

Operazione a premi  
“Edison Prezzo Fisso 12 ti premia”  
indetta da **EDISON ENERGIA S.p.A.**

---

## REGOLAMENTO

Versione aggiornata al 14 maggio 2020

### IMPRESA PROMOTRICE

La presente operazione a premi (di seguito “Operazione”) è indetta da **EDISON ENERGIA S.p.A.**, con sede legale in Milano (MI) - Foro Buonaparte, 31- Codice Fiscale e Partita IVA: 08526440154 (di seguito, “**Edison Energia**”).

### TERRITORIO E DURATA DELL’OPERAZIONE

L’Operazione è valida, dal 11/05/2020 al 30/09/2020 (di seguito “**Periodo Promozionale**”):

- nel territorio nazionale italiano, in caso di adesione alle Offerte Promozionate (come nel seguito definite) mediante il sito internet [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it) (di seguito, “**Sito**”) con eventuale utilizzo della funzionalità ivi presente e denominata “sitofono”, attraverso la quale è possibile inviare una richiesta per essere ricontattato da un operatore telefonico al numero di telefono fornito (di seguito, “**Sitofono**”);
- nel territorio nazionale italiano, in caso di adesione alle Offerte Promozionate (come nel seguito definite) mediante gli operatori di call-center dei gestori dei siti che effettuano attività di comparazione tra vari operatori del settore energetico (di seguito, i “**Comparatori**”);
- nelle province di Palermo, Padova, Vicenza, Bari, Frosinone, Agrigento, Monza, Taranto e Lecce, in caso di adesione alle Offerte Promozionate (come nel seguito definite) mediante operatore telefonico di Edison Energia (di seguito, “**Operatore Outbound**”) in fase di contatto del potenziale cliente da parte dell’Operatore Outbound stesso.

Inoltre:

- a far data dal 14/05/2020 e fino al termine del Periodo Promozionale, l’Operazione è valida nel territorio nazionale italiano, in caso di adesione alle Offerte Promozionate (come nel seguito definite) mediante la funzionalità “Click to Call”, accessibile con uno smartphone dotato di SIM voce utilizzando il pulsante “Chiama” presente nella campagna pubblicitaria digitale effettuata a mezzo Internet, attraverso la quale viene attivata una chiamata voce (numero verde) ad un operatore telefonico di Edison Energia (di seguito, “**Operatore Click to Call**”);
- a far data dal 20/05/2020 e fino al termine del Periodo Promozionale, l’Operazione è valida nelle province di Palermo, Padova, Vicenza, Bari, Frosinone, Agrigento, Monza, Taranto e Lecce, in caso di adesione

alle Offerte Promozionate (come nel seguito definite) presso i punti vendita Edison Energia operativi in tali province (di seguito, i “**Punti Vendita Territoriali**”) per erogazione delle rispettive forniture (energia elettrica e/o gas naturale) presso abitazioni situate nelle suddette province;

- a far data dal 20/05/2020 e fino al termine del Periodo Promozionale, l’Operazione è valida nelle province di Palermo, Padova, Vicenza, Bari, Frosinone, Agrigento, Monza, Taranto e Lecce, in caso di adesione alle Offerte Promozionate (come nel seguito definite) per erogazione delle rispettive forniture (energia elettrica e/o gas naturale) presso abitazioni situate nelle suddette province, contattando l’operatore telefonico Edison Energia al numero verde 800.63.56.35 (di seguito, “**Operatore Inbound**”).

## OFFERTE PROMOZIONATE

L’Operazione promuove l’adesione, con le modalità nel seguito descritte, a fronte di richiesta di cambio di fornitore o nuovo allaccio o subentro, alle offerte di Edison Energia, aventi ad oggetto l’erogazione di energia elettrica o l’erogazione di gas naturale (in entrambi i casi ad uso domestico) e con modalità di pagamento del corrispettivo dovuto tramite addebito diretto su conto corrente o bollettino postale, così denominate:

- Edison Luce Prezzo Fisso 12
- Edison Gas Prezzo Fisso 12

e di seguito definite “**Offerte Promozionate**”.

