

EDISON SWEET LUCE

CONDIZIONI ECONOMICHE | OFFERTA VALIDA FINO AL 13/11/2020



Con Edison Sweet Luce rispetti l'ambiente con energia proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili come l'acqua e il vento! L'offerta è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi domestici.

SERVIZI DI VENDITA

Componente Energia: l'offerta prevede i seguenti prezzi, fissi e invariabili per 24 mesi, che saranno applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10,4% dell'energia prelevata). Il Cliente potrà scegliere fra prezzi monorari e biorari; l'applicazione dei prezzi biorari è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera ARERA n. 181/06 e successive modifiche e integrazioni.

PREZZO MONORARIO		PREZZO BIORARIO	
FASCIA F0 Lo stesso prezzo tutte le ore, tutti i giorni	0,065 €/kWh	FASCIA F1 8.00-19.00 nei giorni lavorativi	0,082 €/kWh
		FASCIA F2+F3 19.00-8.00 nei giorni lavorativi e tutto sabato, domenica e festivi	0,052 €/kWh

Energia da fonti rinnovabili: aderendo all'offerta Edison Sweet Luce, il Cliente, senza costi aggiuntivi, ha l'opportunità di soddisfare il totale fabbisogno energetico con una fornitura di energia elettrica prodotta interamente da fonti rinnovabili. EDISON ENERGIA si impegna ad approvvigionarsi di idonee Garanzie di Origine, tramite certificazione del GSE per la quantità di energia elettrica fornita al CLIENTE come previsto dalla normativa in vigore.

Oneri di dispacciamento: saranno disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e successive modifiche e integrazioni.

Costi di commercializzazione: saranno fatturati 78 €/punto di prelievo/anno fissi ed invariabili per 24 mesi. Sarà inoltre addebitata la componente di dispacciamento come definita dal TIV e s.m.i. attualmente pari a -13,9830 €/punto di prelievo/anno.

SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 4.2 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente A_{sos} a copertura degli incentivi per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.edisonenergia.it.

LA BOLLETTA DI UNA FAMIGLIA ITALIANA: COSA È UTILE SAPERE	SERVIZI DI VENDITA
La spesa per l'energia elettrica, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del fornitore (Edison Energia) e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto effettuati dal Distributore e da Terna, nonché gli oneri generali del sistema elettrico. La tabella a fianco riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo con consumo pari a 2.700 kWh/anno, potenza impegnata pari a 3kW nell'abitazione di residenza.	- Componente energia e perdite di rete 41% - Oneri di dispacciamento 5% - Costi di commercializzazione 13%
	SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA
	- Corrispettivi per i servizi di rete ed oneri generali di cui il 16% dovuto alla componente A_{sos} . La componente A_{sos} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. 41%

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il pagamento avverrà tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD), Carta di Credito o bollettino postale.

RINNOVO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Componente Energia:

Dal venticinquesimo mese il prezzo della componente materia prima Pt,Fi, sarà calcolato come di seguito definito:

$$P_{t,Fi} = PUN_{t,Fi} + Spread$$

dove:

t: indica il mese di prelievo dell'energia elettrica;

Fi: F1: da Lunedì a Venerdì (8:00 – 19:00)

F2: da Lunedì a Venerdì (7:00 – 8:00; 19:00 – 23:00) e Sabato (7:00 – 23:00)

F3: da Lunedì a Sabato (23:00 – 7:00), Domenica e festivi

Pt,Fi: è il prezzo applicato ad ogni kWh prelevato e alle relative perdite di rete in ciascuna Fascia Fi nel mese di prelievo t;

PUNt,Fi: media mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario nel mese di prelievo t in ciascuna fascia Fi, pubblicato sul sito del GME;

Spread: pari a 0,010 €/kWh fisso e invariabile per i successivi 12 mesi. Edison Energia si riserva la facoltà di comunicare al cliente le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la successiva scadenza annuale.

