

EDISON MANUTENZIONE FACILE CASA



CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE DEL CONTRATTO EDISON MANUTENZIONE FACILE CASA

PER LA MANUTENZIONE PREVENTIVA E L'ASSISTENZA DEGLI IMPIANTI E APPARECCHI TERMICI A GAS METANO AVENTI PORTATA NOMINALE NON MAGGIORE DI 35 KW

ART. 1 - Struttura del Contratto

Il Contratto "Edison Manutenzione Facile Casa" (di seguito il "Contratto") è costituito dalla Proposta di Contratto (PDC), dalle Condizioni Generali ed Economiche (CGE), dal Modulo di Ripensamento e dall'Informativa Privacy, ai sensi della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali.

ART. 2 - Definizioni

All'fine del presente Contratto valgono le seguenti definizioni sia nell'uso singolare che plurale.

Apparecchio Gas: apparecchio alimentato esclusivamente a metano avente portata nominale non maggiore di 35 kW, destinato alla climatizzazione invernale di singole unità immobiliari ad uso residenziale e similare (caldaie, gruppi termici) e alla produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari (scaldacqua, scaldabagni).

Cliente: soggetto che stipula il Contratto Edison Manutenzione Facile Casa con Edison Energia S.p.A.

Condizioni Generali ed Economiche: le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Corrispettivo: il Corrispettivo dovuto dal Cliente per il Servizio di seguito indicato.

Impianti: Impianto gas, Impianto termico.

Impianto gas: l'insieme delle tubazioni, dei serbatoi e dei loro accessori, dal punto di consegna del gas, anche in forma liquida, fino agli apparecchi utilizzatori, l'installazione e i collegamenti dei medesimi, le predisposizioni edili e meccaniche per l'aerazione e la ventilazione dei locali in cui deve essere installato l'Impianto gas, le predisposizioni edili e meccaniche per lo scarico all'esterno dei prodotti della combustione.

Impianto termico: impianto tecnologico destinato ai servizi di climatizzazione invernale degli ambienti, con o senza produzione di acqua calda sanitaria, indipendentemente dal vettore energetico utilizzato, comprendente eventuali sistemi di produzione, distribuzione e utilizzazione del calore nonché gli organi di regolazione e controllo. Sono compresi negli impianti termici gli impianti individuali di riscaldamento e scaldabagno. Non sono considerati impianti termici apparecchi quali: stufe, caminetti, apparecchi di riscaldamento localizzato ad energia radiante; tali apparecchi, se fissi, sono tuttavia assimilati agli impianti termici quando la somma delle potenze nominali del focolare degli apparecchi al servizio della singola unità immobiliare è maggiore o uguale a 5 kW.

Manutenzione ordinaria dell'impianto termico: le operazioni previste nei libretti d'uso e manutenzione degli apparecchi o componenti in possesso del Cliente o dell'Occupante ovvero le operazioni previste dalle norme di riferimento Uni Cig, oppure, ove esistenti, da specifiche, direttive scritte fornite dall'installatore dell'impianto termico, che possono essere effettuate in loco con strumenti ed attrezzature di corredo agli apparecchi e componenti stessi e che comportino l'impiego di attrezzature e di materiali di consumo d'uso corrente.

Manutenzione straordinaria dell'impianto termico: gli interventi atti a ricondurre il funzionamento dell'impianto termico a quello previsto dal progetto o dalla normativa vigente mediante il ricorso, in tutto o in parte, a mezzi, attrezzature, strumentazioni, riparazioni, ricambi di parti, ripristini, revisione o sostituzione di apparecchi o componenti dell'Impianto termico.

Modulo di Adesione: modulo contrattuale contenente l'anagrafica del Cliente e le Condizioni Particolari, ove previsto.

Occupante: chiunque, pur non essendone proprietario, ha la disponibilità, a qualsiasi titolo, di un immobile e dei relativi impianti oggetto di manutenzione e intervento.

R.C.E.E.: rapporto di controllo di efficienza energetica Tipo 1 (gruppi termici), di cui all'Allegato II del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 10 febbraio 2014.

Servizio: il servizio nella tipologia Edison Manutenzione Facile Casa, come descritto all'articolo 3.

