

# GUIDA ALLA BOLLETTA

La seguente guida è valida per le seguenti offerte PMI & Condomini – Gas.

- Edison Gas12 Business
- Edison Gas24 Business
- Edison Business Base Gas
- Edison Business Gas Standard
- Edison Business Gas Tutelato
- Edison Gas Al Condominio Doppio Vantaggio
- Edison Gas Al Condominio Facile
- Edison Gas Al Condominio Top
- Edison Gas Al Condominio Vantaggio
- Edison Gas Condominio 45
- Edison Libero Pmi
- Edison Premium Gas
- Edison Premium Gas Index
- Edison Sconto X Te Gas
- Edison Soluzione Business Gas
- Edison Soluzione In Borsa Gas
- Edison Web Business Gas
- Edison Gas Al Condominio
- Edison Gas Al Condominio Fix
- Edison Ingas Imprese
- Sconto Gas Pmi
- Edison World Business Gas
- Edison Easy12 Business gas

# GUIDA ALLA FATTURA

## DATI IDENTIFICATIVI DELLA FATTURA

**1** Qui trova i dati che identificano la fattura: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

## IMPORTO DELLA FATTURA

**10** Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della fattura è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ mentre il totale della fattura verrà sommato al totale della prossima.

## CALENDARIO DI FATTURAZIONE

**9** Qui trova l'indicazione del mese in cui sarà emessa la prossima fattura, così da poter pianificare meglio le sue spese.

## LETTURE E CONSUMI

**8** Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, indicato in metri cubi (mc), che moltiplicato per il coefficiente C fornisce gli standard metri cubi (Smc) fatturati nel periodo. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella fattura trova anche l'informazione relativa al consumo annuo e al consumo progressivo da inizio anno, utile anche al fine del calcolo delle imposte.

## TIPO DI FORNITURA

**2** Nelle fatture di Edison, la fornitura di gas naturale è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

## CODICI IDENTIFICATIVI

**3** Qui trova il codice cliente e il PDR.  
- Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto.  
- Il PDR identifica il punto fisico dove viene consegnato il gas.

## EDISON INFORMA

**4** Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua fattura in caso di conguaglio.

## LA SUA OFFERTA

**5** Qui viene descritta l'offerta da lei sottoscritta.

## RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

**6** Le principali voci di spesa che compongono la fattura sono:  
- Spesa per la materia gas naturale: comprende il costo del gas consumato e i costi sostenuti da Edison per l'attività di commercializzazione.  
Per le sole offerte con un prezzo «tutto compreso», questa voce comprende tutti i costi per l'erogazione del servizio al netto solo di imposte ed Iva.  
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare il gas fino all'azienda del cliente e i costi per la gestione del contatore. La tariffa relativa a questi costi è stabilita dall'autorità di settore.  
- Spesa per oneri di sistema: comprende gli oneri relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas.  
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'IVA.

MERCATO LIBERO      gennaio 2016 - febbraio 2016      GAS NATURALE

**1** Spettabile  
**MARIO ROSSI SRL**  
VIA LEMMI, 70  
20100, MILANO MI  
CF / P.IVA: 01234567891 / 01234567891

**2** Punto di fornitura  
**VIA LEMMI 70**  
**20100 MILANO**  
Cliente: Altri usi  
Usò: Cottura cibi e/o prod. acqua calda  
sanitaria e riscaldamento  
Coefficiente P: 0,038690 GJ/Smc  
Codice Remi: 00000000  
Classe del misuratore: Calibro G4

**3** Codice Cliente 1234567891  
PDR 12345678911234

**4** EDISON INFORMA  
Scopri le novità di Edison su [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it)

**5** La sua offerta: **EDISON WEB BUSINESS GAS**, attiva dal 01/03/2015

**6** Spesa per la materia gas naturale 38,53 €  
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore 13,14 €  
Spesa per gli oneri di sistema -2,97 €  
Totale imposte e IVA 14,30 €  
**Totale fattura 63,00 €**

**7** Contatti  
[clienti.edisonenergia.it](http://clienti.edisonenergia.it)

**8** Consumi  
103 Smc

**9** Da pagare entro il **24** marzo 2016  
Il pagamento sarà addebitato su **BANCA S.P.A.**  
I pagamenti precedenti sono regolari.  
Grazie!  
Prossima fattura: maggio 2016

