

Importante comunicazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sul tuo contratto di fornitura di energia elettrica (Servizio a Tutele Graduali)

Gentile Cliente,

ti informiamo che **dal 1° aprile 2027 il Servizio a Tutele Graduali non sarà più disponibile.**

Sei stato identificato dal tuo venditore come cliente vulnerabile: per questo motivo dal 1° aprile 2027 la tua fornitura di energia elettrica sarà trasferita automaticamente al Servizio di Maggior Tutela, senza alcuna interruzione del servizio. Per conoscere l'esercente del Servizio di Maggior Tutela che opera nella tua zona, consulta la pagina sul sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/fine-tutela-ele/esercenti-maggior-tutela-clienti-vulnerabili>

Cos'è il Servizio di Maggior Tutela?

Il **Servizio di Maggior Tutela** è il servizio di fornitura di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali definite da ARERA che può essere scelto esclusivamente dai clienti domestici identificati come vulnerabili, in alternativa a un'offerta del mercato libero.

Chi sono i clienti vulnerabili?

È considerato **cliente vulnerabile** chi si trova in almeno una delle seguenti condizioni:

- ha più di 75 anni
- è titolare del bonus sociale elettrico (per livello ISEE) o del bonus per gravi condizioni di salute (necessità di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate a energia elettrica per il mantenimento in vita); in quest'ultimo caso, è sufficiente che a percepire il bonus sia un componente del nucleo familiare di residenza
- ha una disabilità riconosciuta ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/1992
- l'utenza si trova in un'abitazione di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- l'utenza si trova in un'isola minore non interconnessa alla rete elettrica nazionale

Per sapere perché sei stato identificato come vulnerabile o per comunicare eventuali variazioni della tua condizione, contatta il tuo venditore.

Cosa fare se si vuole scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?

Per tutti i clienti è possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero: il cambio del contratto è gratuito, non richiede la sostituzione del contatore e non comporta interruzioni della fornitura.

Per confrontare le offerte è sufficiente conoscere:

- il proprio **consumo annuo** di energia elettrica (kWh)
- la **potenza impegnata** del contatore (kW)

Queste informazioni sono riportate nella **bolletta**.

Per un confronto personalizzato puoi utilizzare il **Portale Offerte** (www.ilportaleofferte.it), il sito gratuito e indipendente di **ARERA**: inserendo il Comune, il tipo di offerta che vuoi cercare (a prezzo fisso o variabile), la potenza e il consumo annuo vedrai le offerte ordinate in base alla stima della spesa annua personalizzata, confrontate con la spesa del Servizio di Maggior Tutela.

In ogni caso, prima di sottoscrivere un nuovo contratto, il venditore deve fornirti la **Scheda Sintetica dell'offerta**, il documento che riporta le principali condizioni economiche e contrattuali dell'offerta e una **stima della spesa annua**, insieme a un documento che compara la spesa dell'offerta con quella del **Servizio di Maggior Tutela**.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Se vuoi saperne di più sul Servizio a Tutele Graduali, sul mercato libero, su chi sono i clienti vulnerabili e sui diritti dei consumatori puoi contattare lo **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente** al **numero Verde 800.166.654** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i giorni festivi. In alternativa puoi consultare la sezione dedicata **del sito di ARERA** all'indirizzo www.arera.it/consumatori.

800.166.654

Il servizio è gratuito
da rete fissa e mobile.



Scansiona il QrCode e accedi alla sezione
"Arera per il consumatore" del sito di ARERA.

Cordiali saluti
Edison Energia