

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 ("GDPR")

Interessati



La presente informativa viene fornita ai **Clienti di Edison Energia S.p.A.** che intendano aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata ("FEA") ("**Servizio**"), al fine di poter firmare digitalmente la documentazione contrattuale.

Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come "**Interessati**" al trattamento di dati personali o, al singolare, "**Interessato**".

I Dati personali, anche biometrici, raccolti in tale ambito verranno trattati dal Titolare del trattamento - come sotto meglio individuato - esclusivamente per l'espletamento delle attività connesse al Servizio, ivi inclusa l'acquisizione dei dati biometrici funzionali all'attività di identificazione.

Titolare del trattamento



Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Edison Energia S.p.A.** (di seguito anche "**Edison Energia**", il "**Titolare**", la "**Società**")

Sede legale: Milano - Foro Buonaparte, 31 - 20121
Tel.: +39 02 6222.1

Responsabile della protezione dei dati personali



Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali ("**RPD**" o "**DPO**") che può essere contattato mediante i seguenti canali:

e-mail: privacy.edisonenergia@gruppoedison.it
PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it

Dati personali trattati



Le categorie di dati personali (di seguito, congiuntamente intese come "**Dati**") oggetto della presente informativa sono:

- Dati anagrafici (es.: nome e cognome, data di nascita, codice fiscale);
- Dati di contatto (es.: numero di telefono mobile, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza);
- Dati identificativi (es.: documento di riconoscimento)
- Categorie particolari di Dati (dati biometrici).

Con riferimento al trattamento dei dati biometrici, si precisa che questo avverrà mediante una tecnica biometrica automatizzata che consentirà di raccogliere immagini e video dell'Interessato per generare un modello biometrico, c.d. "template", che consentirà il funzionamento del servizio di riconoscimento certo e autonomo - Self Identification ("SelfID") - di In.Te.S.A. S.p.A. che effettuerà il confronto e la verifica secondo verosimiglianza, in qualità di responsabile del trattamento.

Fonte dei Dati



I Dati oggetto del trattamento sono forniti volontariamente dall'Interessato nell'ambito dell'adesione al Servizio.

Finalità e Base Giuridica



Finalità di trattamento la cui base giuridica risiede nel rapporto contrattuale/precontrattuale con i soggetti Interessati (ex art. 6, par. 1, lett. B GDPR)

- provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi al Servizio erogato, tra cui:
 - o verificare le identità fornite per mettere in atto misure anticontraffazione, anche attraverso l'invio di OTP per controllare la correttezza dei dati di contatto;
 - o generare la Firma Elettronica Avanzata;
- consentire la sottoscrizione dei documenti informatici attraverso il sistema di Firma Elettronica Avanzata;
- gestire eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami.

Finalità di trattamento necessarie per adempiere ad un obbligo di legge (ex art. 6, par. 1, lett. C) GDPR):

- adempiere agli obblighi cui è tenuto il Titolare previsti da leggi, regolamenti, dalla normativa comunitaria e in particolar modo dal D. Lgs. 82/2005, ("CAD - Codice dell'Amministrazione Digitale"), dal Regolamento (UE) N. 910/2014 ("eIDAS -electronic IDentification Authentication and Signature"), dal DPCM 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali), o in virtù di disposizioni/richieste da parte di Autorità e/o da Organi di Vigilanza e controllo, legittimati in base a disposizioni di legge;
- svolgere ogni altra attività necessaria per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa di settore, tra cui regolamenti comunitari e leggi ordinarie.

Finalità di trattamento strettamente correlate all'interesse legittimo di Edison Energia (ex art. 6, par.1, lett. F) GDPR):

- consentire la difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in conseguenza del Servizio erogato dal Titolare.

Finalità di trattamento la cui base giuridica risiede nel consenso dell'Interessato (ex art. 6, par.1, lett. A) GDPR ed ex art. 9, par. 2, lett. A GDPR):

- erogare il servizio facoltativo di riconoscimento certo autonomo - Self Identification ("SelfID") - attraverso il trattamento dei dati biometrici. A tal riguardo, infatti, per il trattamento dei dati biometrici, il Titolare richiede un esplicito consenso da parte dell'Interessato. Il suddetto ha natura facoltativa: pertanto, qualora l'Interessato non dovesse rilasciarlo, la sottoscrizione avverrà attraverso supporto cartaceo.

Destinatari



I Dati raccolti sono trattati da personale aziendale, in qualità di soggetto autorizzato al trattamento per le finalità sopra riportate, a ciò debitamente istruito dal Titolare.

Inoltre, gli stessi - per le attività connesse all'espletamento del Servizio - possono essere conosciuti da terze parti, debitamente nominate, se del caso, responsabili del trattamento, quali:

- fornitori di servizi tecnici e tecnologici, fornitori di servizi strumentali alla gestione/manutenzione del Servizio, tra cui la società In.Te.S.A. S.p.A.;

Nonché da:

- Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità giudiziaria, in qualità di autonomi titolari.

Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea



I Dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea ("UE") e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, pertanto, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello SEE. Ove si renda necessario trasferire i Suoi Dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. In ogni caso è sempre possibile per l'Interessato contattare il Titolare per richiedere l'esatta ubicazione dei Dati.

Periodo di conservazione dei dati



I Dati sono trattati e conservati dal Titolare applicando i necessari criteri di minimizzazione e necessità. Più precisamente, per:

- 20 anni, dalla raccolta per tutte le finalità legate alla fruizione del Servizio, in ottemperanza all'Art. 32 Dlgs. 82/2005 e ss. mm. ii.- Codice dell'Amministrazione Digitale, CAD - art. 57 DPCM 22 febbraio 2013;
- 24 ore dalla raccolta, relativamente al trattamento dei dati biometrici mediante il sistema di SelfID;
- 5 anni dalla data di acquisizione degli stessi, per la gestione delle richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami;
- il tempo strettamente necessario a perseguire la tutela del diritto, in particolare per la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di esecuzione e/o di impugnazione;
- il tempo strettamente necessario a dar corso agli obblighi di legge cui è sottoposta Edison Energia e/o alle richieste pervenute alla stessa da Autorità a ciò autorizzate.

Allo scadere dei termini di conservazione sopra indicati, i Dati, e ogni eventuale copia, verranno distrutti, salvi i casi di richieste delle Autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile al Servizio.

Diritti degli interessati e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo



Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR, in relazione ai propri Dati, l'Interessato, nei limiti di legge e secondo quanto prescritto dal GDPR, può esercitare i seguenti diritti nei confronti del Titolare:

- Diritto di accesso ai Dati;
- Diritto di ottenere la rettifica, integrazione e cancellazione dei Dati;
- Diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- Diritto alla portabilità dei Dati;
- Diritto di revocare il consenso precedentemente rilasciato, in qualsiasi momento e senza pregiudicare la liceità del trattamento fondata sul consenso stesso prestato prima della relativa revoca;
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare, utilizzando i seguenti canali di contatto:

- e-mail: privacy.edisonenergia@gruppoedison.it
- PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it
- FAX: +39 02 6222.9104
- Posta ordinaria:
DPO c/o Edison Energia S.p.A., Foro Buonaparte, 31 - 20121 Milano
- Link web:
<https://www.edisonenergia.it/edison/informativa-privacy/form-diritto-opposizione>

Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, avvalendosi di quanto riportato sul sito www.garanteprivacy.it, e di adire le opportune sedi giudiziarie.