenergia.it">edisonenergia.it</a>

## COME VERIFICARE LE PRESTAZIONI DELLA TUA CONNESSIONE

Per verificare le prestazioni della tua connessione utilizza il software Ne.Me.Sys sul sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it) e confronta i valori del documento prodotto dal software con quelli della tabella pubblicata sopra, come indicato al punto 30.

Tieni conto, in particolare, che sono diversi i fattori che influenzano la velocità di navigazione:

- Più dispositivi collegati alla rete:** la banda di trasmissione totale è condivisa tra tutti i dispositivi, quindi se sono collegati più apparati che navigano in Internet, effettuano streaming o caricano/scaricano files, la banda di trasmissione disponibile per ciascun dispositivo diminuisce.
- Apparati e cavi obsoleti:** PC dotati di processori antiquati e/o con meno di 1 GB di Ram, devices con sistemi operativi non aggiornati, smartphone e tablet di vecchia generazione, cavi ethernet (es. cavi ethernet) obsoleti e non sufficientemente performante
- Wi-Fi:** posizione del modem, frequenza utilizzata, apparati connessi; per maggiori informazioni consulta la guida.
- Virus o altri software:** se installati sul PC (o altri dispositivi) spesso utilizzano risorse di rete e/o risorse hardware che possono rallentare il processore e occupare larghi blocchi di memoria (è consigliabile dotarsi di un buon programma antivirus, possibilmente accoppiandolo con un sistema anti-spyware e anti-adware)
- Congestione della rete:** in orari di punta (spesso la sera) oppure in occasione di eventi di eccezionale rilevanza (ad esempio in caso di aggiornamenti dei sistemi operativi) possono verificarsi rallentamenti anche notevoli della velocità di navigazione generale.
- Sito web irraggiungibile o lento:** irraggiungibilità o lentezza del singolo sito web che si vuole visitare dovuta a problemi al server o a traffico eccessivo (troppe richieste rispetto alla capacità di gestione del server).