

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 (GDPR)

Interessati



La presente informativa si applica agli **Utenti/Utilizzatori del Sito Internet di Edison Energia** che, durante la navigazione sul sito, rilascino segnalazioni di accessibilità tramite l'indirizzo PEC della Società, al fine di essere ricontattati tramite i canali scelti, per ricevere supporto.

Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come **"Interessati"** al trattamento di dati personali o, al singolare **"Interessato"**.

Titolare del trattamento



Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Edison Energia S.p.A.** (di seguito anche **"Edison Energia"**, il **"Titolare"**, la **"Società"**)

Sede legale: Milano - Foro Buonaparte, 31 - 20121

Tel.: +39 02 6222.1

Responsabile della protezione dei dati personali



Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (**"RPD"** o **"DPO"**) che può essere contattato mediante i seguenti canali:

e-mail: privacy.edisonenergia@gruppoedison.it

PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it

Dati personali trattati



Le categorie di dati personali (di seguito, congiuntamente intese come **"Dati"**) oggetto della presente informativa sono:

- Dati anagrafici (es: nome, cognome);
- Dati di contatto (es: numeri di telefono fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- Dati personali appartenenti a categorie particolari, solo nei casi previsti dalla legge.

Fonte dei dati personali



I Dati sono forniti volontariamente dall'Interessato, nell'ambito della segnalazione di accessibilità, tramite l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: edisonenergia@pec.edison.it.

I Dati sono inoltre trattati da personale a ciò debitamente autorizzato e istruito, in relazione al prodotto e/o servizio offerto dalla Società.

Finalità e Base Giuridica 	Finalità strettamente correlate all'interesse legittimo di Edison Energia (ex art. 6, par.1, lett. F) GDPR): - consentire la difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione all'attività di ricontatto, conseguente alla richiesta di supporto; - documentare l'attività di supporto, attraverso la parziale registrazione della telefonata. Finalità necessarie per adempiere ad un obbligo di legge (in particolare, L. 4/2004 "Legge Stanca" e successivo aggiornamento del 31 dicembre 2021) (ex art. 6, par. 1, lett. C) GDPR): - dar corso alla Sua specifica richiesta di ricontatto, finalizzata ad avere un supporto; - adempiere agli obblighi cui è tenuto il Titolare previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, o in virtù di disposizioni/richieste da parte di Autorità e/o da Organi di Vigilanza e controllo, legittimati in base a disposizioni di legge; - svolgere ogni altra attività necessaria per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa di settore, tra cui regolamenti comunitari e leggi ordinarie.
Destinatari 	- I Suoi Dati non saranno, in alcun modo, diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet di Edison Energia. Tuttavia, gli stessi – se necessario – possono essere conosciuti da terze parti, debitamente nominate, se del caso, responsabili del trattamento, quali: - fornitori di servizi tecnici, tecnologici e di call center, nonché di servizi strumentali alla gestione/manutenzione del Sito Internet e/o per la fornitura dei servizi web; - e, in qualità di autonomi titolari: - Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità giudiziaria, Autorità Amministrative Indipendenti (AAI). Tali soggetti, se del caso, potranno comunicare i Suoi Dati a soggetti terzi qualificati, per finalità connesse allo svolgimento delle rispettive funzioni.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea 	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, pertanto, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello SEE. Ove si renda necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.
Periodo di conservazione dei dati 	Le comunichiamo che i Suoi Dati sono trattati: - per il periodo necessario allo svolgimento dell'attività di supporto richiesta e in ogni caso per un periodo non superiore a 5 anni dalla Sua segnalazione; - per il tempo strettamente necessario a perseguire la tutela del diritto, in particolare per la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di proposizione e/o di impugnazione; - per il tempo strettamente necessario a dar corso agli obblighi di legge cui è sottoposta Edison Energia e/o alle richieste pervenute alla stessa da Autorità a ciò autorizzate.

**Diritti degli interessati e
diritto di proporre reclamo
all'Autorità di Controllo**



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, la portabilità dei Dati, nonché di opporsi al trattamento dei dati personali.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare del trattamento, utilizzando i seguenti canali di contatto:

- e-mail: privacy.edisonenergia@gruppoedison.it
- PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it
- FAX: +39 02 6222.9104
- Posta ordinaria: DPO c/o Edison Energia S.p.A., Foro Buonaparte, 31 - 20121 Milano
- Link web: <https://www.edisonenergia.it/edison/diritto-di-opposizione>

Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, avvalendosi di quanto riportato sul sito www.garanteprivacy.it, e di adire le opportune sedi giudiziarie.