



PROPOSTA DI CONTRATTO EDISON ELETTRODOMESTICI EXTRA

Codice Soggetto di Vendita _____

DATI DELL'INTESTATARIO

Nome e Cognome

Codice Fiscale

E-mail*

Telefono

Cellulare*

Indirizzo di fatturazione (e invio comunicazioni)

Comune

CAP

Provincia

*Con l'inserimento del numero del cellulare e dell'indirizzo e-mail il Cliente, fermo restando quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto in merito alle diverse modalità di comunicazione, ne autorizza l'utilizzo da parte di Edison Energia S.p.A. per ricevere comunicazioni inerenti il Servizio.

DATI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Da compilare solo se diverso dall'indirizzo di fatturazione indicato in alto

Indirizzo di erogazione del Servizio

Comune

CAP

Provincia

Prodotto Manutenzione	CORRISPETTIVO ANNUO INTERO*	CORRISPETTIVO ANNUO SCONTATO*
☐ Edison Elettrodomestici Extra Numero contratto _____	_____ € (iva inclusa)	_____ € (iva inclusa)

*Il corrispettivo si intende IVA inclusa (10%).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. ad utilizzare lo stesso metodo di pagamento utilizzato per il contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del mercato libero associato al seguente POD
 (solo per clienti con un contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del mercato libero attivo o in attivazione con Edison Energia S.p.A.)

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. ad applicare come metodo di pagamento il bollettino postale
- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. all'addebito diretto (SEPA CORE/SEDA) sul conto corrente bancario o postale

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE/SEDA

Intestatario del conto corrente bancario o postale: Nome e Cognome

Codice Fiscale

IBAN

Firma

Creditore: EDISON ENERGIA S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di EDISON S.p.A. (Foro Buonaparte 31, 20121 Milano - Codice identificativo IT870010000006722600019). La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Edison Energia S.p.A. a richiedere alla banca o altri istituti di pagamento del debitore, l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca o agli altri istituti di pagamento del debitore, di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Edison Energia S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca o dagli altri istituti di pagamento secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori.

Il Cliente richiede a Edison Energia S.p.A. l'attivazione del Servizio Edison Elettrodomestici Extra alle condizioni contenute (i) nella presente Proposta di Contratto (ii) nelle Condizioni Generali del Contratto Edison Elettrodomestici Extra (iii) nel Modulo di Ripensamento e (iv) nell'Informativa Privacy di cui ha preso preventivamente visione e che dichiara di accettare integralmente con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto confermando di aver ricevuto tutte le informazioni precontrattuali previste dal Codice del Consumo.

ESECUZIONE ANTICIPATA

Il Cliente richiede espressamente di dare corso all'esecuzione del Servizio Edison Elettrodomestici Extra in pendenza dei termini utili per l'esercizio del diritto di ripensamento ai sensi e per gli effetti di quanto riportato nell'art. 5.2 delle Condizioni Generali del Contratto Edison Elettrodomestici Extra.

Servizio Elettrodomestici Extra

☐ SI ☐ NO

Il Cliente dichiara, altresì, di riconoscere e accettare che se ha fatto richiesta di esecuzione anticipata sarà tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo e non avrà più diritto di ripensamento una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

Luogo di sottoscrizione: ☐ Abitazione ☐ Altro

Il Cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Edison Elettrodomestici Extra: ART. 3 "ESCLUSIONI GENERALI" - ART. 4 "CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DURATA" - ART. 5 "RIPENSAMENTO ED ESECUZIONE ANTICIPATA" - ART. 6 "DETERMINAZIONE E VARIAZIONE DEL CORRISPETTIVO" - ART. 7 "FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO" - ART. 8 "MODALITA' PER RICHIEDERE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO" - ART. 9 "OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE" - ART. 10 "OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA'" - ART. 11 "SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO" - ART. 13 "MODIFICHE E INTEGRAZIONI"

Firma del Cliente _____

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e del D. lgs.196/03 e ss.m.i. e fornita da Edison Energia S.p.A. quale Titolare del Trattamento. Il Cliente dichiara inoltre di prendere atto del trattamento dei suoi dati per le finalità contrattuali e precontrattuali, oltre che per le finalità legate al legittimo interesse del Titolare (punti 4.A.1, 4.A.2, 4.B.1, 4.B.2, 4.B.3, E). Edison Energia S.p.A. informa che i dati saranno conservati e trattati per ciascuna finalità di trattamento secondo le corrispondenti tempistiche riportate nell'Informativa completa, con modalità tradizionali ed informatiche, e che i canali per l'esercizio dei propri diritti e di contatto del DPO di Edison Energia S.p.A. sono riportati al punto 10 del testo citato. Il Cliente, avendo letto l'Informativa completa, presta libero ed idoneo consenso al trattamento dei suoi dati per le seguenti finalità:

- per finalità promozionali, commerciali e di marketing di cui alla lettera C) dell'informativa (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

☐ SI ☐ NO

- per finalità connesse alla comunicazione di dati a terzi di cui alla lettera D) dell'informativa (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

☐ SI ☐ NO

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

**SERVIZIO
CLIENTI**

☎ **800.441.999** (Numero verde da fisso e cellulare)
Centrale Operativa H24
Servizio Clienti lun-sab 8.00-20.00
☎ **02.6222.9221** (Numero Fax)

💻 **edisonenergia.it/contatti**
✉ **Edison Energia S.p.A.**
Casella Postale 134 - 75100 Matera (MT)



Edison Energia S.p.A. è iscritta al Registro Imprese di Matera, n. 0123456789, codice fiscale 0123456789012.



PROPOSTA DI CONTRATTO EDISON ELETTRODOMESTICI EXTRA

Codice Soggetto di Vendita _____

DATI DELL'INTESTATARIO

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale _____

E-mail* _____

Telefono _____

Cellulare* _____

Indirizzo di fatturazione (e invio comunicazioni) _____

Comune _____

CAP _____

Provincia _____

*Con l'inserimento del numero del cellulare e dell'indirizzo e-mail il Cliente, fermo restando quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto in merito alle diverse modalità di comunicazione, ne autorizza l'utilizzo da parte di Edison Energia S.p.A. per ricevere comunicazioni inerenti il Servizio.

DATI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Da compilare solo se diverso dall'indirizzo di fatturazione indicato in alto

Indirizzo di erogazione del Servizio _____

Comune _____

CAP _____

Provincia _____

Prodotto Manutenzione	CORRISPETTIVO ANNUO INTERO*	CORRISPETTIVO ANNUO SCONTATO*
☐ Edison Elettrodomestici Extra Numero contratto _____	_____ € (iva inclusa)	_____ € (iva inclusa)

*Il corrispettivo si intende IVA inclusa (10%).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. ad utilizzare lo stesso metodo di pagamento utilizzato per il contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del mercato libero associato al seguente POD

(solo per clienti con un contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del mercato libero attivo o in attivazione con Edison Energia S.p.A.)

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. ad applicare come metodo di pagamento il bollettino postale

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. all'addebito diretto (SEPA CORE/SEDA) sul conto corrente bancario o postale

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE/SEDA

Intestatario del conto corrente bancario o postale: Nome e Cognome _____

Codice Fiscale _____

IBAN _____

Firma _____

Creditore: EDISON ENERGIA S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di EDISON S.p.A. (Foro Buonaparte 31, 20121 Milano - Codice identificativo IT870010000006722600019). La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Edison Energia S.p.A. a richiedere alla banca o altri istituti di pagamento del debitore, l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca o agli altri istituti di pagamento del debitore, di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Edison Energia S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca o dagli altri istituti di pagamento secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori.