Le suddette Fasce orarie contrattuali sono applicabili ai consumi dei soli Punti di Prelievo dotati di misuratore orario o atto alla rilevazione dei consumi su fascia oraria. In caso di contatore monorario verrà applicato il valore del PUN Baseload valido nel mese di prelievo t.

L'ultimo valore disponibile del PUN monorario è stato pari a 0,0488 €/kWh (mese di settembre 2020).

Il valore massimo del PUN monorario negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,0528 €/kWh (mese di ottobre 2019).

Il prezzo Pt,Fi della componente energia, sarà applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10,4% dell'energia prelevata).

Oneri di dispacciamento: saranno disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e successive modifiche e integrazioni.

Costi di commercializzazione: saranno fatturati 78 €/punto di prelievo/anno fissi ed invariabili per 12 mesi e di valore pari ai primi 24 mesi. Sarà inoltre addebitata la componente di dispacciamento come definita dal TIV e s.m.i. attualmente pari a -13,9830 €/punto di prelievo/anno.

CODICE POD CLIENTE

COD_OFFERTA: LECHO_001_LISTINO1
COD_OFFERTA_MONO: LECHO_001_LISTINO1M
COD_OFFERTA: LECHV_001_LISTINO1
COD_OFFERTA_MONO: LECHV_001_LISTINO1M

■ COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO DI COMBUSTIBILI

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison		Composizione del Mix Energetico Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nel sistema elettrico italiano		La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2017 e nel 2018 e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison. Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * dato consuntivo ** dato pre-consuntivo
	ANNO 2018**	ANNO 2017*	ANNO 2018**	ANNO 2017*	
Fonti rinnovabili	17,91%	12,34%	40,83%	36,42%	
Carbone	17,09%	18,77%	12,47%	13,69%	
Gas naturale	55,01%	59,24%	39,06%	42,63%	
Prodotti petroliferi	0,73%	1,03%	0,54%	0,76%	
Nucleare	5,07%	4,62%	4,11%	3,62%	
Altre fonti	4,19%	4,00%	2,99%	2,88%	

■ SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 05/10/2020, valida fino alla data del 13/11/2020.
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro).

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
1.500	323,38	305,82	17,56	5,7%
2.200	417,33	385,91	31,42	8,1%
2.700	484,44	443,13	41,31	9,3%
3.200	551,54	500,34	51,20	10,2%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
900	357,71	352,03	5,68	1,6%
4.000	773,78	706,74	67,04	9,5%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
3.500	623,13	565,99	57,14	10,1%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
6.000	989,98	883,37	106,61	12,1%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

I valori indicati in tabella sono calcolati in considerazione del bonus fedeltà sopra descritto in riferimento a clienti mono commodity.

FASCE ORARIE

FASCIA F1

Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

FASCE F2 e F3

Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

L'offerta Edison Sweet Luce garantisce un bonus di 1,67 €/mese per il primo semestre e di 2,50 €/mese per il secondo semestre per ogni mese di permanenza di fornitura per un totale complessivo annuo pari a 25 €.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

La bioraria conviene se si consuma soprattutto la sera e nel weekend.

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

CODICE POD CLIENTE

COD_OFFERTA: LECHO_001_LISTINO1
COD_OFFERTA_MONO: LECHO_001_LISTINO1M
COD_OFFERTA: LECHV_001_LISTINO1
COD_OFFERTA_MONO: LECHV_001_LISTINO1M

**SERVIZIO
CLIENTI**

☎ 800.031.141 (Numero verde da fisso)

☎ 800.031.143 (Numero verde Fax)

💻 edisonenergia.it/contatti

☎ 02.8251.8251 (servizio a pagamento da cellulare)



Oggetto: **ADDENDUM ALLE CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA LUCE E GAS**

SERVIZIO EDISON PRONTISSIMO CASA

• IL SERVIZIO EDISON PRONTISSIMO CASA

Sottoscrivendo l'offerta Edison per la fornitura di Luce e/o Gas il Cliente ha diritto, senza costi aggiuntivi, al servizio EDISON PRONTISSIMO CASA.

