

GUIDA ALLA BOLLETTA

SERVIZIO DI TUTELA

1 Nel servizio di tutela le condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas naturale sono stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas naturale e il sistema idrico, che in particolare aggiorna il prezzo trimestralmente.

IMPORTO DELLA BOLLETTA

10 Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della bolletta è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima bolletta.

LETTURE CONSUMI E SPESA ANNUA

9 Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, indicato in metri cubi (mc), che moltiplicato per il coefficiente C fornisce gli standard metri cubi (Smc) fatturati nel periodo. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella bolletta trova anche l'informazione relativa al consumo annuo e al consumo progressivo da inizio anno, utile anche al fine del calcolo delle imposte.

DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

2 Qui trova i dati che identificano la bolletta: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

TIPO DI FORNITURA

3 Nelle bollette di Edison, la fornitura di gas naturale è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

CODICI IDENTIFICATIVI

4 Qui trova il codice cliente e il PDR. - Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto. - Il PDR identifica il punto fisico dove viene consegnato il gas.

EDISON INFORMA

5 Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua bolletta in caso di conguaglio.

DENOMINAZIONE CONTRATTO

6 Qui vengono descritti la tipologia cliente e la tipologia uso.

RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

7 Le voci di spesa che compongono la bolletta sono:

- Spesa per la materia gas naturale: comprende il costo del gas consumato e i costi sostenuti dal fornitore per l'attività di commercializzazione.
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare il gas fino all'abitazione del cliente e i costi per la gestione del contatore.
- Spesa per oneri di sistema: comprende gli oneri relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas.
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'IVA.

SERVIZIO DI TUTELA
gennaio 2016 - febbraio 2016
GAS NATURALE

1
2
3

Fattura N° 6067666462 del xx/xxxxx/2016 - Fattura Elettronica N° xxxxxxxxxxxx valida ai fini fiscali

Gentile **MARIO ROSSI**
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
CF: MRIORSS27F76L2050

Punto di fornitura
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
Cliente: Domestico
Uso: Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Coefficiente P: 0,040284 GJ/Smc
Codice Remi: 34949100
Classe del misuratore: Calibro G4

Codice Cliente **1234567891**
PDR **000000001234**

COME PAGARE CON LO SMARTPHONE

Inquadrare il QR Code per procedere al pagamento

EDISON INFORMA
Per scoprire le novità di Edison : www.edisonenergia.it

Spesa per la materia gas naturale	xx,xx €
Bonus sociale	xx,xx €
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore	xx,xx €
Spesa per gli oneri di sistema	xx,xx €
Totale imposte e IVA	x,xx €
Totale bolletta	xx,xx €

La sua offerta: XXXXXXXX
Codice offerta: xxxxxxxxxx
il suo contratto: Domestico per uso Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria e riscaldamento.

Consumi

Letture contatore n° SMGR034017197297	mc
Reale del 01/01/2016	1919
Reale del 29/02/2016	1931

Consumi in Smc	mc	C	Smc
Effettivi 01/01/2016 - 29/02/2016	12	0,984103	11,809236

Consumi fatturati - Smc	13,7777442		
Consumo da inizio fornitura - Smc	475	355	670 1.500

Spesa annua
xxxxx € dal xx/xx/xx al xx/xx/xx

Servizio Clienti
800.000.000 da rete fissa
Servizio Autolettura 800.000.000
Fax Verde 800.000.000

Comunicazione e reclami: Via posta scrivici a EdisonEnergiaSpa, Servizio Clienti, CP 94, 20080 Basiglio, MI oppure compila il form web nella sezione [Contatti](http://www.edisonenergia.it/edison/contatti) www.edisonenergia.it/edison/contatti

Emergenza guasti **800 000**

CONTATTI

8 Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti, malfunzionamenti o fughe di gas è necessario contattare il numero di pronto intervento riportato sulla sua bolletta.

Bolletta N° 6067666462 del xx xxxxxx 2016 - Fattura Elettronica N° xxxxxxxxxxxx valida ai fini fiscali

11 Come fare l'autolettura

Sulla base dei suoi consumi storici prevediamo che per Novembre 2022, il suo contatore segnerà 6351 mc, pertanto il suo consumo stimato sarà di 327 mc. Se il suo contatore segnerà una cifra diversa, comunichi la sua autolettura, preferibilmente entro 4 giorni prima del 30.11.2022 attraverso i seguenti canali: sul sito clienti.edisonenergia.it accedendo alla sua Area Clienti, chiamando il numero dedicato, inviando un SMS al numero +393202041114, al costo previsto dal suo operatore telefonico. Il testo dell'SMS deve contenere: il carattere G seguito dal suo codice PDR, uno spazio vuoto e i consumi indicati dal suo contatore (Es. G0010010000003 1569).