Il Cliente richiede a Edison Energia S.p.A. l'attivazione del Servizio Edison Elettrodomestici Extra alle condizioni contenute (i) nella presente Proposta di Contratto (ii) nelle Condizioni Generali del Contratto Edison Elettrodomestici Extra (iii) nel Modulo di Ripensamento e (iv) nell'Informativa Privacy di cui ha preso preventivamente visione e che dichiara di accettare integralmente con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto confermando di aver ricevuto tutte le informazioni precontrattuali previste dal Codice del Consumo.

ESECUZIONE ANTICIPATA

Il Cliente richiede espressamente di dare corso all'esecuzione del Servizio Edison Elettrodomestici Extra in pendenza dei termini utili per l'esercizio del diritto di ripensamento ai sensi e per gli effetti di quanto riportato nell'art. 5.2 delle Condizioni Generali del Contratto Edison Elettrodomestici Extra.

Servizio Elettrodomestici Extra

☐ SI ☐ NO

Il Cliente dichiara, altresì, di riconoscere e accettare che se ha fatto richiesta di esecuzione anticipata sarà tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo e non avrà più diritto di ripensamento una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

Luogo di sottoscrizione: ☐ Abitazione ☐ Altro

Il Cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Edison Elettrodomestici Extra: ART. 3 "ESCLUSIONI GENERALI" - ART. 4 "CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DURATA" - ART. 5 "RIPENSAMENTO ED ESECUZIONE ANTICIPATA" - ART. 6 "DETERMINAZIONE E VARIAZIONE DEL CORRISPETTIVO" - ART. 7 "FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO" - ART. 8 "MODALITA' PER RICHIEDERE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO" - ART. 9 "OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE" - ART. 10 "OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA'" - ART. 11 "SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO" - ART. 13 "MODIFICHE E INTEGRAZIONI"

Firma del Cliente _____

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e del D. lgs.196/03 e ss.m.i. e fornita da Edison Energia S.p.A. quale Titolare del Trattamento. Il Cliente dichiara inoltre di prendere atto del trattamento dei suoi dati per le finalità contrattuali e precontrattuali, oltre che per le finalità legate al legittimo interesse del Titolare (punti 4.A.1, 4.A.2, 4.B.1, 4.B.2, 4.B.3, E). Edison Energia S.p.A. informa che i dati saranno conservati e trattati per ciascuna finalità di trattamento secondo le corrispondenti tempistiche riportate nell'Informativa completa, con modalità tradizionali ed informatiche, e che i canali per l'esercizio dei propri diritti e di contatto del DPO di Edison Energia S.p.A. sono riportati al punto 10 del testo citato. Il Cliente, avendo letto l'Informativa completa, presta libero ed idoneo consenso al trattamento dei suoi dati per le seguenti finalità:

- per finalità promozionali, commerciali e di marketing di cui alla lettera C) dell'informativa (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

☐ SI ☐ NO

- per finalità connesse alla comunicazione di dati a terzi di cui alla lettera D) dell'informativa (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

☐ SI ☐ NO

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

**SERVIZIO
CLIENTI**

☎ **800.441.999** (Numero verde da fisso e cellulare)
Centrale Operativa H24
Servizio Clienti lun-sab 8.00-20.00
☎ **02.6222.9221** (Numero Fax)

💻 **edisonenergia.it/contatti**
✉ **Edison Energia S.p.A.**
Casella Postale 134 - 75100 Matera (MT)



Edison Energia S.p.A. è iscritta al Registro Imprese di Roma, C.A. 0123456789, R.G. 0123456789

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO EDISON ELETTRODOMESTICI EXTRA

PER L'ASSISTENZA SUGLI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE, AVENTI PORTATA NOMINALE NON MAGGIORE DI 7,1KW, E SUGLI ELETTRODOMESTICI AD USO DOMESTICO

ART. 1 - Definizioni

I termini indicati con iniziale maiuscola, sia nell'uso singolare che plurale, avranno il seguente significato:

Apparecchio: si intendono, complessivamente, gli Elettrodomestici e l'Impianto di Climatizzazione

Cliente: soggetto indicato nella Proposta di Contratto che stipula il Contratto con Edison Energia S.p.A.

Condizioni Generali di Contratto o, in alternativa CGC: le presenti Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Elettrodomestici Extra.

Contratto: il presente contratto "Edison Manutenzione Elettrodomestici Extra" costituito dalla Proposta di Contratto, dalle Condizioni Generali di Contratto, dal Modulo di Ripensamento e dall'Informativa Privacy. Nel caso di difformità tra le condizioni contenute nelle presenti CGC e le condizioni contenute nella PdC, prevalgono queste ultime.

Corrispettivo: il corrispettivo, riportato nella PdC, dovuto dal Cliente per il Servizio.

Costo Extra: costo di eventuali pezzi di ricambio, materiali e/o accessori, ivi compreso l'acquisto di un nuovo Impianto di Climatizzazione/Elettrodomestici, e le ore di manodopera del Tecnico eccedenti le 3 ore complessive per i 3 interventi compresi nel Corrispettivo,

Elettrodomestici: frigorifero e freezer combinati, forno, lavatrice, asciugatrice, lavasciuga, lavastoviglie installati presso l'abitazione del Cliente.

Impianto di Climatizzazione: impianto fisso, costituito (i) dal complesso di split (fino ad un massimo di 3 (tre) ovvero intesi come unità ventilanti interne e dal motore o unità esterna), installato presso l'abitazione del Cliente, per la regolazione della temperatura e dell'umidità dell'aria in ambiente domestico chiuso e (ii) dal l'insieme delle tubazioni e degli apparecchi esterni ed interni con i loro accessori.

Interventi Straordinari sull'Impianto di Climatizzazione e sugli Elettrodomestici: il pacchetto comprendente 3 interventi domiciliari di un Tecnico specializzato sugli Apparecchi per qualsiasi necessità tecnica, anche in caso di guasti, comprensivo del costo di manodopera del Tecnico per massimo 3 ore totali di manodopera all'anno.

Occupante: chiunque che, pur non essendone proprietario, ha la disponibilità, a qualsiasi titolo, di un immobile e dei relativi Apparecchi oggetto del Servizio.

Parti: il Cliente e la Società.

Pagamento in bolletta: modalità di addebito dei Costi Extra, in unica soluzione o mediante rateizzazione, nella fattura relativa al contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del Mercato Libero, esistente tra Cliente e Società.

Proposta di Contratto o, in alternativa, PdC: modulo contrattuale contenente, tra le altre, l'anagrafica del Cliente e le condizioni particolari di Contratto.

Servizio: il servizio Edison Elettrodomestici Extra come descritto nell'art. 2.

Società: Edison Energia S.p.A, società a socio unico - soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A. - con sede legale in Milano, Foro Buonaparte 31, capitale sociale di euro 40.000.000,00 interamente versato, iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano - Monza - Brianza - Lodi, codice fiscale e partita I.V.A. 08526440154, iscrizione REA di Milano 1229342. La Società è primario operatore nel settore energetico e nella distribuzione di servizi e prodotti connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas.

Tecnico: il soggetto incaricato dalla Società per lo svolgimento del Servizio.

Testo Unico Sicurezza: decreto legislativo 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.

Per tutto quanto non espressamente definito, varranno le definizioni di cui all'Allegato A del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 192 e s.m.i., incluse quelle di cui al decreto legge 4 giugno 2013, n. 63 come convertito dalla legge 3 agosto 2013, n. 90 e quelle di cui al DPR del 16 aprile 2013, n. 74 e del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 10 febbraio 2014.