Consumi	mc	C	Smc
Letture			
Reale del 01/01/2016	67.210		
Stimata del 29/02/2016	67.310		
Consumi in Smc	mc	C	Smc
Stimati 01/01/2016 - 29/02/2016	100	1,034693	103,469300
Consumi fatturati			103,469300
Consumo annuo 02/03/15 - 29/02/16 - Smc			2.215,277713
Consumo progressivo annuo da Gennaio 2016 - Smc			103,469300

**10** Spesa € 63,00

Questa bolletta contiene consumi stimati i cui importi saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Comunicazione e reclami: Edison Energia SpA, Servizio Clienti Aziende, CP 14070, 20152 Milano (MI)  
Pronto intervento 800 000 000  
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

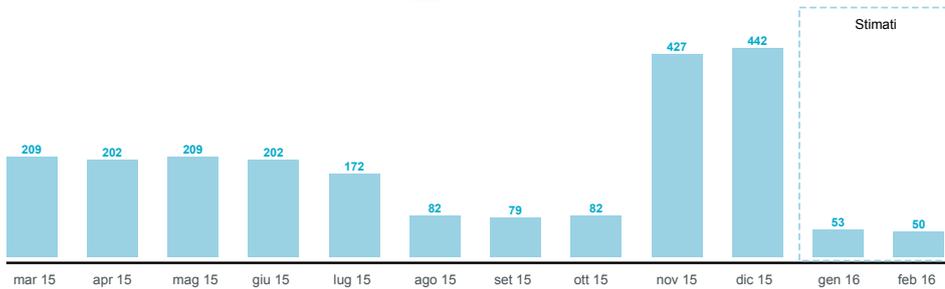
PAGINA 1 di 2

## CONTATTI

**7** Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti, malfunzionamenti o fughe di gas è necessario contattare il numero di pronto intervento riportato sulla sua fattura.

## Consumare meno, consumare meglio **11**

### I suoi consumi nel tempo



Il grafico rappresenta l'andamento dei suoi consumi complessivi degli ultimi 12 mesi espressi in Smc

## Come fare l'autolettura **12**

Le ricordiamo che può comunicare la lettura del suo contatore attraverso i seguenti canali: sul sito clienti.edisonenergia.it accedendo alla sua Area Clienti; chiamando il numero dedicato; inviando un SMS al numero +393202041114, al costo previsto dal suo operatore telefonico. Il testo dell'SMS deve contenere: il carattere G seguito dal suo codice PDR, uno spazio vuoto e I consumi indicati dal suo contatore (Es. G001001000003 1589).

## Ulteriori informazioni previste dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico **13**

### Costo medio unitario

Il costo medio unitario della bolletta è pari a 0,609 €/Smc. Il costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale è pari a 0,372 €/Smc; tale costo include, oltre al costo della componente materia prima gas previsto dalla sua offerta e riportato in prima pagina, anche le altre voci relative ai servizi di vendita (ad esempio il costo della commercializzazione).

### Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

### Informativa su interessi di mora

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di ritardo pagamento le verrà addebitato come previsto dal contratto una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del Tasso di Mora ex Decreto Legislativo 9/10/02 n. 231, in vigore alla data dell'inadempimento, in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di effettivo pagamento, senza necessità da parte di Edison di messa in mora.

### Riepilogo delle imposte

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa) per gli usi civili Scaglione 1	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,044000 €/Smc	103,469300 Smc	4,55 €	10
Adizionale regionale Scaglione 1	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,022000 €/Smc	103,469300 Smc	2,28 €	10
IVA 10% su imponibile 39,56 €				3,96 €	
IVA 22% su imponibile 15,97 €				3,51 €	

### Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

E' inoltre utile sapere che la copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- I clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard;

- I consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

### AVVISO IMPORTANTE

Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison Spa  
Capitale Soc. euro 23.000.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342



## CONSUMARE MENO, CONSUMARE MEGLIO

**11** Qui trova un semplice grafico che contiene lo storico dei suoi consumi relativi agli ultimi 12 mesi.

## COME FARE L'AUTOLETTURA

**12** Qui trova le indicazioni su come fare l'autolettura.

## ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

**13** Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: i costi medi unitari, le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora, il riepilogo delle imposte, l'informativa sull'assicurazione ai clienti finali e l'eventuale aggiornamento delle condizioni economiche previste dal servizio di tutela.