

PRIVACY - INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali in ambito "Segnalazioni accessibilità"

Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è Edison Energia S.p.a., con sede legale in via Foro Buonaparte 31, 20121 Milano (di seguito, "Edison", la "Società" o il "Titolare"). La Società La informa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali da Lei forniti, ai fini delle "segnalazioni accessibilità", verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento.

1. FONTE DEI DATI

I dati personali oggetto di Trattamento sono raccolti direttamente presso il soggetto interessato. La presente informativa privacy (l'Informativa) è relativa, infatti, esclusivamente all'eventuale trattamento dei dati comunicati dall'utente ad Edison (di seguito, i "Dati") tramite l'indirizzo di posta elettronica: edisonenergia@pec.edison.it.

2. SOGGETTI DESTINATARI

La presente Informativa si applica a:

Utenti del sito internet che rilasciano "segnalazioni di accessibilità" tramite indirizzo di posta elettronica: edisonenergia@pec.edison.it. Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

3. TIPOLOGIA DI DATI

I dati personali che Edison Energia tratta sono stati da Lei forniti tramite la comunicazione di "segnalazione di accessibilità" all'indirizzo pec sopra indicato. Tale comunicazione dovrà contenere i seguenti dati personali: nome e cognome nonché indirizzo e-mail e/o numero di telefono, i canali da Lei scelti ai fini del ricontatto.

4. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Edison Energia S.p.A. tratta i Suoi dati personali in conformità ad un obbligo di legge (Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 - in vigore provvedimento dal 1° febbraio 2004 e successivo aggiornamento pubblicato il 31 dicembre 2021) nonché per dar corso alla Sua specifica richiesta di ricontatto finalizzata ad avere un supporto. Per queste finalità il conferimento dei Suoi dati è necessario, in mancanza dello stesso non sarà possibile dare seguito alla richiesta di ricontatto. Per la finalità di supporto alla sua richiesta verranno utilizzati i canali da Lei indicati (indirizzo e-mail e/o contatto telefonico).

Periodo di conservazione dei dati

I Dati, raccolti per i servizi di cui al precedente punto 4, saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'attività richiesta e comunque non oltre 5 anni dalla sua comunicazione.

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I Dati personali raccolti possono essere conosciuti (i) da dipendenti e collaboratori di EDISON in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) da dipendenti e collaboratori di società controllate/ controllati/ collegate al Gruppo EDISON, sempre in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (iii) dalle società controllate/ controllanti/collegate al Gruppo EDISON; (iv) da soggetti terzi di cui EDISON si avvale per servizi di consulenza e/o strumentali al funzionamento/ gestione/manutenzione del Sito e/o per la fornitura dei servizi web, call center. Le categorie di soggetti di cui ai punti (iii) e (iv) trattano i dati personali in qualità di responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

I Dati raccolti saranno trattati prevalentemente in Italia e comunque in Stati facenti parte dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi extra EU comunque garantendo i necessari standard di sicurezza, protezione e tutela dei dati, come richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per conoscere la collocazione geografica dei dati, sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati in informativa.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il Trattamento dei dati forniti potrà effettuarsi sia con modalità cartacee che informatizzate, in ogni caso con strumenti adeguati a garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità degli stessi, rispettando le tempistiche di mantenimento stabilite nella Politica di conservazione dei dati aziendale (consultabile presso la Direzione Personale e Organizzazione di Edison Spa).

7. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda, salvo quanto previsto dalla legge.

8. TITOLARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è Edison Energia Spa. I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

9. RESPONSABILE PROTEZIONE DATI PERSONALI

Tale figura prevista dal regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento comune delle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison spa e da altre società del perimetro aziendale. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue.

10. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.

Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite:

Posta elettronica ordinaria privacy.edisonenergia@gruppotedison.it

Posta elettronica certificata privacy.gruppotedison@pec.edison.it

Fax 0262229104

Posta ordinaria DPO c/o EDISON Energia S.p.A., Foro Buonaparte 31 -20121- Milano