ART. 2 - Descrizione del Servizio

Oggetto del Contratto sono le attività descritte di seguito all'art. 2.1 che verranno espletate, in favore del Cliente, dalla Società per il tramite dei Tecnici specializzati in possesso dei requisiti richiesti dalla legge. A tal fine il Cliente fornisce espressa autorizzazione alla Società ai sensi dell'art. 1656 c.c. all'espletamento del Servizio anche tramite i Tecnici.

La Società è responsabile per l'esecuzione del Servizio da parte dei Tecnici, fermo restando che non risponde degli atti illeciti compiuti da questi ultimi ai sensi dell'articolo 2043 c.c. (risarcimento per fatto illecito), essendo gli stessi imputabili solo ai Tecnici; per tali atti il Cliente dovrà quindi rivolgersi direttamente a questi ultimi.

La Società, tramite i Tecnici, eseguirà le attività indicate di seguito, secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte. La Società dichiara che il Servizio è svolto conformemente alle istruzioni tecniche elaborate per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa installatrice degli Apparecchi; in mancanza di tali istruzioni, è svolto secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante; in mancanza anche di queste, è svolto secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il Cliente o l'Occupante responsabile degli Apparecchi, non dispongano delle istruzioni dell'impresa installatrice né del fabbricante, i predetti soggetti devono farsi parte attiva per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di Apparecchio su cui dovrà essere eseguito il Servizio.

2.1 Attività comprese nel Servizio Edison Elettrodomestici Extra

a) Interventi Straordinari sugli Apparecchi che consiste in 3 (tre) interventi

domiciliari all'anno per qualsiasi necessità tecnica, anche in caso di guasti, sull'Impianto di Climatizzazione e/o sugli Elettrodomestici con incluso il costo di 3 (tre) ore totali di manodopera di un Tecnico specializzato all'anno.

Sono previsti 3 (tre) interventi totali all'anno ed un massimo di 3 ore di manodopera di un Tecnico specializzato all'anno che il Cliente può richiedere per l'Impianto di Climatizzazione e/o per gli Elettrodomestici. Se nel corso della prima uscita il Tecnico impiega 3 (tre) ore di manodopera, il costo delle ore di manodopera ulteriori alle prime 3 (tre) impiegate nella stessa uscita o nelle 2 (due) uscite successive è a carico del Cliente. Se invece il Tecnico nel corso di 1 (una) delle 3 (tre) uscite impiega fino ad un'ora di manodopera, le altre 2 (due) ore di manodopera potranno essere utilizzate nel corso delle altre 2 uscite del Tecnico comprese nel Servizio.

Salvo diverso accordo con il Cliente, la presa appuntamento per l'intervento avverrà indicativamente entro 2 (due) ore dalla chiamata del Cliente. Una volta definito il giorno dell'intervento, la Società si impegna a rispettarlo salvo la presenza di circostanze geografiche, climatiche o di forza maggiore, di cui il Cliente verrà informato, che ne ostacolano il rispetto.

b) Assistenza telefonica

• Assistenza 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, attraverso il numero verde 800.441.999 per qualsiasi tipo di informazione, assistenza e supporto Tecnico in merito agli Apparecchi.

Per tutte le attività descritte agli articoli 2.1, gli eventuali Costi Extra sono Costi a carico del Cliente secondo quanto previsto all'art. 3.

ART. 3 - Esclusioni generali

3.1 Sono esclusi dal presente Contratto tutti i servizi non menzionati nel precedente articolo 2.1 ed in particolare:

- le operazioni di manutenzione ordinaria degli Impianti o dei loro componenti, previste nei relativi libretti d'uso ovvero le operazioni previste dalle norme di riferimento Uni Cig, oppure, ove esistenti, da specifiche direttive scritte fornite dall'installatore dell'Impianto di Climatizzazione.
- il costo di ore di manodopera successive alle prime 3 (tre) incluse nell'ambito degli Interventi Straordinari sugli Apparecchi, i cui costi dovranno essere sostenuti direttamente dal Cliente secondo quanto previsto all'art.3.3 che segue.
- Tutte le ore di manodopera riferite ad attività di ricerca, diagnosi o riparazione sugli Apparecchi svolte presso laboratorio del Tecnico incaricato, o similari, saranno a carico del Cliente previa autorizzazione da parte del Cliente
- Tutti i costi relativi a ritiro/riconsegna degli Apparecchi sono a carico del Cliente, previa autorizzazione dello stesso
- Eventuale rabbocco gas riguardo l'Impianto di Climatizzazione previa individuazione e riparazione del punto di perdita
- Verifica tenuta Apparecchi con cercafughe elettronico o strumenti similari
- Controllo delle pressioni di lavoro del circuito refrigerante
- ispezione del condensatore per valutare il perfetto funzionamento ed eventuale lavaggio
- Verifica isolamento compressori
- Sostituzione degli Apparecchi o adeguamento degli stessi a norme di nuova emanazione.
- Costi relativi a pezzi di ricambio, materiali ed accessori che verranno ricercati originali e/o tra quelli reperibili sul mercato convenzionale essendo precisato che non si garantisce la reperibilità di materiale fuori produzione, i cui costi dovranno essere sostenuti direttamente dal Cliente secondo quanto previsto all'art.3.3 che segue.
- Risoluzione delle anomalie degli Apparecchi che derivino da costruzione, installazione, collaudo o messa in esercizio ante "richiesta" del Cliente difettosa e da qualche modifica o manomissione realizzata dal Cliente, eventualmente anche tramite terzi.
- Ripristino di guasti o danni, collaudo o messa in esercizio dell'Impianto di Climatizzazione o degli Elettrodomestici interessati da eventi eccezionali (come ad esempio: calamità naturali, incendi, esplosioni, eventi atmosferici, gelo, dissesti geologici, etc.).
- Interventi su sistemi di climatizzazione canalizzato o su climatizzatori mobili
- Interventi su Apparecchi con una vetustà, a partire dalla data di produzione, sopra i 15 anni.
- Interventi su Apparecchi che utilizzino macchine refrigeranti tipo Chiller o U.T.A. (unità trattamento aria)
- Interventi di riparazione del circuito di raffreddamento del frigorifero

3.2 Fermo restando quanto sopra previsto all'art. 3.1, Edison Energia, esclusivamente se il Cliente ha un contratto attivo di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del Mercato Libero, si riserva di facoltà di proporre al Cliente di svolgere le ore eccedenti di manodopera non incluse e di fornire i pezzi di ricambio, materiali e accessori, assumendosi la responsabilità degli interventi e concedendo il Pagamento in bolletta. Qualora fosse necessario sostituire gli Apparecchi, il Cliente prende atto e accetta che dovrà previamente sottoscrivere l'apposito contratto MyComfort con la Società avente ad oggetto l'acquisto, fornitura, posa in opera, messa in esercizio e collaudo dei suddetti nuovi Apparecchi scegliendo una delle modalità di pagamento, ivi previste.

ART. 4 - Conclusione del Contratto e durata

4.1 Il Cliente può sottoscrivere la Proposta di Contratto attraverso le seguenti modalità: punti vendita territoriali, agenzie, modalità telefonica (teleselling

inbound o outbound), comparatori, sito web della Società, sitofono (richiesta di contatto dal sito da parte di un operatore per conto della Società) ed infine tramite linkform, ovvero la funzionalità che prevede l'invio al Cliente, tramite e-mail o sms, di un link al sito web contenente la Proposta di Contratto già compilata con i dati del Cliente e le scelte del Cliente precedentemente espresse telefonicamente, consentendo al Cliente medesimo di completare la richiesta di attivazione del contratto tramite l'apposito link.