EDISON PRONTISSIMO CASA offre un servizio di assistenza telefonica tramite numero dedicato per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri.

Il servizio di assistenza telefonica può essere richiesto h 24/24 e giorni 7/7 anche nei giorni festivi.

Qualora, nonostante il supporto telefonico, il problema non fosse risolto, il Cliente avrà la possibilità di accedere ad una rete di tecnici specializzati. Ove il Cliente volesse avvalersi di tale possibilità, su richiesta dello stesso, previa verifica della disponibilità del tecnico – verrà organizzato l'intervento.

L'eventuale intervento in loco del tecnico specializzato sarà eseguito a seguito di specifico accordo tra il Cliente e il tecnico stesso e avrà per oggetto la sola esecuzione dell'intervento richiesto. I costi per l'intervento sono a carico del Cliente.

• FORNITORE DEL SERVIZIO

Il fornitore del servizio è Edison Energia S.p.A.. Per l'esecuzione del servizio, Edison Energia si avvale di Assistenza Casa S.p.A., soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A., con sede legale in Milano, Via G. B. Cassinis 7, CAP 20129, P.IVA/C.F/Isr. Reg. Imprese Milano: 06733080961 Numero REA MI: 1911285 - Capitale Sociale € 50.000 i.v..

Assistenza Casa S.p.A. è una società specializzata, fra l'altro, nell'erogazione di servizi di assistenza all'impianto domestico elettrico/gas/ idraulico ed opera su tutto il territorio nazionale attraverso la propria rete di oltre 1400 professionisti di provata competenza e professionalità.

• DURATA DEL SERVIZIO

Il Cliente potrà beneficiare del Servizio EDISON PRONTISSIMO CASA per tutto il periodo in cui sarà attiva almeno una fornitura di Energia elettrica o Gas naturale, sottoscritta con una delle offerte che ne danno diritto.

• MODALITÀ PER RICHIEDERE L'ASSISTENZA TELEFONICA

Il Cliente potrà contattare il numero 848.781.193, disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, per richiedere l'assistenza telefonica dedicata. La chiamata ha un costo da rete fissa pari alla tariffa urbana a tempo e da rete mobile pari alla tariffa del proprio gestore.

• TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fatto salvo quanto già previsto dall'Informativa privacy allegata al Contratto per la fornitura di Energia elettrica e/o Gas, EDISON tratterà i dati personali del CLIENTE per le attività strumentali all'esecuzione del Servizio, per tutta la durata del medesimo e per eventuali periodi aggiuntivi richiesti dalla legge ovvero entro i termini prescrizionali di legge. Il conferimento degli stessi non è obbligatorio, ma un rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per EDISON di dare seguito al Servizio. Per l'esecuzione del servizio EDISON ha nominato responsabile del trattamento dei dati Assistenza Casa. I soggetti che potranno ricevere i dati saranno i dipendenti di EDISON e di Assistenza Casa, così come i tecnici e gli artigiani facenti parte del network, fornitori di servizi, banche ed altri istituti. Il CLIENTE potrà in ogni momento richiedere di avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica e l'integrazione, così come la portabilità verso altro titolare, ovvero la cancellazione.

Oggetto: **ADDENDUM CONTRATTUALE ALLE CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA**

GENTILE CLIENTE,

con il presente addendum, che costituisce parte integrante ed essenziale delle condizioni economiche di fornitura qui integralmente richiamate, desideriamo metterla al corrente di tutti gli ulteriori vantaggi inerenti all'offerta "Edison Sweet Luce" da lei sottoscritta.

Grazie alla sottoscrizione dell'offerta "Edison Sweet Luce" avrà la possibilità di usufruire di una serie di vantaggi, bonus e servizi per i primi due anni di fornitura di energia elettrica erogati nelle seguenti modalità:

PRIMO ANNO DI FORNITURA

1. BONUS CRESCENTE IN BOLLETTA pari a 1,67 €/mese per il primo semestre e a 2,50 €/mese per il secondo semestre per ogni mese di permanenza di fornitura per un totale complessivo annuo pari a 25 €.

