

CONDIZIONI GENERALI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

“EdisonCashback”

Versione del 01/04/2023 - aggiornamento per proroga dell'iniziativa

Con le presenti condizioni generali (di seguito, “Condizioni”) si definiscono le modalità di svolgimento dell'iniziativa promozionale denominata “**EdisonCashback**” (di seguito, “Promozione”).

La Promozione è offerta da **EDISON ENERGIA S.p.A.** - società soggetta a direzione e coordinamento di Edison S.p.A. - con sede legale in Milano (MI) - Foro Buonaparte, 31- Codice Fiscale e Partita IVA: 08526440154 (di seguito “Edison Energia”).

Si porta all'attenzione del consumatore che il termine “cashback” inserito nella denominazione “EdisonCashback”:

- a) non ha alcun riferimento rispetto a quello che è stato denominato “Cashback di Stato” né prevede la fattispecie di attività commerciale attraverso la quale un venditore riconosce, a favore del consumatore e successivamente all'originario atto di acquisto, il rimborso di una somma in denaro che costituisce uno sconto assimilabile a quello praticato contestualmente all'acquisto stesso;
- b) ha una finalità esclusivamente di natura commerciale, sintetizzando il concetto per il quale i vantaggi, derivanti dalla Promozione ed erogati ai sensi delle presenti Condizioni, consistono nell'ottenere uno sconto – a valore fisso, secondo modalità e ammontare successivamente esplicitati (di seguito, “Bonus Fornitura”) – applicato sulla fattura emessa da Edison Energia (di seguito, “Bolletta”) verso il relativo consumatore intestatario di un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in corso di erogazione;
- c) in ragione di quanto precede, il consumatore non avrà diritto alla restituzione di un importo in denaro, né direttamente né mediante possibilità di convertire in denaro o altra forma di pagamento il suddetto Bonus Fornitura.

Le presenti Condizioni sono consultabili dai consumatori attraverso la sezione del sito www.edisonenergia.it dedicata alla Promozione ed in particolare alla URL <https://www.edisonenergia.it/edison/casa/edison-cashback>.

Il materiale pubblicitario inerente alla Promozione riporta il rimando alle presenti Condizioni.

Durante il periodo di proroga, oggetto di modifica delle presenti Condizioni, si applicheranno altresì le Condizioni Speciali “APRILE 2023”, anch'esse accessibili su:

<https://www.edisonenergia.it/edison/casa/edison-cashback>

ART. 1 - TERRITORIO E LEGGE APPLICABILE

La Promozione è valida nel territorio nazionale italiano (di seguito, “Territorio”).

La legge applicabile è quella vigente in Italia.

ART. 2 - CONSUMATORI A CUI È RIVOLTA LA PROMOZIONE

La Promozione è rivolta a due tipologie di consumatori ed in particolare:

- consumatori non ancora clienti Edison Energia alla data del 26/10/2022 (di seguito, “Potenziali Clienti Edison”)
- consumatori già clienti Edison Energia, per l'erogazione di energia elettrica e/o gas naturale ad esclusione di quelli del “Mercato Tutelato Gas”, con contratto di fornitura attivo alla data del 26/10/2022 e che non risultino inadempienti verso Edison Energia (fatture insolute) al secondo giorno di calendario del mese successivo a quello in cui saranno maturati i diritti derivanti dalla Promozione, come più sotto dettagliati (di seguito, “Già Clienti Edison”). Il secondo giorno di calendario del mese è quello in cui Edison Energia elaborerà, per il mese precedente, l'elenco dei consumatori che, avendo adempiuto a quanto previsto dalle presenti Condizioni, avranno diritto ad ottenere i vantaggi rispettivamente previsti.

ART. 3 - PERIODO DI VALIDITA' E OGGETTO DELLA PROMOZIONE

La Promozione, già valida dal **26/10/2022** al **31/03/2023**, **viene prorogata fino al 30/04/2023** (di seguito, “Periodo di Validità”) ai fini della sottoscrizione di nuove proposte di contratto con Edison Energia aventi ad oggetto l'erogazione di energia elettrica e/o gas naturale ad uso domestico, aderendo ad una delle offerte di Edison Energia tra quelle commercializzate durante il Periodo di Validità mediante/presso il rispettivo canale commerciale con espressa esclusione delle offerte denominate “Placet” e di quelle relative al “Mercato Tutelato Gas” (di seguito “Nuovi Contratti Luce” e “Nuovi Contratti Gas”).