4.2 La Proposta di Contratto non si considererà valida ove a titolo esemplificativo: a) il sottoscrittore sia un soggetto diverso dal Cliente, salvo apposita procura rilasciata da quest'ultimo; b) non sia debitamente compilata nelle sue parti obbligatorie ovvero i dati indicati dal Cliente siano tra loro discordanti ovvero inesistenti; c) non sia sottoscritta negli appositi spazi.

4.3 Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceverà l'accettazione scritta da parte della Società che verrà inviata - entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della PdC o, a seconda dei casi, della conferma da parte del Cliente della sua PdC - a mezzo raccomandata A/R ovvero tramite altro mezzo idoneo a certificare la ricezione (SMS/e-mail) scelto dal Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole. Nel caso in cui il Contratto sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali ed economiche da parte del Cliente, anche la successiva conferma di essa da parte del Cliente, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito edisonenergia.it.

La Società, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si riserva di non accettare la PdC sottoscritta dal Cliente al verificarsi delle seguenti condizioni: (i) esistenza di precedenti morosità nei confronti della Società da parte del Cliente; (ii) non veridicità e/o incongruenza dei dati indicati nella PdC; (iii) esito negativo delle valutazioni sul merito di credito del Cliente (credit check) che si baseranno su verifiche finalizzate a riscontrare la presenza di protesti, o anche su banche dati dei punti di prelievo e dei clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e del gas; (iv) esito negativo della welcome call ovvero della eventuale telefonata di benvenuto eseguita dalla Società, dopo la sottoscrizione della Proposta di Contratto da parte del Cliente.

4.4 Fermo restando quanto previsto agli artt. 4.3 e 7.4, il presente Contratto ha durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di conclusione e sarà rinnovato tacitamente per periodi di pari durata, salvo disdetta di una delle Parti da comunicare all'altra Parte, a mezzo raccomandata A/R ai recapiti riportati nell'art. 19, in qualsiasi momento fino alla data di scadenza iniziale o rinnovata del Contratto. La Società, 30 (trenta) giorni prima della scadenza iniziale o rinnovata del Contratto, avviserà il Cliente della data entro cui potrà inviare formale disdetta.

La suddetta comunicazione sarà inviata per iscritto, tramite sms o altra modalità telematica scelta dal Cliente in sede di conclusione del Contratto, e la sua mancanza consentirà al medesimo Cliente, sino alla successiva scadenza del Contratto, di recedere in qualsiasi momento senza spese.

ART. 5 - Ripensamento ed esecuzione anticipata

5.1 Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ovvero a distanza, il Cliente consumatore ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (ossia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) potrà esercitare il diritto di ripensamento entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno di conclusione del Contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione previsti dal medesimo decreto legislativo, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del Contratto. Il periodo di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni, decorrenti sempre dalla medesima data sopra indicata, qualora il Contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste/pianificate dalla Società presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dalla Società con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di manutenzione e/o di fornitura. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato dal Cliente, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, avvalendosi dell'apposito Modulo di Ripensamento allegato al presente Contratto oppure mediante invio di comunicazione scritta alla Società o contattando quest'ultima telefonicamente al numero 800.441.999. In tal caso la Società provvederà al rimborso del Corrispettivo eventualmente già pagato con la stessa modalità di pagamento usata dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente medesimo abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che non vi sia alcun costo a carico del Cliente stesso conseguente al rimborso stesso.

Con la ricezione da parte della Società della comunicazione di ripensamento del Cliente, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto.

5.2 Il Cliente potrà richiedere alla Società di dare corso all'esecuzione del Servizio in pendenza dei termini per l'esercizio del diritto di ripensamento, facendone esplicita richiesta nella Proposta di Contratto riconoscendo e accettando che, qualora per effetto di tale richiesta, il Contratto dovesse essere interamente eseguito dalla Società, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo e non potrà più esercitare il diritto di ripensamento. In tutti gli altri casi, ovvero quando la prestazione non sia stata interamente eseguita, se il Cliente dovesse decidere di esercitare il diritto di ripensamento successivamente alla richiesta di esecuzione anticipata, sarà comunque tenuto a

pagare alla Società l'intero costo sostenuto per la prestazione di manutenzione eventualmente eseguita e ogni altra operazione/attività fornita dalla Società e la Società rimborserà l'eventuale quota parte del Corrispettivo già pagato dal Cliente per le prestazioni non ancora eseguite, nel rispetto dei tempi tecnici necessari ad effettuare il rimborso e secondo le medesime modalità previste all'art. 5.1.

ART. 6 - Determinazione e variazione del Corrispettivo

6.1 Il Corrispettivo che dovrà essere pagato dal Cliente per il Servizio è pari a quanto riportato nella Proposta di Contratto e rimarrà fisso ed invariabile per i primi 12 (dodici) mesi di validità del Contratto.

6.2 Successivamente alla prima scadenza e in occasione di ogni tacito rinnovo, la Società avrà la facoltà di variare il Corrispettivo applicabile al Servizio scelto dal Cliente per l'anno successivo comunicandolo per iscritto entro il termine di 90 (novanta) giorni antecedenti la scadenza naturale o rinnovata del Contratto. Qualora il Cliente non dia disdetta nei termini e con le modalità previste all'art.

4.4, il Contratto si intenderà rinnovato alle nuove condizioni economiche indicate nella suddetta comunicazione che si intenderanno inserite automaticamente. In mancanza di comunicazione da parte della Società, continuerà a trovare applicazione il Corrispettivo in vigore.

6.3 Il Corrispettivo, in caso di rinnovo del Contratto, potrà altresì essere aumentato dalla Società in base all'indice ISTAT medio annuale dei prezzi al consumo, calcolato dal 1° gennaio al 31 dicembre dell'annualità contrattuale precedente.

ART. 7 Fatturazione e modalità di pagamento

7.1 La fatturazione del Corrispettivo sarà effettuata al momento dell'efficacia del Contratto e di ogni eventuale rinnovo contrattuale.

Il Cliente è tenuto a pagare il Corrispettivo riportato nella PdC in un'unica soluzione anticipata all'inizio del periodo contrattuale entro la scadenza e secondo la modalità di pagamento (bollettino postale o addebito diretto su conto corrente (sepa core/seda) scelta dal Cliente nella PdC e riportata nella fattura emessa dalla Società.

Il Cliente prende atto e accetta che, anche qualora avesse scelto nella PdC di pagare il Corrispettivo mediante addebito diretto su conto corrente (sepa core/seda), verrà applicata automaticamente la modalità di pagamento del bollettino postale al verificarsi delle seguenti condizioni: (i) errata o incompleta compilazione del mandato per l'autorizzazione di addebito diretto in conto corrente (sepa core/seda)(ii) mancata conferma da parte della banca o altri istituti di pagamento in fase di attivazione della domiciliazione bancaria o postale.

7.2 Fermo restando quanto previsto all'art. 7.1, se il Cliente ha concluso con la Società un contratto di fornitura di energia elettrica, già attivo o in fase di attivazione, avente ad oggetto un'offerta del Mercato Libero, il Corrispettivo previsto dal presente Contratto verrà pagato, anziché in un'unica soluzione, in 12 (dodici) rate secondo la periodicità di fatturazione e tramite la medesima modalità di pagamento previste nel contratto di fornitura. In tal caso le rate saranno addebitate al Cliente a decorrere dalla prima fattura utile relativa alla fornitura di energia elettrica successiva alla data di efficacia del presente Contratto e la voce relativa al Corrispettivo previsto per il Servizio sarà esposta separatamente in fattura.