Nel caso in cui il cliente sottoscriva un contratto commodity luce e uno gas con offerta Edison Sweet, i bonus raddoppieranno su entrambe le forniture.

Nel caso di doppia fornitura, il bonus sarà pari a 3,34 €/mese per il primo semestre e a 5,00 €/mese per il secondo semestre per ogni mese di permanenza di fornitura per un totale complessivo annuo pari a 50 € per singola fornitura.

In caso di recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica prima dei 12 (dodici) mesi, il cliente perderà il diritto di ricevere l'ammontare rimanente del bonus sopra descritto. Se il cliente è un cliente Edison Sweet sia luce che gas e recede per la sola fornitura luce, oltre a perdere il diritto di ricevere l'ammontare rimanente del bonus sopra descritto perderà il diritto di ricevere il bonus doppio per la fornitura che rimarrà attiva.

Il bonus sarà applicato ai prezzi della componente energia riportati nelle condizioni economiche allegate.

2. BONUS CLIENTI SMART IN BOLLETTA pari ad un valore di 5 € una tantum riconosciuto ai soli clienti che sceglieranno come metodo di pagamento l'addebito diretto su conto corrente o a mezzo carta di credito e bolletta digitale.

Il bonus verrà erogato alla prima bolletta utile dopo la scelta del metodo di pagamento smart e della bolletta digitale e sarà applicato sull'importo complessivo della fattura iva inclusa.

In caso di recesso effettuato dal cliente prima del ricevimento del bonus maturato, il bonus verrà erogato all'interno della fattura di cessazione della fornitura.

SECONDO ANNO DI FORNITURA

1. BONUS ANNIVERSARIO IN BOLLETTA pari ad un valore di 10 € una tantum riconosciuto a tutti i clienti che abbiano trascorso il primo anno di fornitura di energia elettrica con l'offerta Edison Sweet.

Il bonus verrà erogato alla prima bolletta utile dopo i primi 12 (dodici) mesi di fornitura di energia elettrica e sarà applicato sull'importo complessivo della fattura iva inclusa. In caso di recesso effettuato dal cliente prima del ricevimento del bonus maturato, il bonus verrà erogato all'interno della fattura di cessazione della fornitura.

2. BONUS CLIENTI SMART IN BOLLETTA pari ad un valore di 10 € una tantum riconosciuto ai soli clienti che manterranno il metodo di pagamento addebito diretto su conto corrente o a mezzo carta di credito e la bolletta digitale o che lo sceglieranno dal secondo anno di fornitura di energia elettrica. Il bonus verrà erogato alla prima bolletta utile dopo la scelta del metodo di pagamento smart e della bolletta digitale e sarà applicato sull'importo complessivo della fattura iva inclusa. Nel caso di mantenimento del metodo di pagamento smart al secondo anno, il bonus verrà erogato alla prima bolletta utile del secondo anno di fornitura.

In caso di recesso effettuato dal cliente prima del ricevimento del bonus maturato, il bonus verrà erogato all'interno della fattura di cessazione della fornitura.

3. BONUS APPASSIONATI EDISON IN BOLLETTA pari ad un valore di 10 € suddiviso in 12 (dodici) mensilità di 0,83 €/mese riconosciuto a tutti i clienti che hanno acquistato durante il primo anno di fornitura di energia elettrica con offerta Edison Sweet altri prodotti o servizi Edison. Il Bonus verrà erogato dalla prima bolletta utile del secondo anno di fornitura di energia elettrica e sarà applicato sull'importo complessivo della fattura iva inclusa. In caso di recesso dal contratto di fornitura prima dei 12 (dodici) mesi dall'erogazione del bonus, il cliente perderà il diritto di ricevere l'ammontare rimanente dei bonus sopra descritto.

Il bonus sarà applicato sull'importo complessivo della fattura iva inclusa.

