

# GUIDA ALLA BOLLETTA

La seguente guida è valida per le seguenti offerte:

- Edison Placet Fissa Luce – P.IVA
- Edison Placet Variabile Luce - P.IVA

# GUIDA ALLA FATTURA

## DATI IDENTIFICATIVI DELLA FATTURA

**1** Qui trova i dati che identificano la fattura: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

## IMPORTO DELLA FATTURA

**10** Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della fattura è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima fattura.

## CALENDARIO DI FATTURAZIONE

**9** Qui trova l'indicazione del mese in cui sarà emessa la prossima fattura, così da poter pianificare meglio le sue spese.

## LETTURE E CONSUMI

**8** Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, espresso in kWh. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella fattura trova anche l'informazione relativa al consumo annuo.

## TIPO DI FORNITURA

**2** Nelle fatture di Edison, la fornitura di energia elettrica è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

## CODICI IDENTIFICATIVI

**3** Qui trova il codice cliente e il POD.  
- Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto.  
- Il POD identifica il punto fisico di prelievo dell'energia elettrica.

## EDISON INFORMA

**4** Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua fattura in caso di conguaglio.

## LA SUA OFFERTA

**5** Qui viene descritta l'offerta da lei sottoscritta.

## RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

**6** Le principali voci di spesa che compongono la fattura sono:  
- Spesa per l'energia: comprende il costo dell'energia consumata, comprensivo delle perdite di rete; se ha scelto l'offerta PLACET a prezzo fisso, il costo dell'energia è bloccato per 12 mesi; se ha scelto l'offerta PLACET a prezzo variabile, il costo dell'energia varia mensilmente ed è pari al prezzo all'ingrosso (PUN), maggiorato di un corrispettivo aggiuntivo stabilito da Edison. La spesa per l'energia comprende inoltre i costi sostenuti da Edison per l'attività di commercializzazione e il costo del dispacciamento, quell'attività indispensabile per mantenere il sistema elettrico in costante equilibrio.  
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare l'energia elettrica fino all'azienda del cliente e i costi per la gestione del contatore. La tariffa relativa a questi costi è stabilita dall'autorità di settore.  
- Spesa per oneri di sistema: comprende, tra gli oneri principali, quelli connessi agli incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate e quelli connessi alle misure per l'efficienza energetica.  
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'IVA.

MERCATO LIBERO gennaio 2016 - febbraio 2016 ENERGIA ELETTRICA  
Fattura N° 000000000 del 10 marzo 2016 - Fattura Elettronica N° 000000000 valida ai fini fiscali

**1** Spettabile **MARIO ROSSI SRL**  
VIA LEMMI, 70  
20100, MILANO MI  
CF / P.IVA: 12345678912 / 12345678912

**2** Punto di fornitura **VIA LEMMI 70**  
**20100 MILANO**  
Potenza impegnata: 12 kW gen 16 - 12 kW feb 16  
Potenza disponibile: 12 kW  
Tipologia cliente: Altri usi  
Tensione: 220 Volt - BT

**3** Codice Cliente 1234567891  
POD I7000000001234

**4** EDISON INFORMA  
Scopri le novità di Edison su [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it)

**5** La sua offerta: EDISON PLACET FISSA LUCE - P.IVA, attiva dal 01/06/2015

**6** Spesa per l'energia 39,90 €  
Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore 71,96 €  
Spesa per gli oneri di sistema 55,60 €  
Totale imposte e IVA 42,94 €  
**Totale fattura 210,40 €**

**7** Contatti [edisonenergia.it](http://edisonenergia.it)

**8** Consumi **400 kWh**

**9** Da pagare entro il **25** marzo 2016  
Il pagamento sarà addebitato su **BANCA S.P.A.**  
I pagamenti precedenti sono regolari.  
Grazie!  
Prossima fattura: maggio 2016

Letture	F0	F1	F2	F3	Totale
Reale del 01/01/2016		14.788	9.361	8.011	
Reale del 31/01/2016		14.868	9.421	8.071	
Stimata del 29/02/2016		14.948	9.481	8.131	
<b>Consumi in kWh</b>					
Rilevati 01/01/2016 - 31/01/2016		80	60	60	200
Stimati 01/02/2016 - 29/02/2016		80	60	60	200
<b>Consumi fatturati (energia attiva) - kWh</b>		<b>160</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>400</b>
Consumo annuo 01/03/15 - 29/02/16 - kWh		1.326	777	615	2.718

**10** Spesa **€ 210,40**

Questa bolletta contiene consumi stimati i cui importi saranno oggetto di successivo ricalcolo.