Società: Edison Energia S.p.A, società a socio unico - soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A., con sede legale in Milano, Foro Buonaparte 31 – capitale sociale di euro 40.000.000,00 interamente versato, iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano – Monza – Brianza – Lodi, codice fiscale e partita I.V.A. 08526440154, iscrizione REA di Milano 1229342. La Società è primario operatore nel settore energetico e nella distribuzione di servizi e prodotti connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas. La società è, altresì, fornitore del Contratto e si avvale del supporto di Tecnici specializzati per l'espletamento delle attività di seguito specificate.

Tecnico (e, al plurale, Tecnici): operatore dotato di competenze e professionalità adeguate ad assicurare l'esecuzione di un intervento a regola d'arte a cui Edison Energia S.p.A. affida lo svolgimento dell'attività di manutenzione dell'Impianto termico.

ART. 3 - Oggetto del Contratto Manutenzione Facile Casa

Il Contratto ha ad oggetto l'attività descritta di seguito all'articolo 3.1. La Società è responsabile per l'esecuzione del Contratto affidata ai Tecnici specializzati, fermo restando che non risponde degli atti illeciti compiuti da questi ultimi ai sensi dell'articolo 2043 c.c. (risarcimento per fatto illecito), essendo gli stessi imputabili solo ai Tecnici; per tali atti il Cliente dovrà quindi rivolgersi direttamente ai Tecnici.

La Società, tramite il Tecnico, eseguirà le operazioni di manutenzione programmata, indicate di seguito, secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte. La Società dichiara che il servizio di controllo e manutenzione espletato è svolto conformemente alle istruzioni tecniche elaborate per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa installatrice dell'impianto; in mancanza di tali istruzioni, è svolto secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante; in mancanza anche di queste, è svolto secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il Cliente o l'Occupante responsabile dell'Impianto termico, non disponga delle istruzioni dell'impresa installatrice dell'Impianto né del fabbricante dell'Apparecchio Gas, i predetti soggetti devono farsi parte attiva per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di apparecchio.

3.1 Attività comprese nel Servizio Edison Manutenzione Facile Casa

a) Manutenzione ordinaria annuale dell'Impianto termico (un intervento all'anno)

- Prova di tenuta dell'Impianto di adduzione gas individuale.
- Manutenzione, pulizia e controllo ordinario dell'Apparecchio Gas: pulizia scambiatore lato fumi; pulizia camera di combustione, ventilatore e venturi; verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas; verifica portata gas ed eventuale regolazione; verifica del tiraggio e del condotto fumi; pulizia bruciatore e verifica efficienza accensione; verifica dell'esistenza delle prese di aerazione; controllo funzionamento idraulico.
- Manutenzione ordinaria, pulizia e controllo dell'Impianto termico a vista.

b) Revisione obbligatoria con cadenza auto certificativa Catasto Impianti Termici

Il Tecnico, in occasione della prevista manutenzione annuale in conformità alle norme vigenti, effettuerà secondo quanto riportato nel libretto del costruttore, anche le seguenti operazioni: temperatura fumi; temperatura ambiente; O₂ (%); CO₂ (%); CO (ppm); perdita per calore sensibile (%); rendimento di combustione misurato alla potenza termica nominale massima effettiva (%); stato delle coibentazioni; stato della canna fumaria (esame visivo); funzionalità dei dispositivi di regolazione e controllo; verifica del sistema di ventilazione dei locali secondo UNI 7129. I dati rilevati saranno anche riportati nell'apposito spazio del "libretto di Impianto".

Al termine delle operazioni di controllo e manutenzione il Tecnico provvederà:

- alla corretta e completa compilazione del libretto di Impianto;
- a redigere il Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1 (R.C.E.E.) attestante il rispetto delle norme e le avvenute operazioni di controllo e manutenzione dell'Apparecchio Gas e si occuperà dell'attività di inserimento dello stesso in via informatica nel Catasto Unico Regionale Impianti Termici.

c) Controllo del piano cottura

- Controllo del piano cottura alimentato a gas con un massimo di 5 fuochi e forni per uso domestico non incassati.

d) Assistenza telefonica

- Assistenza 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, attraverso il numero verde dedicato.

e) Manutenzione straordinaria dell'Impianto termico

Interventi illimitati in caso di guasti all'Impianto termico con incluse, per ogni uscita 3 (tre) ore di manodopera gratuite, per un solo manutentore (le ore di manodopera non possono essere fruiti per l'installazione o mera sostituzione di parti di Impianto). Salvo diverso accordo con il Cliente, l'organizzazione dell'intervento (presa appuntamento) avverrà entro 2 (due) ore dalla chiamata del Cliente. Resta inteso che la Società non potrà garantire il rispetto di tale termine in presenza di circostanze geografiche, climatiche o di forza maggiore, di cui il Cliente verrà informato, che ostacolano il compimento dell'intervento.