A tal fine, il Cliente autorizza sin d'ora la Società, ove applicabile, a disporre addebiti diretti sul proprio conto corrente (sepa core/seda), e la relativa banca o altro istituto di pagamento ad effettuare detti addebiti anche relativamente al Corrispettivo dovuto per il presente Contratto in virtù dei mandati per l'addebito diretto eventualmente rilasciati in relazione al contratto di fornitura di energia elettrica. Con riferimento all'addebito diretto sul proprio conto corrente (sepa core/seda), il Cliente, inoltre, si impegna a rilasciare o a far rilasciare tutta la documentazione eventualmente richiesta o divenuta necessaria nel corso del Contratto affinché detto addebito diretto vada a buon fine.

7.3 Il Cliente prende atto e accetta che qualora, durante la validità del Contratto, lo stesso chiedesse di cambiare l'offerta di energia elettrica con una nuova per la quale, in base alla normativa di settore, fosse esclusa la possibilità di rateizzare il Corrispettivo all'interno della medesima fattura relativa alla fornitura, troverà applicazione in automatico quanto previsto all'art. 7.1 con emissione da parte della Società di fattura separata ed autonoma da quella relativa alla fornitura di energia elettrica e, in tal caso, il Corrispettivo dovrà essere pagato in un'unica soluzione anticipata.

7.4 Fermo restando quanto previsto all'art.7.2, il Cliente intestatario anche di un contratto di fornitura di energia elettrica con offerta del Mercato Libero con la Società, prende atto e accetta che:

a. qualora la fornitura di energia elettrica non potesse essere attivata per il mancato avveramento delle condizioni previste nel relativo contratto ovvero per altre cause non imputabili alla Società (es. esito negativo della procedura finalizzata all'accesso alla fornitura comunicato dalla locale società di distribuzione, ecc.), il presente Contratto continuerà comunque a rimanere in vigore ma il Cliente, non potendo rateizzare il Corrispettivo nelle fatture di energia elettrica, sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione in anticipo entro il termine indicato in fattura inviata dalla Società secondo la modalità di pagamento ivi indicata, salvo che non sia stato diversamente concordato con il Cliente;

b. qualora il Cliente dovesse decidere di cambiare fornitore di energia elettrica durante la validità del presente Contratto, quest'ultimo continuerà a rimanere in vigore ma il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c con il diritto della Società di pretendere

il pagamento del Corrispettivo residuo non ancora pagato per l'annualità in corso ed eventuali Costi Extra in un'unica soluzione nell'ultima fattura di chiusura della fornitura di energia elettrica, unitamente al relativo conguaglio finale. I pagamenti delle successive annualità, in base a quanto verrà concordato con il Cliente, potranno essere effettuati tramite bollettino postale o tramite addebito diretto sul proprio conto corrente (sepa core/seda) in un'unica soluzione anticipata all'inizio del periodo contrattuale entro la data indicata nella fattura inviata dalla Società;

- c. in caso di chiusura della fornitura richiesta dal Cliente per volta o cessazione durante la validità del presente Contratto, quest'ultimo continuerà a produrre effetti fino alla sua naturale scadenza annuale ma non potrà più rinnovarsi e il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. con il diritto della Società di pretendere il pagamento del Corrispettivo residuo non ancora pagato per l'annualità in corso ed eventuali Costi Extra in un'unica soluzione nell'ultima fattura di chiusura della fornitura di energia elettrica, unitamente al relativo conguaglio finale.
- d. in caso di chiusura della fornitura per cessazione amministrativa dovuta a morosità del Cliente, il presente Contratto terminerà alla medesima data della fornitura di energia elettrica e non potrà più rinnovarsi. In tal caso, al Cliente non verrà fatturata l'eventuale quota parte del Corrispettivo ancora dovuto.

7.5 Il pagamento del Corrispettivo deve essere effettuato entro i termini riportati in fattura, trascorsi i quali la Società si riserva la possibilità di applicare l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.

ART. 8 - Modalità per richiedere l'esecuzione del Contratto

8.1 Modalità per richiedere gli Interventi Straordinari sugli Apparecchi

A partire dalla data di efficacia del Contratto, il Cliente potrà contattare il numero verde 800.441.999 per richiedere gli Interventi di Assistenza Tecnica sugli Apparecchi sempre che il Cliente non sia insolvente o moroso.

Il Servizio sarà organizzato in base alle disponibilità del Tecnico operante nella zona in cui è l'abitazione del Cliente.

Il Cliente prende atto e accetta che non è possibile fruire del Servizio dopo la scadenza del Contratto, fatti salvi i casi particolari concordati con la Società. Nel caso in cui fosse stato pianificato l'intervento del Tecnico, e il Cliente volesse modificare la data fissata, lo dovrà comunicare con almeno 2 giorni di anticipo rispetto alla data convenuta. Qualora il Cliente non modifichi la data convenuta e non si renda reperibile per l'intervento, causando un'uscita a vuoto del Tecnico, il Cliente perde una delle 3 (tre) ore di manodopera comprese nel Contratto. Qualora, invece, l'intervento non abbia avuto luogo per causa attribuibile al Tecnico, si procederà a fissare un nuovo appuntamento, in base alla disponibilità del Cliente, fermo restando l'obbligo di comunicare con tempestività l'impedimento al Cliente.

Il Cliente prende atto e accetta che qualora non abbia potuto usufruire del Servizio in tutto o in parte nel corso dell'annualità del Contratto per cause direttamente imputabili al Tecnico e/o alla Società, quest'ultima sarà tenuta a rimborsare al Cliente la quota parte del Corrispettivo già eventualmente pagato dal Cliente per le prestazioni non godute; al contrario qualora l'esecuzione del Servizio da parte del Tecnico non risulti possibile per cause imputabili direttamente al medesimo Cliente o all'Occupante (es. impossibilità di raggiungere telefonicamente il Cliente o l'Occupante, reiterata assenza da parte del Cliente o dell'Occupante all'appuntamento fissato per l'intervento, violazione di obblighi contrattuali o di legge da parte del Cliente o dell'Occupante, etc.), fermo restando quanto previsto all'art. 10.5, la Società potrà dichiarare il presente Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e richiedere al Cliente in un'unica soluzione il pagamento dell'intero Corrispettivo dovuto anche ove non ancora versato, oltre il risarcimento dei danni subiti.

8.2 Modalità per richiedere l'assistenza telefonica

Il Cliente per ricevere assistenza telefonica potrà contattare il numero verde 800.441.999 disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

ART. 9 - Obblighi e responsabilità del Cliente

9.1 Il Cliente si impegna a rendere possibile l'esecuzione del Servizio garantendo al Tecnico, nel giorno e ora concordati, l'accesso ai locali della abitazione in cui sono installati l'Impianto di Climatizzazione e/o gli Elettrodomestici sui quali deve essere effettuato l'intervento.

Il Cliente garantisce di essere titolare dell'Impianto di Climatizzazione e/o degli Elettrodomestici o comunque di averne la piena disponibilità o di averla concessa all'Occupante e che gli Apparecchi sono a norma secondo la normativa vigente e si impegna a mantenerli tali per tutta la durata del Contratto.

Restano a carico del Cliente proprietario dell'unità immobiliare o dell'Occupante, a seconda dei casi, l'esercizio degli Apparecchi che dispone e coordina, nonché tutti gli oneri e responsabilità prescritte dalla legge, come definite dal DPR 412/93 e s.m.i. e altra normativa applicabile. Il Cliente si impegna nei confronti della Società anche per tutti gli obblighi o responsabilità che dovessero risultare in capo all'Occupante per legge o che dovessero da questi essere materialmente adempiuti, incluso, a titolo esemplificativo, l'obbligo di consentire l'accesso del Tecnico presso l'abitazione.

