

MODULO RECLAMI



Può inviarcì un reclamo tramite una delle seguenti modalità:

- compilando digitalmente il form presente **nella sezione [Contatti](#) dell'area clienti del sito [edisonenergia.it](#)**
- posta, **scrivendoci alla casella postale** "EDISON ENERGIA S.p.A. Servizio Clienti - Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI)"

DATI DEL CLIENTE

Nome, Cognome/Ragione Sociale _____

CODICE CLIENTE _____

(puoi trovare il tuo Codice Cliente nella prima pagina delle tue bollette)

Telefono cellulare _____ Telefono fisso _____

INDICARE IL RECAPITO PER LA RISPOSTA SCRITTA AL RECLAMO

(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti tra E-mail e Indirizzo qualora non si voglia ricevere la risposta al recapito di fatturazione)

E-mail _____

Indirizzo _____

DATI DELLA FORNITURA RELATIVI AL RECLAMO



Codice POD _____

(puoi trovare il codice POD nella seconda pagina delle tue bollette Luce)



Codice PDR _____

(puoi trovare il codice PDR nella seconda pagina delle tue bollette Gas)

Fornitura di: ☐ energia elettrica ☐ gas ☐ entrambi

Indirizzo di fornitura _____

Utilizza questo spazio per comunicarci i dati aggiornati della lettura in particolare se la segnalazione riguarda la fatturazione	Lettura gas	mc _____	data _____
	Lettura luce (multioraria)	F1/A1 _____ kWh F2/A2 _____ kWh F3/A3 _____ kWh	data _____
	Lettura luce (monoraria)	FO _____ kWh	

SELEZIONA L'ARGOMENTO CHE MEGLIO DESCRIVE IL TUO PROBLEMA

ARGOMENTO RECLAMO	
<input type="checkbox"/>	Contratti Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
<input type="checkbox"/>	Morosità e sospensione Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
<input type="checkbox"/>	Mercato Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
<input type="checkbox"/>	Fatturazione Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
<input type="checkbox"/>	Misura Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.
<input type="checkbox"/>	Conessioni, lavori e qualità tecnica Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
<input type="checkbox"/>	Bonus sociale Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
<input type="checkbox"/>	Qualità commerciale Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.
<input type="checkbox"/>	Altro Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

DESCRIZIONE DEI FATTI CONTESTATI





Data e luogo _____

Firma _____






I suoi dati personali saranno trattati da Edison Energia S.p.A titolare del trattamento, in conformità alla normativa vigente sulla protezione dei dati personali. L'informativa privacy completa è disponibile sul nostro sito web, nella sezione Privacy, alla seguente pagina: [Informativa Privacy](#) | Edison Energia

SERVIZIO CLIENTI

Residenziale

 edisonenergia.it/contatti
 02.8251.8251 (Servizio a pagamento da cellulare)
 800.031.141 (Numero verde da fisso)
 800.031.143 (Numero Fax Residenziali)

Professionisti e Imprese

 Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti
 Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI)
 800.031.121  800.031.124
 02 82519 999 (da Cell e estero)
 edisonenergia.it

Condomini

 Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti
 Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI)
 condomini@servizioclientiedison.it
 02 82518 078  02 82518 079
 edisonenergia.it