4. BONUS SODDISFATTI INSIEME IN BOLLETTA al diciottesimo mese di fornitura di energia elettrica con "Edison Sweet Luce", Edison Energia, invierà un questionario per testare il livello di soddisfazione del cliente sull'offerta e sui servizi erogati da Edison Energia. Una volta valutato il livello di soddisfazione del cliente, si procederà ad erogare ai clienti soddisfatti un bonus una tantum del valore di 20 euro. Per i clienti insoddisfatti Edison Energia si impegnerà a fornire una consulenza dedicata per risolvere eventuali problematiche sull'offerta e sui servizi erogati. Il bonus verrà erogato entro 6(sei) mesi dall'emissione del questionario e sarà applicato sull'importo complessivo della fattura iva inclusa. In caso di recesso effettuato dal cliente prima del ricevimento del bonus maturato, il bonus verrà erogato all'interno della fattura di cessazione.

Privacy (informazioni aggiuntive rispetto all'informativa privacy contrattuale)

Con riferimento al trattamento dei dati personali del Cliente, si segnala che tra le finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto ed al relativo rapporto di vendita di cui all'art. 3 dell'Informativa Privacy presente in contratto, dovrà considerarsi quale trattamento connesso all'adempimento del contratto, l'invio di questionari volti all'erogazione di bonus e/o sconti così come previsti dall'offerta Edison Sweet. Tale trattamento verrà svolto con le modalità indicate nell'Informativa Privacy sopra citata.

OPERAZIONE A PREMI E INTERVENTO TECNICO PER LA CASA

I clienti che sottoscrivono l'offerta Edison Sweet hanno inoltre la possibilità di aderire all'operazione a Premi "Edison Sweet ti premia" valida dal 05/10/2020 al 31/12/2020, con termine ultimo per l'utilizzo del premio al 30/04/2021, che concede al cliente la possibilità di usufruire di un codice promozionale che gli permetterà di acquistare una polizza di assistenza per l'intervento tecnico su impianti della propria abitazione al valore simbolico di 1 €, esclusivamente per il primo anno di durata della polizza.

In particolare, in seguito all'attivazione del contratto di energia elettrica, il cliente riceverà via e-mail o sms un codice promozionale che gli darà diritto ad acquistare in autonomia sul sito e-commerce di Assistenza Casa S.p.A. una polizza assicurativa della durata contrattuale di 12 (dodici) mesi con rinnovo tacito di anno in anno, attraverso il quale l'assicurato può richiedere n. 1 (uno) intervento all'anno di assistenza per la riparazione di uno specifico impianto o elettrodomestico, in caso di guasto o malfunzionamento o di uno tra i serramenti presenti all'interno dell'abitazione, in caso di rottura accidentale, effrazione o danneggiamento, a scelta tra una delle CATEGORIE SINGOLE selezionabili dalla URL <https://shop.assistenzacasa.com/categoria-prodotto/visibili/limitati/>.

La polizza potrà essere acquistata per il primo anno al prezzo simbolico di 1 € grazie allo sconto di 42,20 € applicato mediante utilizzo del suddetto codice. La polizza ha una durata di 12 (dodici) mesi, tacitamente rinnovabile di anno in anno. Dal secondo anno in poi, salvo disdetta da esercitarsi a 30 (trenta) gg dalla scadenza, la polizza resterà attiva e verrà pagata dal cliente al prezzo pieno di 71,88 €.

Tutti i dettagli relativi alla suddetta operazione a premi sono consultabili sul regolamento presente al sito <https://edisonenergia.it/edison/casa/offerte-luce>.

Prima della sottoscrizione leggere il set informativo di polizza consultabile sul sito www.assistenzacasa.com.

Le ricordiamo infine che, per ogni ulteriore informazione, il Servizio Clienti è a sua completa disposizione al numero 800.031.141.

Cordiali saluti

Servizio clienti Edison Energia

**SERVIZIO
CLIENTI**

☎ 800.031.141 (Numero verde da fisso)

☎ 800.031.143 (Numero verde Fax)

💻 edisonenergia.it/contatti

☎ 02.8251.8251 (servizio a pagamento da cellulare)