Ferme restando le esclusioni sopra indicate, si precisa che, essendo le offerte valide ai fini della Promozione tutte relative a forniture ad uso domestico, la definizione di Nuovi Contratti Luce e Nuovi Contratti Gas non potrà mai intendersi riferita a proposte di contratto sottoscritte da soggetti diversi dai consumatori (ossia ditte individuali, imprese di qualsiasi forma giuridica, pubbliche amministrazioni, condomini, etc.)

Ai fini di consentire al consumatore di beneficiare della Promozione, i Nuovi Contratti Luce e Nuovi Contratti Gas devono rispettare i seguenti requisiti (di seguito, “Requisiti di Eleggibilità”):

- 1) Prevedere la richiesta di cambio fornitore rispetto a quello già in essere (*ossia il passaggio da una fornitura di gas naturale o di energia elettrica ad uso domestico già in essere ed erogata da altro gestore alla richiesta di attivazione della medesima fornitura da parte di Edison Energia*), oppure un subentro (*ossia riattivazione della fornitura successiva alla cessazione del contratto da parte del precedente intestatario che abbia comportato la disattivazione del contatore*), oppure un nuovo allaccio in un'abitazione in cui sia già presente un contatore oppure, infine, una richiesta di voltura (*ossia la richiesta di cambio intestatario del contratto in un punto di fornitura per il quale Edison Energia è già fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale*).

Si intendono pertanto espressamente esclusi, ai fini della Promozione, un nuovo allaccio con posa del contatore oppure la richiesta, da parte di Già Clienti Edison, di cambio di un'offerta di fornitura Edison Energia già attiva per passare ad una differente offerta sulla medesima fornitura.

- 2) In caso di fornitura di gas naturale, aver sottoscritto una proposta di contratto per un'offerta del "Mercato Libero" essendo le offerte del "Mercato Tutelato" espressamente escluse dalla Promozione, come più sopra indicato.
- 3) Non aver sottoscritto un'offerta tra quelle denominate "Placet" in quanto espressamente escluse dalla Promozione, come più sopra indicato.
- 4) La proposta di contratto sottoscritta, tra quelle con offerte valide ai fini della Promozione, dovrà risultare accettata da Edison Energia.
- 5) La fornitura (energia elettrica o gas naturale) dovrà risultare effettivamente attivata. Pertanto, qualora il consumatore dovesse sottoscrivere una proposta di contratto mediante un canale commerciale con vendita a distanza o fuori dai locali commerciali e dovesse esercitare il diritto di recesso (c.d. ripensamento) nei termini e con le modalità previste dal Codice del Consumo, il contratto non avrà efficacia e la fornitura non sarà conseguentemente attivata.

Nel caso di **Già Clienti Edison** con contratto attivo per la sola erogazione di energia elettrica, gli stessi possono sottoscrivere, nell'ambito della Promozione e durante il Periodo di Validità, un Nuovo Contratto Gas o un Nuovo Contratto Luce (in tal caso per un'abitazione differente da quella su cui è già attivo un contratto per l'erogazione di energia elettrica e fermo restando che il codice fiscale dell'intestatario del Nuovo Contratto Gas o Nuovo Contratto Luce dovrà essere il medesimo di quello del Già Cliente Edison).

Nel caso di **Già Clienti Edison** con contratto attivo per la sola erogazione di gas naturale, gli stessi possono sottoscrivere, nell'ambito della Promozione e durante il Periodo di Validità, un Nuovo Contratto Luce o un Nuovo Contratto Gas (in tal caso per un'abitazione differente da quella su cui è già attivo un contratto per l'erogazione di gas naturale e fermo restando che il codice fiscale dell'intestatario del Nuovo Contratto Gas o Nuovo Contratto Luce dovrà essere il medesimo di quello del Già Cliente Edison).

Nel caso di **Già Clienti Edison** con contratto attivo sia per l'erogazione di gas naturale che di energia elettrica, gli stessi possono sottoscrivere, nell'ambito della Promozione e durante il Periodo di Validità, un Nuovo Contratto Luce e/o un Nuovo Contratto Gas per un'abitazione differente da quella su cui sono già attivi i contratti per l'erogazione di energia elettrica e gas naturale e fermo restando che il codice fiscale dell'intestatario del Nuovo Contratto Gas o Nuovo Contratto Luce dovrà essere il medesimo di quello del Già Cliente Edison.