Per tutte le attività descritte alla lettera a), b), c) ed e) l'acquisto di eventuali pezzi di ricambio non è incluso, quindi sono da intendersi a carico del Cliente.

ART. 4 - Esclusioni generali

4.1 Sono esclusi dal presente Contratto, quindi non comportano l'intervento della Società, tutti i servizi non menzionati nel precedente articolo 3 ed in particolare:

- Manutenzione su Apparecchi a gas alimentati da combustibile gassoso diverso dal metano (es. GPL, gasolio, pellets).
- Sostituzione degli Impianti o adeguamento degli Impianti a norme di nuova emanazione.
- Costi relativi a pezzi di ricambio, materiali ed accessori e/o contabilizzatori di energia, ripartitori, conta termie.
- Ore di manodopera nell'ambito della Manutenzione Straordinaria dell'Impianto termico di cui alla lettera e) dell'articolo 3 successive alle prime tre, i cui costi dovranno essere sostenuti direttamente dal Cliente secondo quanto previsto all'art. 4.3 che segue.
- Risoluzione delle anomalie degli Impianti che derivino da costruzione, installazione, collaudo o messa in esercizio ante "richiesta" del Cliente difettosa e da qualche modifica o manomissione realizzata dal Cliente, eventualmente anche tramite terzi.
- Lavaggio chimico decalcificante, defangante, risanante, trattamento chimico e fisico acqua (addolcitori e/o depuratori), abbattimento soluzioni acide.
- Ripristino di guasti o danni, collaudo o messa in esercizio degli Impianti interessati da eventi eccezionali (come ad esempio: calamità naturali, incendi, esplosioni, eventi atmosferici, gelo, dissesti geologici ecc.).
- Rilascio del cd. "bollino blu", rilascio della targa impianto, attestato di qualificazione energetica, attestato di prestazione/certificazione energetica nazionale, attestato di certificazione energetica regionale, autodichiarazione di elevato consumo validi come certificato energetico, autocertificazione ad eventuali catasti energetici nazionali, versamenti, codici identificativi e bolli.
- Rilascio del libretto di impianto se il Cliente non ne dispone. Il Cliente potrà richiedere il rilascio al Tecnico solo se si farà carico dei costi previsti per il rilascio dello stesso.
- Costi di registrazione dell'impianto termico presso il catasto competente.
- Manutenzione, pulizia, video ispezione, rifacimento in tutto o in parte, calettaggio, intubamento, risanamento, bonifica, trattamento di canne fumarie di qualsiasi conformazione, tipo e materiale, compreso accessori.
- Manutenzione straordinaria su piani cottura, forni a incasso e cucine componibili.

4.2 Inoltre si specifica che non formano oggetto del Contratto e non sarà compiuta alcuna attività in riferimento a:

- Elementi fissi o mobili o parti dell'Impianto termico o dell'Impianto gas quali rubinetteria, stoccaggio/accumulo idrico, sanitari, flessibili, microschemature, elettropompe, autoclavi.
- Impianti termici a pannelli radianti ed ai relativi collettori di distribuzione; sistemi ibridi rivenienti da fonti rinnovabili ed energie alternative; sistemi di refrigerazione e/o climatizzazione estiva; sistemi di produzione di energia da fonti rinnovabili co-trigenerazione e/o qualsiasi sistema di produzione "congiunta" di energia elettrica, termica e frigorifera e vapore.
- Elementi o parti dell'Apparecchio Gas non visibili e/o non accessibili dalla Società per interposizione di mobilia, strutture fisse dell'immobile o altri oggetti o semplicemente per eventuali inaccessibilità dovuta al rischio cadute, mancanza di ancoraggi certificati intesi come sistemi comprendenti il materiale base, l'ancorante e l'elemento da fissare, spazi confinati e di pericolo alla salute e sicurezza sul lavoro.
- Elementi o parti degli Impianti, fissati o uniti a parti fisse dell'immobile, in modo che non si possano separare da esso senza rotture di materiali o deterioramento degli oggetti. Si intendono come tali, a titolo esemplificativo non esaustivo, controsoffitti, contro-pavimenti, elementi di decorazione, intonaco, rivestimenti, materiali coibenti ecc. Sono ugualmente esclusi la rimozione di tali elementi o

altri oggetti e lavori di opere civili necessari per l'accesso agli elementi o parti di Impianto, salvo che il costo per dette attività siano quantificate ed accettate per iscritto dal Cliente.

