



Politica per la Qualità, la Salute e la Sicurezza

Edison Energia Spa, società per la commercializzazione di energia elettrica, gas naturale e servizi, controllata al 100% da Edison Spa, contribuisce alla realizzazione della missione del Gruppo, ovvero essere Leader della transizione energetica.

All'interno di tale contesto, **Edison Energia** intende proporsi come il soggetto che, ripensando il mondo dell'energia, mira ad offrire soluzioni innovative e sostenibili in modo da ridurre la complessità nella vita delle persone e nell'operatività delle imprese. A tal fine, **Edison Energia** si è dotata di una **Politica per la Qualità, la Salute e la Sicurezza**, nel seguito **Politica**, coerente con quella di Gruppo, dove definisce le modalità con le quali si propone di operare e di raggiungere i propri obiettivi basate sui seguenti punti:

1. avere **piena consapevolezza dei rischi e delle opportunità**, associati al proprio contesto e al proprio agire, valutati attraverso un'adeguata analisi e definiti nel documento **"Analisi dei rischi e delle opportunità del SGI"**;
2. **rispettare una serie di principi**, impegnandosi nella definizione e nell'attuazione del **"Programma per la Qualità, la Salute e la Sicurezza"**.

I **principi** su cui si fonda la **Politica** sono:

- A. Centralità del Cliente.**
- B. Sostegno al benessere e allo sviluppo dei propri dipendenti.**
- C. Valorizzazione e fidelizzazione dei Partner.**
- D. Compliance legislativa e regolatoria.**
- E. Crescita sostenibile e tutela dell'ambiente.**
- F. Miglioramento continuo.**

Nello specifico:

A. Centralità del Cliente

- assicurare il supporto e la soddisfazione dei clienti e ai territori con soluzioni e servizi innovativi, in particolare per la casa e la persona, in grado di migliorare la qualità della vita delle persone e l'operatività delle imprese;
- attenzione alla crescita della customer base e del relativo valore attraverso lo sviluppo di prodotti e servizi innovativi;
- impegno alla qualità in tutte le fasi del ciclo di vita e per tutti i canali di vendita e di contatto per migliorare la relazione, la vicinanza e la fiducia del cliente.

B. Sostegno al benessere e allo sviluppo dei propri dipendenti

In aggiunta al piano di *welfare* e di formazione del Gruppo, lo sviluppo di ulteriori e specifici piani miranti a:

- valorizzare ogni persona, accrescendo il coinvolgimento e la consapevolezza del proprio agire specifico;
- aggiornamento continuo per garantire l'adeguatezza delle professionalità alle evoluzioni del mercato, anche attraverso lo sviluppo di una formazione di mestiere;
- garanzia e promozione di luoghi di lavoro salubri, sicuri e protetti, fin dalla fase di progettazione, che tenga conto degli aspetti ergonomici, di salute e sicurezza e nel costante rispetto ambientale, perseguendo l'obiettivo "zero infortuni".

C. Valorizzazione e fidelizzazione dei Partner

- coinvolgimento dei Partner nel percorso di crescita, condivisione dei valori e metodologie, in particolare per quanto concerne la vicinanza al cliente, l'etica,

la conformità legislativa e regolatoria, la qualità, la salute e la sicurezza, il rispetto dei propri dipendenti e dell'ambiente;

- fidelizzazione del rapporto che si estrinseca nella comprensione dei bisogni dei Partner e nel supporto e sostegno al superamento delle difficoltà.

D. Compliance legislativa e regolatoria

- rispetto delle prescrizioni di legge, della normativa di settore nei campi di azione in cui si opera e delle altre prescrizioni volontariamente sottoscritte, oltre alle linee guida di gruppo e alla normativa interna, sia dai dipendenti sia dai Partner;
- ricorso a Partner che diano adeguate garanzie di rispetto dei diversi aspetti di Qualità, Salute e Sicurezza;
- valutazione periodica delle prestazioni e del rispetto della compliance;
- garanzia della massima correttezza e trasparenza nei rapporti con le Istituzioni, le Autorità e le Comunità fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;
- garanzia della regolare manutenzione di attrezzature, macchine e impianti.

E. Crescita sostenibile e tutela dell'ambiente

- sensibilizzazione dei dipendenti e dei Partner su tematiche di tutela e salvaguardia dell'ambiente;
- promozione di iniziative che consentano una crescita sostenibile;
- proposizione di prodotti e servizi rispettosi dell'ambiente e che favoriscano l'uso efficiente dell'energia nella quotidianità per consumi sempre più sostenibili;
- promozione della mobilità sostenibile, incentivazione di tecnologie più efficienti e compatibili con l'ambiente, tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

F. Miglioramento Continuo

- diffusione e sviluppo della cultura della Qualità, della Salute e della Sicurezza;
- incoraggiamento della **cultura del miglioramento continuo** promuovendo la segnalazione delle Non Conformità e dei "mancati incidenti";
- promozione, attraverso il commitment del management, degli obiettivi del **Programma** nei confronti dei dipendenti e dei Partner, favorendo la loro responsabilizzazione e leadership;
- semplificazione ed efficientamento dei processi, promuovendo l'approccio "*risk based thinking*";
- garanzia dell'adeguatezza nel tempo delle risorse agli obiettivi;
- coinvolgimento dei dipendenti e dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, nell'individuazione dei rischi, nella promozione di proposte di miglioramento e nella comunicazione dei risultati;
- applicazione e mantenimento del **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Salute e la Sicurezza** in conformità alle norme di riferimento internazionali, quale strumento utile al raggiungimento degli obiettivi, misurati e monitorati con indicatori specifici e condivisi.

Edison Energia si impegna a comunicare i contenuti della **Politica** all'interno dell'Organizzazione e alle Parti Interessate, al fine di un'applicazione condivisa a livello di Gruppo. Tutti i dipendenti, in particolare i Dirigenti e i Quadri per le aree di propria competenza, hanno il compito di applicare, di sensibilizzare e di vigilare affinché quanto sopra indicato venga rispettato.

Milano, 24 Marzo 2022

Massimo Quaglini
Amministratore Delegato
e Datore di Lavoro
Edison Energia Spa