

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

EDISONRisolve: Servizio di Prenotazione ed Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e/o tramite Piattaforma e-commerce di Servizi a Richiesta per la gestione delle incombenze domestiche, incluso nell'offerta senza costi aggiuntivi.

Edison CoCo: servizio per monitorare e ottimizzare i consumi domestici e tenere le spese sotto controllo con un click, incluso gratuitamente nell'offerta. Disponibile direttamente nell'app MyEdison e nell'area personale.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE	DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS	ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
I corrispettivi sono soggetti alle variazioni del PUN oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.	L'offerta Edison World Luce Plus garantisce uno sconto del 50% sul contributo mensile. L'incidenza dello sconto sulla spesa complessiva annuale della famiglia tipo, al netto delle imposte, corrisponde al 7%.	La multioraria conviene se si consuma soprattutto la sera e nel weekend. 100% ENERGIA VERDE Con Edison World Luce Plus, senza costi aggiuntivi, rispetti l'ambiente con energia proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili come l'acqua e il vento!



COSA È UTILE SAPERE

Con **EDISON WORLD LUCE PLUS**, senza costi aggiuntivi, hai diritto al servizio **EDISONRisolve** che comprende un Servizio di Prenotazione ed Assistenza Telefonica e/o tramite Piattaforma e-commerce sempre attivi e la possibilità di richiedere **Servizi a Richiesta per la gestione delle incombenze domestiche**, quali ad esempio, in funzione della copertura geografica, Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione, Servizio Lavanderia, Servizio Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici, Servizio Eletttricista-Termoidraulico-Idraulico per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, Servizio Armadio e Box Virtuale, Servizio Ristrutturazione Casa, Servizio Lavaggio Auto e Moto e Servizio Assistenza PC e tablet. La descrizione completa dei servizi a Richiesta, i cui costi sono a tuo carico, è riportata nell'addendum contrattuale. Inoltre, hai la possibilità di usufruire **gratuitamente**, una sola volta per tutta la durata del contratto, di un **servizio che prevede un'uscita e un'ora di manodopera di un tecnico specializzato per interventi in ambito domestico** (materiali e pezzi di ricambio esclusi). Il servizio **EDISONRisolve** ha durata illimitata per tutto il periodo in cui sarà attiva almeno una fornitura di Energia elettrica o Gas naturale, quindi decadrà automaticamente in caso di recesso dalle forniture Edison.



ENTRA IN EDISONVILLE

Il nuovo **programma fedeltà** di Edison che ti sorprenderà con un mondo di **regali, consigli green e vantaggi continui**. Per te vantaggi differenti in base al tuo livello di appartenenza!

Vai su edisonville.edisonenergia.it accedi al programma e premiati!

Data _____

Firma per accettazione _____

Codice POD Cliente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

COD_OFFERTA: 000190ESVFL01XXLEWD2_001_12XXXX1
COD_OFFERTA_MONO: 000190ESVML01XXLEWD2_001_12XXXX1

**SERVIZIO
CLIENTI**

800.031.141 (Numero verde da fisso)

800.031.143 (Numero verde Fax)

edisonenergia.it/contatti

02.8251.8251 (servizio a pagamento da cellulare)



Edison Energia è un'azienda certificata ISO 9001:2015

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

EDISONRisolve: Servizio di Prenotazione ed Assistenza Telefonica tramite numero dedicato e/o tramite Piattaforma e-commerce di Servizi a Richiesta per la gestione delle incombenze domestiche, incluso nell'offerta senza costi aggiuntivi.

Edison CoCo: servizio per monitorare e ottimizzare i consumi domestici e tenere le spese sotto controllo con un click, incluso gratuitamente nell'offerta. Disponibile direttamente nell'app MyEdison e nell'area personale.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE	DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS	ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
I corrispettivi sono soggetti alle variazioni del PUN oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.	L'offerta Edison World Luce Plus garantisce uno sconto del 50% sul contributo mensile. L'incidenza dello sconto sulla spesa complessiva annuale della famiglia tipo, al netto delle imposte, corrisponde al 7%.	La multioraria conviene se si consuma soprattutto la sera e nel weekend. 100% ENERGIA VERDE Con Edison World Luce Plus, senza costi aggiuntivi, rispetti l'ambiente con energia proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili come l'acqua e il vento!



COSA È UTILE SAPERE

Con **EDISON WORLD LUCE PLUS**, senza costi aggiuntivi, hai diritto al servizio **EDISONRisolve** che comprende un Servizio di Prenotazione ed Assistenza Telefonica e/o tramite Piattaforma e-commerce sempre attivi e la possibilità di richiedere **Servizi a Richiesta per la gestione delle incombenze domestiche**, quali ad esempio, in funzione della copertura geografica, Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione, Servizio Lavanderia, Servizio Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici, Servizio Eletttricista-Termoidraulico-Idraulico per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, Servizio Armadio e Box Virtuale, Servizio Ristrutturazione Casa, Servizio Lavaggio Auto e Moto e Servizio Assistenza PC e tablet. La descrizione completa dei servizi a Richiesta, i cui costi sono a tuo carico, è riportata nell'addendum contrattuale. Inoltre, hai la possibilità di usufruire **gratuitamente**, una sola volta per tutta la durata del contratto, di un **servizio che prevede un'uscita e un'ora di manodopera di un tecnico specializzato per interventi in ambito domestico** (materiali e pezzi di ricambio esclusi). Il servizio **EDISONRisolve** ha durata illimitata per tutto il periodo in cui sarà attiva almeno una fornitura di Energia elettrica o Gas naturale, quindi decadrà automaticamente in caso di recesso dalle forniture Edison.



ENTRA IN EDISONVILLE

Il nuovo **programma fedeltà** di Edison che ti sorprenderà con un mondo di **regali, consigli green e vantaggi continui**. Per te vantaggi differenti in base al tuo livello di appartenenza!

Vai su **edisonville.edisonenergia.it** accedi al programma e premiati!

Data _____

Firma per accettazione _____

Codice POD Cliente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

COD_OFFERTA: 000190ESVFL01XXLEWD2_001_12XXXX1
COD_OFFERTA_MONO: 000190ESVML01XXLEWD2_001_12XXXX1

**SERVIZIO
CLIENTI**

☎ 800.031.141 (Numero verde da fisso)

☎ 800.031.143 (Numero verde Fax)

💻 edisonenergia.it/contatti

☎ 02.8251.8251 (servizio a pagamento da cellulare)

