



**I CONSIGLI DI EDISON PER NON SBAGLIARE**

Scegliere un **NUOVO FORNITORE** di luce e gas è una decisione importante! Edison è da sempre a favore di una concorrenza trasparente sui prezzi e sui livelli di servizio.

Come altri operatori di questo mercato, **EDISON** si impegna ogni giorno a garantire la massima trasparenza delle proprie offerte, la correttezza del proprio personale di vendita e la completezza delle informazioni contrattuali.

A volte, però, è possibile incappare in fornitori di luce e gas, o loro incaricati (es. personale di vendita) poco trasparenti che utilizzano “**TRAPPOLE**” ovvero pratiche commerciali scorrette, per spingere alla sottoscrizione, in maniera fraudolenta, delle proprie offerte e/o servizi o addirittura attivare le forniture senza il consenso del cliente.

**LE PIÙ COMUNI? SCONTI INESISTENTI, INFORMAZIONI DIFFAMATORIE SULL'ATTUALE FORNITORE DI LUCE E GAS, INFORMAZIONI ERRATE O DISTORTE SUL MERCATO E SULLE VOCI PRESENTI IN BOLLETTA.**

Nel caso in cui dovessi trovarti in una situazione simile :

- Contatta tempestivamente il **Servizio Clienti Edison** al numero **800.031.141**
- Contatta il tuo **Consulente Commerciale** di riferimento
- Contatta lo **Sportello del Consumatore** al numero **800.166.854**
- Denuncia l'accaduto all'**Antitrust**



# ADEGUAMENTO TARIFARIO



Una delle trappole più frequenti è quella definita **ADEGUAMENTO TARIFFARIO** della sua bolletta luce (e/o gas).

Mentre sta innaffiando il suo giardino, le **VIENE CHIESTO** senza fornirle altre informazioni (per es. codice cliente) di prendere una **VECCHIA BOLLETTA** per poterlo fare subito.

Viene contattata da un call center o da un operatore non ben identificato che con la scusa di **OFFERTE IMPERDIBILI** propone nuove tariffe vantaggiose in cambio dei suoi dati per poter attivare subito il contratto

## **EDISON VI CONSIGLIA DI PRESTARE SEMPRE ATTENZIONE!**

**NON DOVRÀ FORNIRE** queste informazioni, né copia della propria bolletta, né dati fiscali. Oppure **CHIEDERE** a chi sta chiamando, il **CODICE CLIENTE EDISON** per verificare l'identità del chiamante.

Questa informazione, infatti, può conoscerla solo LEI ed EDISON!

Se non vogliamo correre rischi, basterà riattaccare e contattare subito il **SERVIZIO CLIENTI EDISON**, per controllare che siano in corso verifiche dei dati dei clienti.

Non correre rischi inutili, nel dubbio **NON FORNIRE** i dati della tua bolletta e chiama EDISON!





PASSAGGIO A  
NUOVO OPERATORE



Può capitare che durante la giornata possiate ricevere una telefonata che vi segnali l'obbligatorietà di **PASSAGGIO A NUOVO OPERATORE** poichè quello in essere è fallito

Anche in questo caso **VIENE CHIESTO** senza fornirle altre informazioni (per es. codice cliente) di prendere una **VECCHIA BOLLETTA** per avere nel dettaglio i suoi dati.

**EDISON** fa parte di una delle prime **TRE AZIENDE ENERGETICHE AL MONDO**, non ha comunicato nulla ai suoi clienti e la notizia non è apparsa in televisione.

## **EDISON VI CONSIGLIA DI PRESTARE SEMPRE ATTENZIONE!**

Dovrete prendere seri provvedimenti e denunciare l'accaduto all'**AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA**. E' risaputo che spesso alcuni operatori fanno **AFFERMAZIONI DIFFAMATORIE** verso i loro concorrenti.

**AZIONE DIFFAMATORIA VERSO TERZI** : La querela (artt. 336-340 c.p.p.) è la dichiarazione con la quale una persona chiede che si proceda in ordine a un fatto previsto dalla legge come reato. Può essere presentata oralmente o per iscritto al pubblico ministero o ad un ufficiale di polizia giudiziaria non oltre il termine di tre mesi dal giorno della notizia del fatto che costituisce il reato (art. 124 c.p.). Il diritto di querela, in quanto disponibile, può essere oggetto di rinuncia (art. 339 c.p.p.) e remissione (art. 340 c.p.p.). La remissione per essere valida deve essere accettata dal querelato.





PERDITE DI  
RETE



Durante una normale giornata passata con i suoi bambini a giocare può capitare che venga raggiunta da una chiamata da parte di una voce educata e professionale che le promette un grosso **RISPARMIO SULLE PERDITE DI RETE**.

## **EDISON VI CONSIGLIA DI PRESTARE SEMPRE ATTENZIONE!**

Tutti i fornitori di luce e gas sostengono dei costi per le perdite di rete.