4.3 Con riferimento ai servizi esclusi di cui agli articoli 4.1 e 4.2, compreso l'acquisto di pezzi di ricambio, e la sostituzione dell'impianto Termico, il Cliente potrà agire in proprio ovvero rivolgersi a soggetti diversi dalla Società, inclusi i Tecnici, stabilito che, in tal caso, la Società non sarà responsabile per gli interventi effettuati da questi soggetti e che le attività da essi svolte saranno regolate secondo gli accordi tra questi e il Cliente, a cui la Società è del tutto estranea. La Società potrà rifiutarsi di svolgere l'intervento di manutenzione qualora le operazioni effettuate dal Cliente o dai predetti soggetti avessero comportato una modifica sostanziale all'impianto termico o Apparecchio Gas ovvero questi non risultassero più a norma ovvero i pezzi di ricambio non fossero originali o comunque non conformi a quanto previsto dai manuali di uso e manutenzione dell'Apparecchio Gas ed Impianto termico. Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il Cliente dovesse affidare dette attività ad un Tecnico, il credito vantato da quest'ultimo nei confronti del Cliente per tali attività potrà essere ceduto ad Edison Energia S.p.A., previa valutazione creditizia, e, in tal caso, potrà essere riconosciuta al Cliente la rateizzazione dei relativi costi. Questa opzione di rateizzazione è prevista solo per i Clienti che hanno una fornitura di gas naturale attiva.

4.4 Il presente Contratto si riferisce agli Impianti e al domicilio del Cliente espressamente indicati nella Proposta di Contratto, e, pertanto, non potrà essere trasferito ad altre unità immobiliari anche se di proprietà o nella disponibilità del Cliente.

ART. 5 - Conclusione del Contratto, ripensamento, esecuzione anticipata e risoluzione

5.1 Il Cliente può sottoscrivere il Contratto presso gli sportelli Edison Energia S.p.A., presso i negozi Edison Business Partner o tramite agenti e agenzie autorizzate compilando e firmando l'apposita Proposta di Contratto. Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Edison Energia, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto, a mezzo e-mail o raccomandata a/r o SMS o posta elettronica certificata (pec). Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole. Nel caso in cui il Contratto sia concluso dal Cliente telefonicamente sono, altresì, rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali da parte del Cliente, anche la successiva conferma del Contratto da parte del Cliente, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione nonché l'accettazione del Contratto da parte di Edison Energia mediante comunicazione a mezzo mail entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto. L'efficacia del Contratto si considera in ogni caso condizionata all'esito positivo delle verifiche relative al metodo di pagamento prescelto, come indicato nel successivo art. 10. In caso di mancata conferma da parte dell'istituto bancario o di credito in fase di attivazione, l'accordo dovrà considerarsi privo di qualsiasi effetto e senza che ciò produca alcun diritto di rivalsa in capo a ciascuna delle parti.

5.2 Il Contratto non si considererà validamente concluso ove, a titolo esemplificativo: a) il sottoscrittore sia un soggetto diverso dal Cliente, salvo apposita procura rilasciata da quest'ultimo; b) la Proposta di Contratto non sia debitamente compilata nelle sue parti obbligatorie ovvero i dati indicati dal Cliente nel Modulo siano tra loro discordanti ovvero inesistenti; c) la Proposta di Contratto non sia sottoscritta negli appositi spazi. L'efficacia del Contratto è inoltre subordinata alla inesistenza di precedenti morosità nei confronti della Società da parte del Cliente, nonché al positivo esito delle valutazioni sul merito di credito del Cliente (credit check) nel caso in cui quest'ultimo richieda la rateizzazione in bolletta del Servizio di Manutenzione straordinaria. L'attività di credit check verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso verifiche al fine di riscontrare la presenza di protesti, o anche attraverso banche dati dei punti di prelievo e dei clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e del gas.

5.3 Diritto di ripensamento. Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno del perfezionamento del Contratto. Il Cliente dovrà dare comunicazione della sua volontà di esercitare il diritto di ripensamento alla Società contattando il Servizio Clienti (800.441.999) o inviando ad Edison Energia una comunicazione scritta, utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto. In tal caso la Società provvederà al rimborso del Corrispettivo eventualmente già pagato tramite nota di credito. Il Cliente potrà richiedere alla Società di dare corso all'esecuzione del Contratto in pendenza dei termini per l'esercizio del diritto di ripensamento, facendone esplicita richiesta nella Proposta di Contratto.