Il Cliente altresì garantisce che l'Impianto di Climatizzazione e gli Elettrodomestici, nonché i locali in cui essi sono installati sono esenti da ogni possibile ed eventuale anomalia, malfunzionamento, deficienza tecnica ed ogni qualsivoglia irregolarità che impediscano alla Società una corretta erogazione del Servizio (incluso a titolo esemplificativo, la mancanza di un impianto correttamente funzionante,

la non attivazione o sospensione della fornitura di gas, energia elettrica ecc.) e si impegna a conformarsi nell'immediato alle prescrizioni, osservazioni e raccomandazioni indicate dalla Società secondo l'articolo 10.

A tal riguardo, la Società potrà chiedere in qualsiasi momento tutta la documentazione (ivi inclusa la documentazione tecnica e amministrativa, eventuali collaudi con esito positivo delle apparecchiature, ecc.) e le informazioni necessarie ad accertare la conformità dell'Impianto di Climatizzazione e degli Elettrodomestici alle norme vigenti e l'adeguamento a quanto prescritto del successivo art. 10.

Il Cliente dà atto, ove soggetto diverso dall'Occupante, di aver stipulato il Contratto anche a favore dell'Occupante e che l'Occupante ha titolo a presenziare a tutte le attività da svolgersi nell'abitazione ove sono situati gli Apparecchi ed esercitare i diritti del Cliente ai sensi del Contratto. Salvo espressa comunicazione del Cliente, la Società considererà legittimo Occupante qualsiasi soggetto si trovi, anche temporaneamente e a qualsiasi titolo, nell'abitazione ove sono situati gli Apparecchi.

9.2 Il Cliente si impegna a mantenere i locali in cui sono installati l'Impianto di Climatizzazione e gli Elettrodomestici in condizioni di sicurezza, igiene e pulizia ed a non ostacolare lo smaltimento dei rifiuti prodotti in occasione degli interventi inerenti al Servizio.

È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto (es. energia elettrica per il funzionamento degli Apparecchi utilizzati).

9.3 È a carico del Cliente l'eventuale adeguamento dell'impianto elettrico alle potenze assorbite dagli Apparecchi. La Società declina ogni responsabilità per danni causati da richieste di utilizzo di linee elettriche e interruttori di protezione non adeguate alle potenze degli Apparecchi installati.

9.4 Al fine di agevolare il regolare espletamento del Servizio, il Cliente si impegna a comunicare per iscritto alla Società ogni eventuale variazione dei dati di contatto forniti in occasione della sottoscrizione della Proposta di Contratto o indicati durante la validità del Contratto quali a titolo esemplificativo e non esaustivo numeri telefonici, contatti alternativi, etc.

9.5 Il Cliente non potrà rivalersi sulla Società per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dalla Società o dai suoi incaricati.

9.6 Nei casi accertati di evidente vetustà degli Apparecchio ovvero ove essi risultino ossidati o manomessi e in tutti i casi dove la sola attività di smontaggio ai fini manutentivi ordinari o straordinari potrebbe provocare danni ulteriori alla precaria funzionalità degli Apparecchi stessi, il Servizio non potrà essere eseguito.

9.7 Il Cliente dichiara che la potenzialità nominale della singola unità esterna dell'Impianto di Climatizzazione installata nell'abitazione del Cliente oggetto del presente Contratto, è e sarà per tutta la durata dello stesso inferiore o pari a 7,1 kW.

9.8 Il Cliente dichiara che nei locali in cui sono installati l'Impianto di Climatizzazione e gli Elettrodomestici non vengono né verranno svolte attività di pubblico servizio in presenza di un controllo di "microclima" in ambienti chiusi o semi chiusi ovvero la preparazione, trasformazione, fabbricazione, confezionamento, deposito, manipolazione, vendita o la fornitura compresa la somministrazione di prodotti alimentari.

ART. 10 - Obblighi e responsabilità della Società

10.1 Nell'ambito del Servizio, il Tecnico provvederà a rilasciare, ove previsto, la documentazione tecnica prevista dalla normativa applicabile per lo specifico intervento eseguito provvedendo ad aggiornare i documenti richiesti dalla legge secondo quanto riportato all'art. 2.1.

Su richiesta del Cliente, inoltre, il Tecnico fornirà adeguato supporto per la predisposizione delle eventuali certificazioni richieste dagli enti locali ai sensi della legislazione vigente. Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile, resta a carico del Cliente la trasmissione della suddetta documentazione e il versamento degli eventuali oneri fissati dagli enti locali per i controlli di loro competenza, ove richiesto dalla normativa applicabile.

10.2 Le anomalie eventualmente rilevate, a vista, sugli Apparecchi durante l'espletamento del Servizio dovranno obbligatoriamente essere segnalate alla Società al Cliente, indicando, per quanto possibile, le necessarie opere di adeguamento. Nello specifico, la Società rilascerà un avviso di irregolarità che dovrà essere controfirmato per presa visione dal Cliente o dall'Occupante, a seconda dei casi. La Società non è comunque responsabile della mancata esecuzione, da parte del Cliente, delle opere eventualmente necessarie alla sostituzione o adeguamento degli Apparecchiné delle opere necessarie alla eliminazione delle anomalie eventualmente riscontrate che non sono state espressamente affidate alla stessa.

10.3 La Società garantisce i propri interventi per 3(tre) mesi a decorrere dalla data in cui sono stati effettuati solo se il malfunzionamento è riconducibile ad un intervento già eseguito sulla stessa casistica. Resta ferma la garanzia legale del produttore di 2 (due) anni sui pezzi di ricambio.

Detta garanzia decadrà automaticamente nel caso in cui terzi, non autorizzati

dalla Società, durante il suddetto periodo di garanzia, eseguano riparazioni, interventi tecnici o manomissioni sugli Apparecchi oggetto dell'intervento del Tecnico.

La Società non è in alcun modo responsabile per difetti di costruzione degli Apparecchinié nel caso di normale logoramento o usura dei materiali o per cause derivanti da malfunzionamento di altri impianti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, elettrico, correnti galvaniche, vaganti ecc.

10.4 La Società garantisce che i Tecnici possiedono i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione del Servizio.

10.5 La Società non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire e/o sanzioni che fosse tenuto a pagare in conseguenza della mancata esecuzione, in tutto o in parte, del Servizio oggetto del Contratto nell'anno contrattuale di competenza dovuta a cause direttamente imputabili al Cliente medesimo o all'Occupante (es. impossibilità di raggiungere telefonicamente il Cliente o l'Occupante, reiterata assenza del Cliente o dell'Occupante all'appuntamento fissato per l'intervento, etc.).

ART. 11 - Sospensione e Risoluzione del Contratto

11.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 8.1, la Società potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. nel caso in cui:

- (a) il Cliente non effettui in tutto o in parte il pagamento del Corrispettivo entro 30 (trenta) giorni dalla data di pagamento prevista in fattura;
- (b) il Cliente violi anche uno solo degli obblighi di cui all'articolo 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.6;
- (c) una delle dichiarazioni di cui agli artt. 9.1, 9.7 e 9.8 risulti non veritiera o inesatta anche dopo la conclusione del Contratto.

11.2 In tutti i casi di cui all'articolo 11.1 (a), (b) e (c) la Società potrà altresì rifiutarsi di dare esecuzione al Servizio e, limitatamente ai casi di cui alle lett. (b) e (c) anche senza previa comunicazione al Cliente.

11.3 La risoluzione potrà avere effetto a partire dal giorno successivo al termine di 30 (trenta) giorni dalla data di invio della lettera con la quale la Società comunica di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa.