In riferimento a quanto sopra, si porta all’attenzione dei potenziali partecipanti all’Operazione che:

- per “cambio di fornitore” si intende il passaggio da una fornitura di energia elettrica o di gas naturale ad uso domestico, già in essere ed erogata da altro gestore, alla richiesta di attivazione della medesima fornitura da parte di Edison Energia;
- per “nuovo allaccio” si intende la richiesta di attivazione di una nuova fornitura di energia elettrica o di una nuova fornitura di gas naturale ad uso domestico, non ancora in essere e non già erogata da altro gestore, su contatore c.d. preposato o con posa di nuovo contatore;
- per “subentro” si intende la riattivazione di una fornitura di energia elettrica o di gas naturale ad uso domestico successiva alla cessazione del contratto da parte del precedente intestatario che abbia comportato la disattivazione del contatore
- le Offerte Promozionate, essendo ad uso domestico, sono rivolte esclusivamente a consumatori e, conseguentemente, non possono essere oggetto di richiesta di adesione da parte di titolari di partita IVA per utenze ad uso professionale/aziendale;
- non darà diritto al premio promesso con l’Operazione l’adesione e attivazione di offerte, seppur riservate ai consumatori, diverse dalle Offerte Promozionate;
- non darà diritto al premio promesso con l’Operazione il passaggio, per già clienti Edison Energia, da forniture già in corso di erogazione da parte Edison Energia alle Offerte Promozionate; resta la facoltà, per un già cliente Edison Energia con fornitura di energia elettrica ad uso domestico, di effettuare il

passaggio da altro fornitore di gas naturale ad uso domestico verso Edison Energia aderendo all'offerta Edison Gas Prezzo Fisso 12 e viceversa (ossia il passaggio da altro fornitore di energia elettrica verso Edison Energia aderendo all'offerta Edison Luce Prezzo Fisso 12).

## DESTINATARI

Consumatori maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia che, nel Periodo Promozionale e con le modalità di cui al presente regolamento, aderiranno ad una o entrambe le Offerte Promozionate, fermo restando che la relativa fornitura dovrà risultare successivamente attivata (di seguito, "**Nuovi Clienti Edison Energia**").

Si intendono espressamente esclusi dai destinatari i dipendenti di Edison Energia.

## PREMI

Nel corso della procedura di adesione ad una delle Offerte Promozionate, da effettuarsi con le modalità di seguito descritte, sarà possibile scegliere un buono acquisto digitale (di seguito, "**Buono Digitale**"), tra uno dei seguenti marchi:

- Carta Regalo Decathlon
- Ticket Compliments Spesa Edenred
- Gift Card Euronics
- Gift Card Kasanova
- Gift Card Mondadori Store
- Buono Regalo Zalando

Indipendentemente da marchio selezionato, il valore del singolo Buono Digitale sarà di:

- 25€ (IVA esente) qualora il Nuovo Cliente Edison Energia aderisca ad una sola tra le Offerte Promozionate ed avendo diritto, in tal caso, a n. 1 Buono Digitale;
- 50€ (IVA esente) qualora il Nuovo Cliente Edison Energia aderisca ad entrambe le Offerte Promozionate nel medesimo giorno ed avendo diritto, in tal caso, a n. 2 Buoni Digitali (pari ad un valore totale del premio di 100€).

Per ognuno dei marchi sopra indicati, prima della relativa selezione da parte del consumatore, saranno disponibili le informazioni dettagliate sulle rispettive condizioni di utilizzo e termini di validità del Buono Digitale.

Indipendentemente dal marchio selezionato, il Buono Digitale non è commerciabile, né convertibile in denaro, né il suo saldo sarà rimborsabile in caso di mancato utilizzo, furto o smarrimento; qualora il valore del Buono Digitale non fosse sufficiente per coprire l'intero importo dell'acquisto, sarà possibile integrarne l'utilizzo con

le altre forme di pagamento rispettivamente accettate.

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE E CONSEGNA DEL BUONO DIGITALE**

**Per quanto attiene all'adesione alle Offerte Promozionate mediante il Sito con eventuale utilizzo del Sitofono**, durante il Periodo Promozionale, sulla sezione del Sito rispettivamente dedicata a:

- Edison Luce Prezzo Fisso 12
- Edison Gas Prezzo Fisso 12

saranno presenti i vari marchi riferiti al rispettivo Buono Digitale.

