

# REGOLAMENTO

## “Edison ti premia con Prezzo Fisso12 – altri canali”

### OPERAZIONE A PREMI

#### 1. SOCIETA' PROMOTRICE

Edison Energia S.p.A. Foro Buonaparte 31, 20121 Milano. P.IVA 08526440154

#### 1a. SOGGETTO DELEGATO

Advice Group S.p.A. Via Riberi 4, 10124 Torino. P.IVA 09322540015

#### 2. PERIODO

Dal 03 febbraio 2020 al 30 aprile 2020.

FASE 1: dal 03 febbraio 2020 al 29 febbraio 2020

FASE 2: dal 01 marzo 2020 al 30 aprile 2020

#### 3. PRODOTTI COINVOLTI

Edison Luce Prezzo Fisso12

Edison Gas Prezzo Fisso12

#### 4. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale.

#### 5. DESTINATARI

Tutti consumatori residenziali maggiorenni residenti o domiciliati sul territorio italiano, che, nel periodo di validità dell'operazione a premio, sottoscrivano almeno una nuova offerta Edison Luce Prezzo Fisso12 o Edison Gas Prezzo Fisso12 o entrambe effettuando la richiesta di cambio fornitore rispetto a quello già in essere (ossia il passaggio da una fornitura di gas naturale o di energia elettrica ad uso domestico già in essere ed erogata da altro gestore alla richiesta di attivazione della medesima fornitura da parte di Edison Energia) o un subentro (ossia riattivazione della fornitura successiva alla cessazione del contratto da parte del precedente intestatario che abbia comportato la disattivazione del contatore), oppure un nuovo allaccio in un'abitazione in cui sia già presente un contatore o, infine, un nuovo allaccio con posa del contatore.

Si intendono espressamente escluse, ai fini della partecipazione all'operazione a premi, le richieste di voltura (ossia le richieste di cambio intestatario del contratto in un punto di fornitura per il quale Edison Energia è già fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale).

Sono esclusi dalla partecipazione i dipendenti e collaboratori del gruppo Edison S.p.A. e delle sue controllate e tutti i soggetti coinvolti a vario titolo nella gestione della presente operazione a premio.

## 6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I destinatari possono effettuare la sottoscrizione della proposta di contratto per uno dei prodotti al punto 3 del presente regolamento attraverso uno dei canali a disposizione:

- recandosi presso un negozio partner Edison aderente all'iniziativa (modalità 6.1 del presente regolamento);
- attivazione telefonica attraverso operatore con modalità Inbound (modalità 6.2 del presente regolamento).
- attivazione telefonica attraverso operatore con modalità Outbound (modalità 6.3 del presente regolamento).

**FASE 1:** attiva dal 03 febbraio 2020 al 29 febbraio 2020. In questo periodo l'utente può procedere con la sottoscrizione della proposta di contratto per uno o più prodotti recandosi presso un negozio partner Edison aderente all'iniziativa (modalità 6.1 del presente regolamento) o chiamando il numero verde a disposizione (modalità Inbound - 6.2 del presente regolamento).

**FASE 2:** attiva dal 01 marzo 2020 al 30 aprile 2020. In questo periodo l'utente può procedere con la sottoscrizione della proposta di contratto per uno o più prodotti recandosi presso un punto vendita aderente all'iniziativa (modalità 6.1 del presente regolamento) o chiamando il numero verde 800.63.56.35 a disposizione (modalità Inbound - modalità 6.2 del presente regolamento) o a seguito di contatto telefonico da parte della Promotrice (modalità Outbound - modalità 6.3 del presente regolamento).

Il destinatario dovrà procedere con la scelta del premio desiderato durante la procedura di sottoscrizione della proposta di contratto. Nel caso in cui non venisse effettuata questa scelta, il destinatario perderà il diritto al premio. Una volta effettuata la scelta non sarà più possibile apportare alcuna variazione del premio da ricevere.

Si precisa che il premio verrà erogato solo a seguito della conferma dell'attivazione della fornitura luce/gas. Nel caso in cui l'attivazione non vada a buon fine il premio non verrà inviato e il destinatario non avrà più nulla a pretendere.

La ricezione del premio scelto è vincolata al rilascio da parte dell'utente di un recapito di cellulare e/o di indirizzo mail valido.

## **6.1 ATTIVAZIONE IN NEGOZIO**

I destinatari che si recano in uno dei negozi partner Edison aderenti all'iniziativa nelle province di Agrigento, Frosinone, Lecce, Monza e Brianza, Taranto (per conoscere gli indirizzi dei punti vendita consultare il sito web [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it) facendo attenzione che lo stesso appartenga ad una delle provincie coinvolte), potranno richiedere la sottoscrizione della proposta di contratto per uno dei prodotti promozionati al punto 3. Durante la sottoscrizione della proposta di contratto l'utente procederà alla scelta del premio, attraverso apposito modulo, accettando il presente regolamento.