F1: Da Lunedì a Venerdì (8:00 - 19:00)  
F2: Da Lunedì a Venerdì (7:00 - 8:00; 19:00 - 23:00) e Sabato (7:00 - 23:00)  
F3: Da Lunedì a Sabato (23:00 - 7:00), Domenica e festivi

Comunicazione e reclami: Edison Energia SpA  
Servizio Clienti Aziende, CP 14070, 20152 Milano (MI)  
Emergenza guasti **800 000**

PAGINA 1 di 2

## CONTATTI

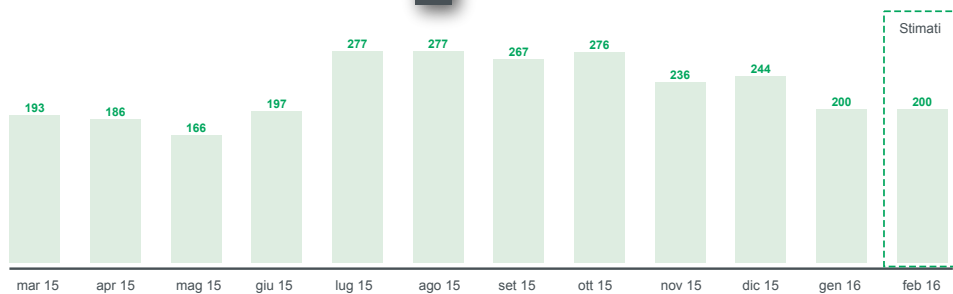
**7** Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti è necessario contattare il numero di Emergenza Guasti riportato sulla sua fattura.

Fattura N° 0000000000 del 10 marzo 2016 - Fattura Elettronica N° 0000000000 valida ai fini fiscali

**Consumare meno, consumare meglio**

I suoi consumi nel tempo

11



Il grafico rappresenta l'andamento dei suoi consumi complessivi degli ultimi 12 mesi espressi in kWh

**Come fare l'autolettura**

Le ricordiamo che può comunicare la lettura del suo contatore attraverso i seguenti canali: sul sito [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it) accedendo alla sua Area Clienti; chiamando il numero dedicato; inviando un SMS al numero +39320204123456 al costo previsto dal suo operatore telefonico. Il testo dell'SMS deve contenere: il carattere E seguito dal suo codice POD, uno spazio vuoto e dalle letture sulle tre fasce riportate sul suo contatore lasciando uno spazio vuoto dopo ognuno partendo da quelli in A1 (Es. EIT001E0010000003 1589 123 456).

12

**ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

13

**Reclami e segnalazioni**

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it). Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

**Informativa su interessi di mora**

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di ritardo pagamento le verrà addebitato come previsto dal contratto una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del Tasso di Mora ex Decreto Legislativo 9/10/02 n.231, in vigore alla data dell'adempimento, in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di effettivo pagamento, senza necessità da parte di Edison di messa in mora.

**Riepilogo delle imposte**

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa)	Dal 01/01/2016 al 31/01/2016	0,012500 €/kWh	200 kWh	2,50 €	22%
Imposta erariale di consumo (accisa)	Dal 01/02/2016 al 29/02/2016 Stima	0,012500 €/kWh	200 kWh	2,50 €	22%
IVA 22% su imponibile 172,46 €				37,94 €	

**Composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili**

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison		Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nel sistema elettrico italiano	
	ANNO 2016**	ANNO 2015*	ANNO 2016**	ANNO 2015*
Fonti Rinnovabili	25,29%	35,44%	16,00%	26,67%
Carbone	19,27%	21,01%	21,67%	23,87%
Gas Naturale	46,20%	34,54%	51,94%	39,24%
Prodotti Petroliiferi	0,96%	1,43%	1,08%	1,62%
Nucleare	4,43%	4,19%	4,98%	4,76%
Altre fonti	3,85%	3,39%	4,33%	3,84%

La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 e nel 2016 e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison.

Fonte: Gestione dei Servizi Energetici (GSE).

\*dato consuntivo \*\*dato preconsuntivo

**AVVISO IMPORTANTE**

**Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela**

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison Spa  
Capitale Soc. euro 40.000.000,00 l.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

**CONSUMARE MENO,  
CONSUMARE MEGLIO**

**11** Qui trova un semplice grafico che contiene lo storico dei suoi consumi relativi agli ultimi 12 mesi.

**COME FARE  
L'AUTOLETTURA**

**12** Qui trova le indicazioni su come fare l'autolettura.

**ULTERIORI INFORMAZIONI  
DALL'AUTORITÀ DI  
REGOLAZIONE PER  
ENERGIA, RETI E AMBIENTE**

**13** Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora e il riepilogo delle imposte.