Il consumatore dovrà pertanto:

- 1) selezionare il Buono Digitale preferito tra i marchi proposti sul Sito;
- 2) procedere con l'adesione ad una o entrambe le Offerte Promozionate:
  - a) in caso di "cambio di fornitore": effettuando la procedura integralmente mediante il Sito oppure utilizzando il Sitofono e, in tal caso, completare l'adesione con l'assistenza dell'operatore;
  - b) in caso di "nuovo allaccio" o "subentro": utilizzando il Sitofono e, in tal caso, dopo aver inviato la richiesta per essere ricontattato da un operatore telefonico al numero di telefono fornito, completare l'adesione con l'assistenza dell'operatore stesso.

In caso di adesione ad entrambe le Offerte Promozionate mediante il Sito con eventuale utilizzo del Sitofono e qualora si voglia selezionare, per ognuna di esse, il relativo Buono Digitale riferito a due differenti marchi tra quelli proposti, dovranno essere effettuate due distinte procedure di adesione.

Al contrario, in caso di adesione ad entrambe le Offerte Promozionate mediante il Sito con eventuale utilizzo del Sitofono e qualora si voglia selezionare il medesimo marchio per i relativi Buoni Digitali, potrà essere effettuata un'unica procedura di adesione.

**Per quanto attiene all'adesione alle Offerte Promozionate mediante Comparatori**, durante il Periodo Promozionale, il consumatore ricontattato telefonicamente dal call-center (dopo aver inviato la propria richiesta di contatto mediante l'apposito modulo online presente sul sito del Comparatore, nella sezione dedicata alla Offerte Promozionate), qualora interessato ad aderire ad una o entrambe le Offerte Promozionate, dovrà fornire all'operatore tutte le informazioni necessarie e nel seguito riportate nonché indicare il marchio riferito al Buono Digitale scelto tra quelli disponibili, di cui al presente regolamento. Essendo la procedura effettuata telefonicamente, il consumatore che aderirà ad entrambe le Offerte Promozionate dovrà indicare, nel corso della telefonata, se il relativo Buono Digitale dovrà essere riferito al medesimo marchio o a due differenti marchi tra quelli disponibili, di cui al presente regolamento.

**Per quanto attiene all'adesione alle Offerte Promozionate mediante Operatore Outbound**, durante il Periodo Promozionale, il consumatore contattato telefonicamente (in tal caso, appartenente a liste di

potenziali clienti che hanno preventivamente rilasciato il proprio consenso a ricevere comunicazioni di natura commerciale a mezzo telefonata), qualora interessato ad aderire ad una o entrambe le Offerte Promozionate, dovrà fornire all'Operatore Outbound tutte le informazioni necessarie e nel seguito riportate nonché indicare il marchio riferito al Buono Digitale scelto tra quelli disponibili, di cui al presente regolamento. Essendo la procedura effettuata mediante Operatore Outbound, il consumatore che aderirà ad entrambe le Offerte Promozionate dovrà indicare, nel corso della telefonata, se il relativo Buono Digitale dovrà essere riferito al medesimo marchio o a due differenti marchi tra quelli disponibili, di cui al presente regolamento.

**Per quanto attiene all'adesione alle Offerte Promozionate mediante Operatore Click to Call**, dal 14/05/2020 e fino al termine del Periodo Promozionale, il consumatore che avrà contattato il suddetto operatore dal proprio smartphone mediante il pulsante "Chiama" presente nella campagna pubblicitaria digitale, qualora interessato ad aderire ad una o entrambe le Offerte Promozionate, dovrà fornire all'Operatore Click to Call tutte le informazioni necessarie e nel seguito riportate nonché indicare il marchio riferito al Buono Digitale scelto tra quelli disponibili, di cui al presente regolamento. Essendo la procedura effettuata mediante Operatore Click to Call, il consumatore che aderirà ad entrambe le Offerte Promozionate dovrà indicare, nel corso della telefonata, se il relativo Buono Digitale dovrà essere riferito al medesimo marchio o a due differenti marchi tra quelli disponibili, di cui al presente regolamento.

**Per quanto attiene all'adesione alle Offerte Promozionate presso i Punti Vendita Territoriali**, dal 20/05/2020 e fino al termine del Periodo Promozionale, il consumatore che si sarà recato presso uno di tali Punti Vendita Territoriali, qualora interessato ad aderire ad una o entrambe le Offerte Promozionate, dovrà fornire all'addetto presente in sede tutte le informazioni necessarie e nel seguito riportate nonché indicare – mediante compilazione e sottoscrizione di apposito modulo cartaceo – il marchio riferito al Buono Digitale scelto tra quelli disponibili, di cui al presente regolamento. Qualora il consumatore aderisca ad entrambe le Offerte Promozionate dovrà conseguentemente compilare e sottoscrivere due moduli cartacei.