Oltre ai Requisiti di Eleggibilità applicabili ai Nuovi Contratti Luce e ai Nuovi Contratti Gas sottoscritti, ai fini di beneficiare dei vantaggi commerciali derivanti dalla Promozione ad essi riservati, i **Potenziati Clienti Edison**, una

volta diventati **“Nuovi Clienti Edison”**, dovranno inoltre, **entro il 31/07/2023** (termine così prorogato rispetto al 30/06/2023) effettuare l'adesione gratuita:

- a) al programma fedeltà denominato “EdisonVille” (di seguito, “Programma EdisonVille”), nonché
- b) alla piattaforma di monitoraggio consumi denominata Edison CoCo, accessibile dal sito www.edisonenergia.it (di seguito “Piattaforma Edison CoCo”).

Tale adesione gratuita costituisce anch'essa oggetto della Promozione; pertanto, si applica anche ai **Già Clienti Edison** ed in particolare:

- 1) Per beneficiare dei vantaggi della Promozione ad essi riservati, i **Già Clienti Edison** che non avessero già compiuto le azioni di cui ai seguenti punti a) e b) in data antecedente il 26/10/2022 e nemmeno entro il 31/03/2023, **entro il 30/04/2023** (termine così prorogato rispetto al 31/03/2023) dovranno:
 - a) effettuare l'adesione gratuita al Programma EdisonVille, nonché
 - b) effettuare l'adesione gratuita alla Piattaforma Edison CoCo.
- 2) Per beneficiare dei vantaggi della Promozione ad essi riservati, i **Già Clienti Edison** iscritti al Programma EdisonVille in data antecedente il 26/10/2022 ma non ancora iscritti alla Piattaforma Edison Coco alla data del 31/03/2023, dovranno effettuare l'adesione gratuita, **entro il 30/04/2023** (termine così prorogato rispetto al 31/03/2023), alla Piattaforma Edison Coco.
- 3) Per beneficiare dei vantaggi della Promozione ad essi riservati, i **Già Clienti Edison** iscritti alla Piattaforma Edison Coco in data antecedente il 26/10/2022 ma non ancora iscritti al Programma EdisonVille alla data del 31/03/2023, dovranno effettuare l'adesione gratuita, **entro il 30/04/2023** (termine così prorogato rispetto al 31/03/2023), al Programma EdisonVille.

ART. 4 - VANTAGGI DERIVANTI DALLA PROMOZIONE

I **Potenziali Clienti Edison** che:

- 1) Durante il Periodo di Validità, avranno sottoscritto un Nuovo Contratto Luce o un Nuovo Contratto Gas che risulterà poi dotato dei relativi Requisiti di Eleggibilità, diventando quindi **“Nuovi Clienti Edison”**
- 2) risulteranno aver effettuato l'iscrizione gratuita sia al Programma EdisonVille che alla Piattaforma Edison CoCo entro il 31/07/2023 (termine così prorogato rispetto al 30/06/2023)

avranno diritto ad un Bonus Fornitura, applicabile sulla fornitura attivata (energia elettrica o gas naturale), che sarà erogato mediante riduzione dell'importo dovuto dal Nuovo Cliente Edison sulla relativa Bolletta emessa da Edison Energia, del valore complessivo di 35€.

Inoltre, qualora un **Nuovo Cliente Edison**, sempre durante il Periodo di Validità, sottoscriva più di un Nuovo Contratto Luce o Nuovo Contratto Gas dotato dei relativi Requisiti di Eleggibilità e risulti iscritto sia al Programma

EdisonVille che alla Piattaforma Edison CoCo entro il 31/07/2023 (termine così prorogato rispetto al 30/06/2023), avrà diritto ad ottenere, per ogni ulteriore Nuovo Contratto Luce e/o Nuovo Contratto Gas, un Bonus Fornitura del valore di 25€, da erogarsi sulla Bolletta relativa alla rispettiva fornitura.

I **Già Clienti Edison** che, durante il Periodo di Validità e non avendo già provveduto in data antecedente il 26/10/2022, effettueranno l'iscrizione gratuita al Programma EdisonVille e alla Piattaforma Edison CoCo, avranno diritto ad un Bonus Fornitura, del valore di 10€, da erogarsi sulla Bolletta relativa alla fornitura di gas naturale o energia elettrica in essere oppure, nel caso in cui entrambe le forniture siano attive, sulla Bolletta relativa alla prima fornitura effettivamente attivata.

I **Già Clienti Edison**, iscritti al Programma EdisonVille in data antecedente il 26/10/2022, che durante il Periodo di Validità e non essendo ancora iscritti alla Piattaforma Edison CoCo effettueranno tale iscrizione gratuita, avranno diritto ad un Bonus Fornitura del valore di 10€, da erogarsi sulla Bolletta relativa alla fornitura di gas naturale o energia elettrica in essere oppure, nel caso in cui entrambe le forniture siano attive, sulla Bolletta relativa alla prima fornitura effettivamente attivata.