In tutti i casi di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, a quest'ultimo non verrà restituito il Corrispettivo dal medesimo già versato e la Società, oltre al risarcimento del danno, avrà diritto di recuperare nei confronti del Cliente anche la parte di Corrispettivo dalla stessa maturata ed eventualmente non ancora versato dal Cliente stesso nel corso della durata del Contratto.

ART. 12 - Forza maggiore

12.1 Nessuna Parte sarà responsabile nei confronti dell'altra per il mancato adempimento agli obblighi previsti dal Contratto se questo sia impedito da atti o fatti non ascrivibili a una delle parti nonostante l'uso dell'ordinaria diligenza. Qualora detti atti o fatti perdurino per oltre 90 (novanta) giorni, ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto restando inteso che qualora la Società eserciti il diritto di recesso e il Cliente abbia pagato in anticipo tutto o parte del Corrispettivo senza che al momento del recesso non sia stato completato il Servizio, al Cliente sarà rimborsato l'importo già pagato per le prestazioni non ancora eseguite.

ART. 13 - Modifiche e/o integrazioni

13.1 La Società ha facoltà di proporre modifiche unilaterali del Contratto a fronte di modifiche normative applicabili al Contratto, al Servizio ovvero al servizio di fornitura di energia elettrica, se comunque avente un impatto rilevante sull'esecuzione degli stessi, mediante comunicazione scritta al Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare detta proposta, potrà recedere dal Contratto, senza oneri, inviando una comunicazione scritta alla Società entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della proposta e il recesso avrà effetto immediato, restando inteso che qualora il Cliente abbia pagato in anticipo tutto o parte del Corrispettivo senza che al momento del recesso sia stato effettuato o completato il Servizio, al Cliente sarà rimborsato l'importo già pagato per le prestazioni non ancora eseguite. Ove il Cliente non comunichi la propria volontà di recesso entro il predetto termine, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

13.2 Le Parti si danno altresì atto che il Contratto si intenderà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le autorità competenti dovessero introdurre durante il periodo di vigenza del presente Contratto. Il Cliente riceverà comunicazione dell'intervenuto adeguamento normativo mediante apposita comunicazione.

ART. 14 Cambio di domicilio, cessione del Contratto

14.1 Il presente Contratto si riferisce agli Apparecchi ubicati presso l'abitazione del Cliente espressamente indicato nella Proposta di Contratto, e, pertanto, non potrà essere trasferito ad altre unità immobiliari anche se di proprietà o

nella disponibilità del Cliente

14.2 La Società si riserva la facoltà di cedere il presente Contratto ad un terzo in possesso dei requisiti di legge. Il Cliente presta sin d'ora ogni necessario consenso alla cessione del Contratto ai sensi e per gli effetti degli articoli 1406 e ss c.c. (cessione del contratto), fermo restando che la cessione avverrà senza aggravio di costi o peggioramento delle condizioni economiche applicate nei confronti del Cliente.

ART. 15 - Reclami e Conciliazione

15.1 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate alla Società, Servizio Clienti CP 94, 20080 Basiglio (MI) utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'area clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo postale o telematico e causale del reclamo.

La Società per reclami e richieste di informazioni rende anche disponibile il servizio clienti contattando il numero verde 800.441.999 e un form online all'indirizzo <https://www.edisonenergia.it/edison/assistenza/contatti>.

15.2 Il Cliente potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere. Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare).

ART. 16 - Privacy

16.1 I dati personali raccolti per l'erogazione del Servizio verranno trattati dalla Società secondo le modalità indicate nell'informativa privacy allegata al presente Contratto, debitamente fornita dalla Società al Cliente nel rispetto del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (GDPR) e del D. lgs. 196/03, come integrato dal D. lgs. 101/18. I dati acquisiti verranno trattati unicamente per la finalità di conclusione ed erogazione del Contratto, sulla base dell'obbligo contrattuale assunto dal Cliente, mentre ulteriori trattamenti verranno effettuati unicamente con l'espresso ed esplicito consenso del Cliente.

ART. 17 - Foro competente

17.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 15, per la soluzione delle controversie che dovessero insorgere a qualsiasi titolo e/o ragione in relazione al presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di residenza o domicilio del Cliente.

ART. 18 - Disposizioni Varie

18.1 Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

18.2 Le Parti con la conclusione del presente Contratto intendono risolvere eventuali precedenti accordi tra le stesse stipulati, comunque denominati, aventi ad oggetto il Servizio, che devono pertanto intendersi integralmente sostituiti dal presente Contratto.

ART. 19 - Comunicazioni

19.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 15.1, tutte le eventuali comunicazioni dovranno essere formulate per iscritto ed inviate a:

- per la Società: posta ordinaria da recapitare all'indirizzo Edison Energia S.p.A. - Casella postale 134, 75100 Matera (MT)
- per il Cliente: posta ordinaria oppure, se il Cliente ne ha autorizzato l'utilizzo, tramite e-mail o sms ai recapiti riportati nella PdC. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare ogni variazione dei suoi recapiti restando, pertanto, responsabile di qualsiasi disagio conseguente alla mancata comunicazione della variazione.

19.2 Restano salve eventuali disposizioni di legge o previsioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

ART. 20 Contratti conclusi fuori dai locali commerciali e con tecniche di comunicazione a distanza

20.1 Il Presente Contratto, qualora concluso fuori dai locali commerciali o con tecniche di comunicazione a distanza è soggetto alle disposizioni contenute nel Capo I del Titolo III parte III "Dei diritti dei consumatori nei contratti" del Decreto Legislativo n. 20 del 6 settembre 2005 "Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229" come successivamente modificato ed integrato (pubblicato sulla GU n. 235 dell'8 ottobre 2005).

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 (GDPR)

Interessati



La presente informativa si applica, in relazione al prodotto e/o servizio offerto dal Titolare, a:

- Clienti residenziali e PMI
- Clienti potenziali, in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al prodotto e/o servizio

Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come “Interessati” al trattamento di dati personali o, al singolare “Interessato”.

Titolare del trattamento



Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Edison Energia S.p.A.** (di seguito anche “**Edison Energia**”, il “**Titolare**”, la “**Società**”)

Sede legale: Milano – Foro Buonaparte, 31 – 20121

Tel.: +39 02 6222.1

Responsabile della protezione dei dati personali



Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (“**RPD**” o “**DPO**”) che può essere contattato mediante i seguenti canali:

e-mail: privacy.edisonenergia@gruppoedison.it

PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it

Dati personali trattati



Le categorie di dati personali (di seguito, congiuntamente intese come “**Dati**”) oggetto della presente informativa sono:

- Dati identificativi e anagrafici (es: nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo di residenza, documento identificativo);
- Dati di contatto (es: numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- Dati relativi alla fornitura e dati contrattuali (es: POD, PDR);
- Dati bancari, fiscali, reddito patrimoniale (es: IBAN, ISEE);
- Dati relativi alla modalità di pagamento scelta dall’Interessato nell’ambito del contratto di fornitura o di acquisto;
- Dati relativi alla tipologia di recapito della bolletta (cartacea o in formato dematerializzato); recapito digitale dei clienti che hanno ricevuto la bolletta in formato dematerializzato
- Dati personali appartenenti a categorie particolari, solo nei casi previsti dalla legge.

Fonte dei dati personali



I dati personali sono forniti volontariamente dall'Interessato per la conclusione del contratto al momento della registrazione sui siti internet della Società e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di Edison Energia preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del contratto tramite qualsiasi altra modalità.