5.4 Clausola risolutiva espressa ed eccezione di inadempimento. Nel caso in cui il Cliente non versi il Corrispettivo ovvero una rata del Corrispettivo stabilita dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data nella quale il pagamento è dovuto, la società potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice Civile. La risoluzione avrà effetto al momento della ricezione, da parte del Cliente, della dichiarazione della Società di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa. Per effetto di tale risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, a quest'ultimo non verrà restituita la parte di Corrispettivo dal medesimo eventualmente già versata nel corso della durata del Contratto, fermo restando il diritto della Società al recupero nei confronti del Cliente della parte di Corrispettivo dalla stessa maturato e non versato dal Cliente stesso nel corso della durata del Contratto. Le parti danno altresì atto che, in caso di inadempimento del Cliente all'obbligo di pagamento di anche solo una rata di Corrispettivo stabilita dal Contratto, la Società avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 1460 Codice Civile, di rifiutarsi di eseguire il Servizio fintantoché il Cliente non avrà regolarizzato il pagamento.

ART. 6 - Effetti del ripensamento e conseguenti obblighi della Società

Con la ricezione da parte della Società della comunicazione di ripensamento del Cliente, fatto salvo quanto stabilito nell'art. 5.3, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto. Al Cliente che abbia esercitato il diritto di ripensamento dal Contratto nei termini di cui all'articolo 5.3, la Società rimborserà i pagamenti eventualmente effettuati in esecuzione del Contratto, senza ritardo e comunque entro 30 (trenta) giorni dal giorno in cui la Società riceve dal Cliente la comunicazione relativa all'esercizio di ripensamento. Il rimborso avverrà con lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente medesimo abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che non vi sia alcun costo a carico del Cliente stesso conseguente al rimborso. Nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto che la

prestazione del Servizio inizi durante il periodo di ripensamento e successivamente alla suddetta comunicazione, decida di esercitare il diritto di ripensamento, sarà comunque tenuto a pagare alla Società un importo proporzionale alla prestazione di manutenzione eventualmente eseguita e ogni altra operazione/attività fornita dalla Società fino al momento in cui il medesimo Cliente ha informato la Società dell'esercizio del diritto di ripensamento, mentre la Società rimborserà l'eventuale Corrispettivo già pagato dal Cliente per le prestazioni non ancora eseguite.

ART. 7 - Decorrenza e durata del Contratto

Il presente Contratto è stipulato per la durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di conclusione. Il Contratto sarà rinnovato tacitamente per periodi successivi annuali, salvo disdetta di una delle parti comunicata per iscritto all'altra parte almeno 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza.

Nel caso di sottoscrizione del Servizio abbinato ad una nuova attivazione della fornitura di gas naturale di Edison Energia, la data di efficacia sarà coincidente con quella di attivazione della fornitura di gas stessa. Qualora l'attivazione della fornitura di gas non dovesse avere esito positivo, il presente Contratto resterà in vigore fino alla sua naturale scadenza (termine annuale più tacito rinnovo) con lo stesso metodo di pagamento scelto al momento della richiesta dell'attivazione della fornitura. Nel caso di sottoscrizione del Servizio in un momento successivo alla sottoscrizione del Contratto di fornitura di gas o in caso di sottoscrizione del Servizio non abbinato alla fornitura di gas, o in caso di sottoscrizione del Servizio in occasione dello switch in (passaggio da un altro fornitore ad Edison Energia S.p.A.) la data di efficacia corrisponderà al giorno successivo alla data di firma del Contratto.

ART. 8 - Corrispettivo

Il Corrispettivo iva inclusa, sia per i nuovi Clienti sia per i Clienti con un Contratto di fornitura di gas naturale in corso di validità o in fase di attivazione con Edison Energia, è pari a euro 99,00 all'anno. La Società si riserva la facoltà di applicare sconti sul Corrispettivo sulla base di eventuali specifiche valutazioni/iniziative di carattere commerciale.

ART. 9 - Fatturazione

La Società fatturerà al Cliente il Corrispettivo indicato all'articolo 8 secondo le seguenti modalità:

a) In caso di acquisto del solo Servizio di Manutenzione, la fatturazione avverrà in un'unica soluzione anticipata all'inizio del periodo contrattuale per un importo pari a euro 99,00 all'anno iva inclusa, salvo promozioni in corso.

b) In caso di acquisto abbinato a una fornitura di gas naturale già attiva o in caso di nuova attivazione, la fatturazione avverrà in modalità rateale tramite 12 (dodici) rate mensili pari a euro 8,25 iva inclusa nella bolletta di fornitura di gas naturale.