I **Già Clienti Edison** che, nel Periodo di Validità e ferma restando la precedente condizione (ossia effettiva iscrizione gratuita al Programma EdisonVille e/o alla Piattaforma Edison CoCo effettuata durante il Periodo di Validità oppure anche prima del 26/10/2022 purché non revocata), avranno sottoscritto un Nuovo Contratto Luce o un Nuovo Contratto Gas dotato dei Requisiti di Eleggibilità, matureranno il diritto ad ottenere un Bonus Fornitura del valore di 25€, da erogarsi sulla Bolletta relativa alla rispettiva fornitura.

Qualora il Già Cliente Edison sottoscriva più Nuovi Contratti Luce e/o più Nuovi Contratti Gas nel rispetto delle medesime condizioni sopra citate, avrà diritto ad ottenere il Bonus Fornitura da 25€ per ognuno di essi.

Inoltre:

- ai **Nuovi Clienti Edison** e ai **Già Clienti Edison** che, durante il Periodo di Validità, optino per l'addebito della Bolletta relativa al Nuovo Contratto Luce e/o al Nuovo Contratto Gas in conto corrente o su carta di credito,
- ai **Già Clienti Edison** che, durante il Periodo di Validità e non avendo già provveduto in precedenza, optino per l'addebito della Bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale già attiva prima del 26/10/2022 in conto corrente o su carta di credito

sarà riconosciuto un Bonus Fornitura pari a 0,50€ (50 centesimi) al mese per tutta la durata contrattuale relativa alla rispettiva fornitura di energia elettrica e/o gas naturale salvo il verificarsi di:

- 1) inadempienze amministrative (fatture insolute) verso Edison Energia che dovessero verificarsi nel corso

della durata contrattuale: in tal caso, il beneficio si interromperà e sarà riattivato soltanto qualora la posizione contabile risulti successivamente sanata; al momento della riattivazione non si avrà comunque diritto retroattivamente al Bonus Fornitura di 0,50€ non erogato durante le mensilità impattate delle inadempienze

- 2) revoca dell'addebito in conto corrente o su carta credito che dovesse verificarsi nel corso della durata contrattuale: in tal caso, il beneficio si interromperà e sarà riattivato soltanto qualora venga successivamente ripristinato l'addebito in conto corrente o su carta di credito; al momento della riattivazione non si avrà comunque diritto retroattivamente al Bonus Fornitura di 0,50€ non erogato durante le mensilità per le quali l'addebito in conto corrente o su carta di credito risulterà essere stato revocato.

Infine:

- ai **Nuovi Clienti Edison** e ai **Già Clienti Edison** che, durante il Periodo di Validità, richiedano di ricevere la Bolletta Edison Energia, relativa al Nuovo Contratto Luce e/o al Nuovo Contratto Gas, in formato esclusivamente digitale
- ai **Già Clienti Edison** che, durante il Periodo di Validità e non avendo già provveduto in precedenza, richiedano di ricevere la Bolletta Edison Energia relativa alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale già attiva prima del 26/10/2022, in formato esclusivamente digitale

sarà riconosciuto un Bonus Fornitura pari a 0,50€ (50 centesimi) al mese per tutta la durata contrattuale relativa alla rispettiva fornitura di energia elettrica e/o gas naturale salvo il verificarsi di:

- 1) inadempienze amministrative (fatture insolute) verso Edison Energia che dovessero verificarsi nel corso della durata contrattuale: in tal caso, il beneficio si interromperà e sarà riattivato soltanto qualora la posizione contabile risulti successivamente sanata; al momento della riattivazione non si avrà comunque diritto retroattivamente al Bonus Fornitura di 0,50€ non erogato durante le mensilità impattate delle inadempienze
- 2) revoca della richiesta di ricevere la Bolletta in formato digitale ritornando a quello cartaceo che dovesse verificarsi nel corso della durata contrattuale: in tal caso, il beneficio si interromperà e sarà riattivato soltanto qualora venga successivamente ripristinata la richiesta di ricevere la Bolletta in formato digitale; al momento della riattivazione non si avrà comunque diritto retroattivamente al Bonus Fornitura di 0,50€ non erogato durante le mensilità per le quali la richiesta di Bolletta in formato digitale risulterà essere stata revocata.