## **6.2 ATTIVAZIONE TELEFONICA - INBOUND**

I destinatari che vengano a conoscenza dei prodotti aderenti all'iniziativa al punto 3 del presente regolamento possono effettuare la sottoscrizione della proposta di contratto contattando direttamente il numero verde 800.63.56.35. Potranno così portare a termine la procedura con l'ausilio di un operatore. Formalizzando telefonicamente la scelta e richiesta del premio tra quelli proposti dall'operatore, si conferma anche l'accettazione del presente regolamento, indispensabile per la ricezione del premio scelto.

## **6.3 ATTIVAZIONE TELEFONICA - OUTBOUND**

La Promotrice si riserva la facoltà di contattare i clienti Edison delle provincie di Agrigento, Frosinone, Lecce, Monza e Brianza, Taranto per la sottoscrizione di una proposta di contratto per i prodotti promozionati. I clienti coinvolti potranno portare a termine la procedura con l'ausilio di un operatore. Formalizzando telefonicamente la scelta e richiesta del premio tra quelli proposti dall'operatore, si conferma anche l'accettazione del presente regolamento, indispensabile per la ricezione del premio scelto.

## **7. CASI DI ESCLUSIONE**

La richiesta di attivazione effettuata al di fuori del periodo di svolgimento dell'iniziativa non darà diritto alla partecipazione, così come richieste effettuate attraverso canali differenti o recandosi presso un negozio partner di una provincia diversa da quelle specificate nel presente regolamento.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice non conformi o sospetti di frodolenza causeranno la sospensione della partecipazione alla presente operazione a premio, in attesa delle verifiche del caso; i premi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti saranno bloccati.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del concorso rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

## 8. PREMI IN PALIO E MODALITA' CONSEGNA

I premi a disposizione tra cui scegliere sono:

- a. Gift Card Chicco del valore di 25 €
- b. Ticket Compliments® Edenred del valore di 25 €
- c. Gift Card Euronics del valore di 25 €
- d. Gift Card NaturaSì del valore di 25 €
- e. Buono Regalo Zalando del valore di 25 €

I premi in palio verranno inviati tramite mail o sms. A tal fine si precisa che l'invio della mail o del sms contenente la comunicazione di redenzione del premio è considerata come effettiva consegna del premio spettante. Per la corretta presa visione del contenuto della comunicazione è necessaria adeguata connessione internet.

I premi verranno inviati nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla conferma dell'attivazione della fornitura luce/gas

Il cliente ha diritto a un numero di premi pari al numero di proposte di contratto sottoscritte, anche di diversa natura. Ad, esempio, qualora il cliente sottoscriva 2 proposte di contratto avrà diritto a due premi e potrà decidere se ricevere n° 2 Gift Card Chicco del valore di 25 €, o n°1 Gift Card Chicco del valore di 25 € e n° 1 Buono Regalo Zalando del valore di 25 €

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello scelto, anche eventualmente se di minor valore. La Promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di consegnare beni o servizi diversi per un valore equivalente o superiore e possibilmente della stessa natura.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi digitali o altre comunicazioni dovuto all'indicazione di dati personali errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

Per i premi la Promotrice non è più responsabile del premio, dal momento stesso in cui viene effettuato l'invio dai sistemi informatici della delegata deputati a tale scopo. Si certifica, inoltre, l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai sistemi informatici della delegata. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio dal momento della ricezione fino al totale utilizzo.

È totale responsabilità dell'utente la comunicazione dei propri dati, con particolare attenzione all'indirizzo mail e/o al numero di cellulare. Se errati potrebbero causare il mancato recapito di comunicazioni o premi digitali richiesti.

Il destinatario è altresì l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail premio
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

## **9. MONTEPREMI**

Montepremi complessivo stimato euro 150.000 (iva inclusa) salvo conguaglio a fine iniziativa e per il quale si presta cauzione nella misura del 20%.

## **10. COMUNICAZIONE**

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente i mezzi di comunicazione a livello territoriale.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del concorso a premio ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile e presso i negozi partner Edison coinvolti nell'iniziativa e sul sito [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it) alle seguenti pagine:

<https://www.edisonenergia.it/edison/casa/offerte-luce>

<https://www.edisonenergia.it/edison/casa/offerte-gas>

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Per informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali, si rimanda all'informativa disponibile sul sito [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it) o presso tutti i negozi. Il consenso al trattamento dati è espresso dai partecipanti mediante la sottoscrizione dell'offerta di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.

Data  
27/01/2020

Promotrice  
Edison Energia S.p.A.

Soggetto Delegato  
Advice Group S.p.A.