**Per quanto attiene all'adesione alle Offerte Promozionate mediante Operatore Inbound**, dal 20/05/2020 e fino al termine del Periodo Promozionale, il consumatore che avrà contattato il suddetto operatore mediante il numero verde 800.63.56.35, qualora interessato ad aderire ad una o entrambe le Offerte Promozionate, dovrà fornire all'Operatore Inbound tutte le informazioni necessarie e nel seguito riportate nonché indicare il marchio riferito al Buono Digitale scelto tra quelli disponibili, di cui al presente regolamento. Essendo la procedura effettuata mediante Operatore Inbound, il consumatore che aderirà ad entrambe le Offerte Promozionate dovrà indicare, nel corso della telefonata, se il relativo Buono Digitale dovrà essere riferito al medesimo marchio o a due differenti marchi tra quelli disponibili, di cui al presente regolamento.

Ai fini dell'adesione ad una o entrambe le Offerte Promozionate, indipendentemente dalla modalità (ossia

procedura autonomamente completata sul Sito con eventuale utilizzo del Sitofono, oppure mediante Comparatore o Operatore Outbound o Operatore Click to Call o Operatore Inbound o presso i Punti Vendita Territoriali, nel periodo temporale rispettivamente previsto) sarà necessario fornire tutti i seguenti dati:

1. indirizzo e-mail riferito ad una casella di posta elettronica valida;
2. un numero di cellulare;
3. nome, cognome e codice fiscale;
4. nel caso di passaggio a Edison Energia da altro fornitore, l'identificativo univoco del punto di fornitura (di seguito il "POD" per l'energia elettrica e "PDR" per il gas) come pubblicato sulla fattura inerente alla fornitura di energia elettrica ad uso domestico o di gas naturale ad uso riscaldamento già emessa dal precedente fornitore;
5. nel caso di nuovo allaccio o subentro, l'indirizzo del punto di fornitura.

Si porta all'attenzione del consumatore che, come già precedentemente indicato, in caso di adesione alle Offerte Promozionate presso i Punti Vendita Territoriali o mediante Operatore Inbound, il POD e/o il PDR dovrà essere riferito ad un indirizzo situato esclusivamente in una delle province territorialmente coinvolte nell'Operazione (Palermo, Padova, Vicenza, Bari, Frosinone, Agrigento, Monza, Taranto e Lecce), al fine di maturare il diritto al premio promesso (secondo quantità e valore variabile ai sensi di quanto previsto dal presente regolamento).

Una volta conclusa la procedura di adesione contrattuale ad una delle Offerte Promozionate (indipendentemente dalla modalità utilizzate tra quelle di cui al presente regolamento), qualora non venga esercitato il diritto di recesso (c.d. diritto di ripensamento, da esercitarsi entro i termini previsti dal Codice del Consumo, come applicabile in caso di adesione a distanza) e la fornitura richiesta risulti quindi attivata, il consumatore avrà acquisito il requisito di Nuovo Cliente Edison maturando quindi il diritto al Buono Digitale da 25€.

Qualora successivamente alla richiesta di adesione ad una tra le Offerte Promozionate dovesse essere esercitato il suddetto diritto di ripensamento verrà meno il diritto al Buono Digitale in quanto sarà venuto meno il requisito di Nuovo Cliente Edison Energia.

Qualora un Nuovo Cliente Edison Energia aderisca ad entrambe le Offerte Promozionate presso il medesimo punto di fornitura (esempio: entrambe presso l'abitazione principale o entrambe presso la seconda casa) nel medesimo giorno (ossia tra le 00:00:01 e le 23:59:59) ed entrambe risultino attivate, avrà diritto a due Buoni Digitali da 50€ cadauno, come preventivamente selezionati mediante il Sito o tramite il call-center del Comparatore oppure come comunicati all'Operatore Telefonico.

Il Nuovo Cliente Edison che aderisca invece ad un'Offerta Promozionata per l'abitazione principale e ad un'Offerta Promozionata per la seconda casa avrà pertanto diritto a due Buoni Digitali da 25€ cadauno.