ART. 5 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEL BONUS FORNITURA

Il Bonus Fornitura sarà erogato sulla prima Bolletta utile emessa successivamente alla maturazione del diritto al

Bonus Fornitura stesso, secondo valore rispettivamente spettante, a favore dei **Nuovi Clienti Edison** e dei **Già Clienti Edison**. In particolare:

- il Bonus Fornitura relativo all'iscrizione gratuita alla Piattaforma Edison CoCo sarà erogato sulla Bolletta relativa alla prima fornitura attivata (se più di una)
- il Bonus Fornitura relativo ad un Nuovo Contratto Luce o al Nuovo Contratto Gas sarà erogato sulla Bolletta relativa alla rispettiva fornitura.

Qualora la suddetta Bolletta avesse un valore inferiore a quello del Bonus Fornitura, la quota residua verrà erogata anche sulla o sulle successive fatture fino al raggiungimento del valore spettante.

ART. 6 - INCEDIBILITA' DEL BONUS FORNITURA

Il Bonus Fornitura spettante al rispettivo Nuovo Cliente Edison o Già Cliente Edison non sarà cedibile, sotto alcuna forma, a favore di altro cliente di Edison Energia; pertanto, qualora la fornitura di energia elettrica o di gas naturale sulla quale, ai sensi delle presenti Condizioni, dovrà essere erogato il Bonus Fornitura, sia oggetto di c.d. voltura (ossia avvenga il passaggio ad altro contraente), il Bonus Fornitura, se non ancora fruito, non sarà trasferito sul nuovo contratto e il bonus eventualmente non goduto non potrà essere oggetto di alcun rimborso.

Qualora il contratto – sulla cui relativa Bolletta, ai sensi delle presenti Condizioni, dovrà essere erogato il Bonus Fornitura – dovesse essere cessato in data anteriore all'erogazione del Bonus Fornitura stesso, tale bonus non goduto non potrà essere oggetto di alcun rimborso.

ART. 7 – NON CUMULABILITÀ

La Promozione non è, in via generale, cumulabile con altre iniziative o manifestazioni a premio indette da Edison Energia, in qualità di promotore o impresa associata, in concomitanza con la stessa ad eccezione dei seguenti casi:

- per quanto attiene all'**operazione a premi** denominata "**Spuma di Sciampagna & Edison contro il caro bollette**", i Già Clienti Edison che dovessero aver già maturato il diritto al premio promesso o i Nuovi Clienti Edison che dovessero maturarne il diritto secondo quanto previsto dal relativo regolamento, potranno beneficiare del Bonus Fornitura offerto con la presente Promozione e ferme restando le relative condizioni di ottenimento già più sopra esplicitate, in caso di: i.) iscrizione gratuita al Programma EdisonVille; ii) iscrizione gratuita alla Piattaforma Edison CoCo; iii.) richiesta di addebito della Bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in conto corrente o su carta di credito; iv.) richiesta di ricevere la Bolletta Edison Energia in formato digitale
- per quanto attiene all'**operazione a premi** denominata "**Mutuo Crédit Agricole Energia Green**", i Già Clienti Edison che dovessero aver già maturato il diritto al premio promesso o i Nuovi Clienti Edison che dovessero maturarne il diritto secondo quanto previsto dal relativo regolamento, potranno beneficiare del

Bonus Fornitura offerto con la presente Promozione e ferme restando le relative condizioni di ottenimento già più sopra esplicitate, in caso di: i.) iscrizione gratuita al Programma EdisonVile; ii) iscrizione gratuita alla Piattaforma Edison CoCo; iii.) richiesta di addebito della Bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in conto corrente o su carta di credito; iv.) richiesta di ricevere la Bolletta) Edison Energia in formato digitale

- per quanto attiene alle operazioni a premio denominate “**Programma PAYBACK febbraio 2020 – gennaio 2023**” e “**Programma PAYBACK gennaio 2023 – gennaio 2026**” (in questa seconda operazione, come previsto dal relativo regolamento, Edison Energia promuove la sottoscrizione dei propri contratti di fornitura, a cui segue l’effettiva attivazione dell’utenza, soltanto nel periodo dal 01/01/2023 al 31/01/2023), i Punti ottenibili dai consumatori saranno erogati ai sensi del rispettivo regolamento e nell’ambito di tali Programmi, indipendentemente dai Bonus Fornitura eventualmente spettanti ai sensi delle presenti Condizioni.

In ogni caso, qualora per una particolare futura iniziativa o manifestazione a premio fosse prevista la cumulabilità con la presente Promozione, ne verrà data specifica indicazione all’interno delle rispettive condizioni/regolamento.

ART. 8 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L’informativa sul trattamento dei dati personali dei Nuovi Clienti Edison e dei Già Clienti Edison è accessibile sul sito Edison Energia alla seguente URL:

<https://www.edisonenergia.it/edison/informativa-privacy-contratto-vendita>