Altre Informazioni**Come pagare la bolletta**

Le ricordiamo che la bolletta può essere pagata a mezzo di domiciliazione sul proprio conto corrente, con bollettino postale presso gli uffici postali o senza addebito della commissione presso le filiali di Banca Monte dei Paschi di Siena.

12 Chi è Arera

L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) consiste in un organismo indipendente che ha l'obiettivo di promuovere la concorrenza, tutelare i consumatori, garantire servizi di qualità, tramite attività di controllo.

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

13 Comunicazioni previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**Informazioni relative all'aggiornamento dei corrispettivi**

Con la presente informativa desideriamo metterla al corrente delle delibere emesse dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per definire le tariffe del gas. Il prezzo di riferimento del gas è assunto pari alla voce Materia prima gas definita in base ai prezzi del mercato all'ingrosso del gas. Desideriamo informarla che l'ultimo aggiornamento della Pfort (parte variabile della materia prima gas) è relativo al periodo 1 Luglio - 30 Settembre 2022 con la delibera 296/2022/R/gas. I costi per l'utilizzo dei servizi di rete sono aggiornati dall'Autorità su base annuale e trimestrale: - la tariffa di trasporto (parte variabile) è stata aggiornata per il periodo 1 Luglio - 30 Settembre 2022 con la delibera 296/2022/R/gas; - le tariffe di distribuzione per l'anno 2022 sono state aggiornate con la delibera 570/2019/R/gas e 620/2021/R/gas; - le componenti tariffarie per la copertura degli oneri generali di sistema e di ulteriori componenti del settore gas aggiornate con la delibera 295/2022/R/com. Infine, hanno un aggiornamento una tantum le seguenti componenti: - la componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale (QVD) il cui valore è stato aggiornato con la delibera 147/2022/R/gas.

Informativa sull'evoluzione del mercato

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su www.portaleofferte.it dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni www.arera.it o numero verde 800 166 654.

Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi)

Informativa su interessi di mora

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali.

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Informativa sugli oneri generali di sistema nel settore del gas

Gentile Cliente, la informiamo che gli importi relativi agli oneri generali di sistema nel settore del gas, sono stati rideterminati a seguito di intervento da parte del Governo e del Parlamento, attraverso l'emanazione dei seguenti provvedimenti: decreto-legge 27 settembre 2021 n.130 convertito con modificazioni dalla legge 25 novembre 2021 n.171, legge del 30 dicembre 2021 n.234 e decreto-legge del 1° marzo 2022 n.17, convertito con modificazioni dalla legge 30 aprile 2022, n.34.

Queste riduzioni sono già applicate nelle relative voci di costo della presente fattura.

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto del bonus sociale elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

Riepilogo delle imposte

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa)	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,022700 €/kWh	104 kWh	2,36 €	10%
Iva 10% su imponibile 64,93 €				6,49 €	

14 Servizio di Conciliazione

Il Servizio Conciliazione è uno strumento gratuito di tutela dei consumatori che agevola la risoluzione della controversia tra le parti. La procedura coinvolge il cliente o un suo delegato, il venditore e/o il distributore di energia interessato ed il conciliatore in veste di facilitatore dell'accordo. Gli incontri avvengono on-line (solo eccezionalmente tramite call conference, che comunque non può rappresentare la modalità esclusiva di svolgimento dell'incontro) alla presenza di un conciliatore fornito dal Servizio Conciliazione, esperto in materia e terzo alle parti, che le aiuta a raggiungere una soluzione di comune accordo. www.arera.it/consumatori/conciliazione.

AVVISO IMPORTANTE

Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison SpA
Capitale Soc. euro 40.000.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

**COME FARE L'AUTOLETTURA**

11 Qui trova le indicazioni su come fare l'autolettura

CHI E' ARERA?

12 Qui trova informazioni sull'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e il relativo link per approfondire

COMUNICAZIONI PREVISTE DALL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

13 Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: i costi medi unitari, le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora, il riepilogo delle imposte, l'informativa sull'assicurazione ai clienti finali e l'aggiornamento delle condizioni economiche previste dal servizio di tutela.

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

14 Qui trova informazioni sul servizio di Conciliazione, le relative modalità di attivazione e il relativo link per approfondire