I Buoni Digitali, secondo quantità (uno o due) e valore (25€ o 50€) rispettivamente spettante ai sensi del presente regolamento, saranno inviati, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo e-mail indicato (dal relativo Nuovo Cliente Edison Energia) al momento dell'adesione all'Offerta Promozionata, entro 180 giorni dall'effettiva attivazione della fornitura oggetto dell'Offerta Promozionata stessa.

A tal fine, resta nell'esclusiva responsabilità del Nuovo Cliente Edison aver fornito – in fase di adesione all'Offerta Promozionata – un indirizzo e-mail corretto e presidiato dal Nuovo Cliente Edison stesso; Edison Energia non sarà pertanto responsabile nei casi in cui:

- l'indirizzo e-mail fornito sia inesistente o esistente ma riferito ad un altro soggetto;
- qualora la configurazione della casella di posta elettronica (lato client o lato server) consideri erroneamente quale *spam* il messaggio contenente il Buono Digitale;
- le credenziali di accesso alla casella e-mail siano in possesso di uno o più soggetti diversi dal Nuovo Cliente Edison e il Buono Digitale sia pertanto utilizzato da uno di tali soggetti.

## NON CUMULABILITA'

Premesso che:

- durante il Periodo Promozionale, l'adesione alle Offerte Promozionate darà altresì diritto ad uno sconto in fattura, erogato da Edison Energia alle condizioni rese disponibili al consumatore prima dell'adesione stessa (di seguito, "Sconto")
- qualora la suddetta adesione avvenga mediante i Comparatori e ad entrambe le Offerte Promozionate, è prevista una speciale promozione che prevede il raddoppio dello Sconto (di seguito, "Raddoppio Sconto"),

i vantaggi derivanti dalla presente Operazione non sono cumulabili con il Raddoppio e, pertanto, nel caso in cui un consumatore intenda aderire ad entrambe le Offerte Promozionate mediante un Comparatore dovrà scegliere se optare per lo Sconto e n. 2 Buoni Digitali o, in alternativa, ottenere esclusivamente il Raddoppio Sconto.

## MONTEPREMI COMPLESSIVO

Edison Energia prevede di consegnare Buoni Digitali per valore complessivo di 375.000€ (IVA esente) salvo conguaglio.

## PUBBLICITA'

L'Operazione sarà pubblicizzata:

- durante l'intero Periodo Promozionale: a mezzo Internet (ivi incluso il Sito, i Comparatori, campagne banner, campagne social, Direct E-Mailing, etc.) e gli Operatori Outbound;

- dal 14/05/2020 e fino a conclusione del Periodo Promozionale, mediante campagna digitale con funzionalità Click to Call;
- dal 20/05/2020 e fino a conclusione del Periodo Promozionale, mediante cartellonistica (statica ed eventualmente dinamica) e distribuzione di volantini nelle province territorialmente coinvolte nell'Operazione (Palermo, Padova, Vicenza, Bari, Frosinone, Agrigento, Monza, Taranto e Lecce);
- dal 20/05/2020 e fino a conclusione del Periodo Promozionale, presso i Punti Vendita Territoriali.

## NOTE FINALI

- Soggetto delegato a rappresentare Edison Energia relativamente agli adempimenti necessari per lo svolgimento della manifestazione a premi (ex Art. 5 comma 3 del DPR 430 del 26.10.2001) è la Società Digital Contest s.r.l. con sede in Torino, Via Papacino, 2 - Codice Fiscale e Partita IVA: 11149960012.
- Il regolamento completo dell'iniziativa (identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede della Società Digital Contest s.r.l. all'indirizzo sopra indicato) sarà pubblicato sul Sito nelle sezioni rispettivamente dedicate a Edison Luce Prezzo Fisso 12 e Edison Gas Prezzo Fisso 12.
- Edison Energia ha prestato cauzione, mediante fidejussione pari al 20% del montepremi stimato, a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.
- Trattandosi di operazione a premi rivolta al consumatore finale non è dovuta la ritenuta alla fonte a titolo IRPEF.
- I dati personali dei Nuovi Clienti Edison Energia che aderiranno ai Servizi Promozionati saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "Regolamento UE") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (come modificato dal decreto legislativo 101/2018 per adeguamento al Regolamento UE).