Questi **COSTI**, sono **FISSI, UGUALI PER TUTTI**, e **DEFINITI DALL'AEEGSI** (Autorità Energia Elettrica Gas e Sistema Idrico).

Le **PERDITE DI RETE** sono le **DISPERSIONI** che si verificano durante il trasporto della luce o del gas **ATTRAVERSO LA RETE DI DISTRIBUZIONE**. E' quindi improbabile che Margherita possa ottenere un **CONSISTENTE RISPARMIO** sulle perdite di rete.





# L'AFFITTO DEL CONTATORE





Mentre sta cucinando il suo piatto preferito riceve una strana telefonata. La persona dall'altra parte della cornetta le dice che con Edison sta pagando **I COSTI PER L'UTILIZZO DEL CONTATORE.**

Aggiunge che questo costo è dovuto poiché Edison non è proprietaria del contatore. Aderendo all'offerta del nuovo fornitore, invece, non li pagherebbe.

## **EDISON VI CONSIGLIA DI PRESTARE SEMPRE ATTENZIONE!**

**I COSTI PER L'UTILIZZO DEL CONTATORE** sono presenti in tutte le bollette. Sono uguali per tutti i fornitori. Per verificare quanto sta pagando, controlla la voce **"SPESE DI TRASPORTO DELL'ENERGIA E GESTIONE DEL CONTATORE"**.

Non lasciarti tentare da promesse allettanti, controlla sempre la veridicità di quello che ti stanno dicendo! Se hai dubbi, chiama Edison



# LETTURA DEL CONTATORE

SKU  
Box B  
325 x 293 x 293



Mentre sta sistemando la spesa quando suonano al campanello. È un venditore, le dice che Edison **ADDEBITA LE SPESE DI LETTURA** del contatore. Con la sua azienda, invece, questo non succederebbe. Aggiunge, poi, che Edison non possiede i **DATI DI CONSUMO REALI** (le letture reali) dei suoi clienti e che addebita sempre consumi stimati. In questo modo, la bolletta è più cara!

## **EDISON VI CONSIGLIA DI PRESTARE SEMPRE ATTENZIONE!**

Non esistono Spese di lettura del contatore. I dati di consumo su cui vengono calcolate le bollette **NON DIPENDONO DAL FORNITORE** che si sceglie. Tutti i fornitori di luce e gas hanno a disposizione le stesse informazioni e solo Edison ha a disposizione i suoi dati di consumo.

Bisogna sapere, infatti, che I **DATI DI CONSUMO** su cui vengono calcolate le **BOLLETTE DI LUCE E GAS** sono **FORNITI DAL DISTRIBUTORE LOCALE**. Inoltre, con **L'AUTOLETTURA** si riduce al minimo il rischio di consumi stimati. Edison usa le **LETTURE REALI E LE AUTOLETTURE** dei suoi clienti. **SOLO SE NON DISPONIBILI, USA LE LETTURE STIMATE!**





## LE SPESE DI TRASPORTO



Mentre sta lavorando al computer suonano alla porta. E' un signore in giacca e cravatta, gli dice che con **EDISON STA PAGANDO LE SPESE DI TRASPORTO** dell'energia e del gas dalla Francia. Con la sua azienda, invece, **NON LE PAGHEREBBE** perché la produzione è tutta italiana.

## **EDISON VI CONSIGLIA DI PRESTARE SEMPRE ATTENZIONE!**

Le **SPESE DI TRASPORTO** della luce o del gas vengono definiti, in Italia, dall'**AEEGSI** (Autorità Energia Elettrica Gas e Sistema Idrico) e sono **UGUALI PER TUTTI** i fornitori.

ATTENZIONE A CHI PROMETTE SCONTI SULLE SPESE DI TRASPORTO o altre componenti della bolletta differenti dalla componente per l'energia...





SCONTI GRAZIE ALLA  
COLLABORAZIONE  
CON IL DISTRIBUTORE  
LOCALE



Mentre state guardando la vostra serie preferita suona il campanello. Un distinto signore vi spiega che grazie a una **COLLABORAZIONE CON IL DISTRIBUTORE LOCALE** (della sua città), aderendo alla sua offerta è possibile ottenere uno sconto consistente!

## **EDISON VI CONSIGLIA DI PRESTARE SEMPRE ATTENZIONE!**

Insospettiti dallo sconto così elevato e dal fatto che si parla di una collaborazione con il distributore locale, decidete, quindi, di **CHIAMARE lo SPORTELLO DEL CONSUMATORE**.

Scoprite, in questo modo, che è tutto falso perchè i distributori non possono avere collaborazioni commerciali con i fornitori di energia e gas.

MANDATE UNA SEGNALAZIONE all'Autorità Garante Concorrenza e Mercato, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo:

Autorità Garante Concorrenza e Mercato, piazza G. Verdi 6/A, 00198 Roma.

Scopre, inoltre, che è possibile mandare una segnalazione direttamente sul sito dell'Autorità:

[www.agcm.it](http://www.agcm.it)