In tal caso, inoltre, la fatturazione avverrà direttamente nella bolletta relativa al Contratto di fornitura di gas naturale a partire dal mese successivo alla sottoscrizione qualora essa avvenga entro il giorno 20 del mese o del secondo mese successivo alla sottoscrizione qualora essa avvenga oltre il giorno 20 del mese. Resta inteso che, qualora la fornitura gas non potesse essere attivata per il mancato avveramento delle condizioni previste nel relativo Contratto ovvero per altre cause non imputabili alla Società (es. esito negativo della procedura finalizzata all'accesso alla fornitura comunicato dalla locale società di distribuzione, ecc.), il Cliente non potendo rateizzare il Corrispettivo nelle fatture del gas, sarà tenuto a corrisponderlo in un'unica soluzione.

Qualora il Cliente decidesse di recedere dal Contratto di fornitura di gas naturale con Edison Energia nel corso della durata del Contratto, la fatturazione delle rate residue del Servizio e del Corrispettivo per gli anni successivi avverrà in un'unica soluzione anticipata.

c) Per i clienti con un Contratto di fornitura di energia elettrica la fatturazione avverrà in un'unica soluzione anticipata per un importo pari a euro 99,00 iva inclusa.

In caso di cambiamento di fornitore di gas da parte del Cliente in anticipo rispetto alla scadenza contrattuale del Servizio, il presente Contratto resterà in vigore fino alla sua naturale scadenza (termine annuale più tacito rinnovo) e la Società addebiterà l'eventuale parte di Corrispettivo restante in un'unica soluzione unitamente al conguaglio finale relativo alla fornitura gas qualora il Cliente avesse richiesto la modalità di pagamento in fattura gas, mentre i pagamenti delle successive annualità dovranno essere effettuati tramite conto corrente in un'unica soluzione anticipata all'inizio del periodo contrattuale entro 30 (trenta) giorni dalla data della fattura inviata dalla Società.

ART. 10 - Modalità di pagamento

La modalità di pagamento per usufruire del Contratto è l'addebito diretto su conto corrente, i cui dati sono forniti al momento della conclusione del Contratto. Solo per i clienti con un Contratto di fornitura di gas naturale in corso di validità o in fase di attivazione con Edison Energia SpA è possibile pagare utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per il Contratto di fornitura di gas naturale anche se diverso da addebito diretto su conto corrente. La frequenza di pagamento del Corrispettivo segue le tempistiche di fatturazione di cui all'articolo precedente. Per le tempistiche di pagamento fa fede la scadenza del pagamento riportata in fattura.

ART. 11 - Modalità per richiedere l'esecuzione del Contratto

11.1 Modalità di prenotazione della manutenzione annuale Impianto termico

Il Cliente dovrà contattare il numero verde 800.441.999, per programmare la manutenzione, che verrà fissata in tempo utile per rispettare le normative vigenti in materia.

La manutenzione sarà programmata in base alla disponibilità del Tecnico nella zona in cui è localizzato l'Apparecchio Gas.

IMPORTANTE: la manutenzione deve essere programmata nell'anno contrattuale di competenza direttamente dal Cliente e, nel caso di mancata richiesta di programmazione da parte del Cliente, il Tecnico di zona ha facoltà di contattare telefonicamente il Cliente per concordare la data e l'ora per la prestazione del Servizio. Non è possibile effettuare la manutenzione dopo la scadenza del Contratto, fatti salvi i casi particolari concordati con il Cliente. Nel caso in cui fosse stata programmata la manutenzione, il Cliente avrà la facoltà di richiedere un nuovo appuntamento con almeno 2 (due) giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data fissata. Se tale condizione non venisse rispettata, Edison Energia S.p.A. si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese relative all'uscita del Tecnico (fino a un massimo di 50,00 euro iva inclusa). Qualora la manutenzione non abbia avuto luogo per causa attribuibile al Tecnico, si procederà a fissare un nuovo appuntamento, in base alla disponibilità del Cliente, fermo restando l'obbligo di comunicare con tempestività l'impedimento al Cliente.

11.2 Modalità per richiedere l'assistenza telefonica

Il Cliente dovrà contattare il numero dedicato 800.441.999 disponibile 24 ore su 24