Finalità e Base Giuridica



Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto e/o del relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad esse assimilabili (ex art. 6, par. 1, lett. B) GDPR):

- Attività pre e post contrattuali relative alla:
 - Conclusione del contratto, comprensive dei servizi di attivazione, disattivazione e allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica;
 - Vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da Edison Energia e tutte le attività inerenti e conseguenti, ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita
 - Gestione delle attività correlate alla garanzia sui prodotti e/o servizi forniti;
- Fatturazione, gestione degli incassi ed eventuale recupero del credito;
- Gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami.

Per le finalità di cui sopra, Edison Energia potrà contattare l'Interessato tramite e-mail, chiamata e/o messaggistica istantanea (es: sms, Whatsapp).

Il conferimento dei Dati personali per tali finalità è obbligatorio, un eventuale mancato conferimento pregiudicherebbe la fornitura dei prodotti e/o servizi richiesti.

Finalità strettamente correlate all'interesse legittimo di Edison Energia (ex art. 6, par.1, lett. F) GDPR) volte alla:

- Realizzazione di analisi statistiche e di mercato, reportistica e analisi di business relative a servizi e prodotti commercializzati e finalizzate ai rinnovi dei prezzi in scadenza;
- verifica del grado di soddisfazione del cliente, svolta mediante interviste qualitative e/o quantitative, face to face, tradizionali (posta, telefono), telematiche (SMS, instant messaging, e-mail), in relazione a specifici prodotti e/o servizi, erogate direttamente o tramite società terze specializzate;
- verifica preliminare, svolta anche in modalità automatizzata, sulla solvibilità dell'Interessato attraverso l'invio dei Suoi Dati personali ai SIC (Sistemi di informazione creditizia) ed eventuale successiva cessione dei dati stessi a intermediari finanziari per la cessione dei crediti correnti e/o insoluti;
- verifica della correttezza dei dati bancari/fiscali e/o postali di pagamento, al fine di attivare la domiciliazione e la gestione dei pagamenti;
- difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai prodotti e/o servizi offerti;
- esecuzione di audit al fine di garantire la compliance aziendale e assicurare il rispetto delle normative vigenti;
- La Società, inoltre, potrà trasmettere, attraverso posta elettronica, comunicazioni inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. soft spam) ai sensi dall' art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

Finalità la cui base giuridica di legittimità risiede nel consenso dell'Interessato (ex art. 6, par.1, lett. A) GDPR):

- Finalità promozionali, commerciali e di marketing perseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale su nuovi prodotti e/o servizi, anche tramite canale telefonico, ed eventuale successiva vendita diretta e/o collocamento di prodotti e/o servizi; realizzazione di ricerche di mercato e verifica della potenzialità commerciale di nuovi prodotti e/o servizi, direttamente o tramite società terze specializzate, mediante canali face to face, tradizionali (posta, telefono), telematiche (SMS, instant messaging, email).

- Finalità di comunicazione dei Dati personali raccolti a terze parti per proprie finalità di marketing diretto: i Suoi Dati personali, a fronte di un autonomo e specifico consenso, sono comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia e della casa, a consulenti, società controllate, controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare tali dati per le proprie autonome finalità definite nelle specifiche informative privacy di ciascun titolare.

Finalità necessarie per adempiere ad un obbligo di legge (ex art. 6, par. 1, lett. C) GDPR):

- Finalità relative all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'erario.
- La Società può trattare i Suoi Dati personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/ richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.

Destinatari



I Suoi Dati personali non saranno, in alcun modo, diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet di Edison Energia. Tuttavia, gli stessi – se necessario – possono essere conosciuti da terze parti, debitamente nominate, se del caso, responsabili del trattamento, quali:

- fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito, fornitori di servizi strumentali all'erogazione dei servizi/prodotti oggetti del contratto;
- call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività condizionate al previo rilascio del Suo consenso;
- cessionari per l'esecuzione degli obblighi, anche di legge, derivanti dal contratto e per lo svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di settore, oltre che per le attività di verifica e recupero del credito (si rimanda alla sezione privacy del sito www.edisonenergia.it per la lista completa delle società addette a tale attività).

Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea



I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, pertanto, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello SEE.

Ove si renda necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Periodo di conservazione dei dati



Le comunichiamo che i Suoi Dati personali sono trattati:

- Per 11 anni, dall'invio dell'ultima fattura, per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto stesso e/o del relativo rapporto di vendita;
- Per 5 anni, dalla data di acquisizione dei dati, per la gestione dei reclami riguardanti la qualità commerciale di prodotti e servizi;
- Fintanto che perdura il rapporto contrattuale con Lei ai fini della realizzazione di analisi statistiche e di mercato;
- Per 11 anni, dall'invio dell'ultima fattura, per la verifica circa la Sua solvibilità in qualità di debitore;
- Per il tempo strettamente necessario a perseguire la tutela del diritto, in particolare per la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di proposizione e/o di impugnazione;
- Per 1 mese dall'erogazione del servizio o dalla vendita del prodotto specifico per il quale il Titolare intende verificare il grado di soddisfazione del cliente;
- Per il tempo strettamente necessario a perseguire la finalità di audit;

Diritti degli interessati e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo



- Per 24 mesi dalla raccolta del Suo consenso, valido ed efficace, salvo revoca dello stesso, per l'invio di materiale promozionale, commerciale e di marketing e per l'invio dei dati raccolti a terze parti per proprie finalità di marketing diretto;
- Per il tempo strettamente necessario a dar corso agli obblighi di legge cui è sottoposta Edison Energia e/o alle richieste pervenute alla stessa da Autorità a ciò autorizzate;
- Fintanto che perdura il rapporto contrattuale con Lei oppure fintanto che non eserciti il Suo diritto di opposizione per l'invio di comunicazioni inerenti a prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti/acquistati - cd. attività di soft spam.

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare del trattamento, utilizzando i seguenti canali di contatto:

- e-mail: privacy.edisonenergia@gruppoedison.it
- PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it
- FAX: +39 02 6222.9104
- Posta ordinaria:
DPO c/o Edison Energia S.p.A., Foro Buonaparte, 31 - 20121 Milano
- Link web:
<https://www.edisonenergia.it/edison/informativa-privacy/form-diritto-opposizione>

Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, avvalendosi di quanto riportato sul sito www.garanteprivacy.it, e di adire le opportune sedi giudiziarie.

SERVIZIO CLIENTI

Residenziale

edisonenergia.it/contatti
 02.8251.8251
 800.031.141 (Numero verde da fisso)
 800.031.143 (Numero Fax Residenziali)

Professionisti e Imprese

Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti
 Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI)
 800.031.121 800.031.124
 02 82519 999 (da Cell e estero)
edisonenergia.it

Condomini

Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti
 Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI)
condomini@servizioclientiedison.it
 02 82518 078 02 82518 079
edisonenergia.it



MODULO DI RIPENSAMENTO CONTRATTO EDISON ELETTRODOMESTICI EXTRA

ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h del D.LGS. 206/2005 e s.m.i. Codice del Consumo

Nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento potrà farlo entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto oppure entro 30 giorni nel caso in cui il Contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste o concordate presso l'abitazione di un consumatore o di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai sensi dell'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto, compilando e inviando il presente modulo a:

Form web: www.edisonenergia.it alla sezione contatti**Posta:** Edison Energia S.p.A. - Casella postale 134, 75100 Matera (MT)**Fax:** 02.6222.9221

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto Edison Elettrodomestici Extra

DATI DELL'INTESTATARIO

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Indirizzo

N°

Comune

CAP

Provincia

FIRME**DATA E LUOGO**Titolare del trattamento dei dati personali è Edison Energia S.p.A., con sede legale in Milano, Foro Buonaparte 31. L'informativa completa è disponibile sul sito www.edisonenergia.it.

X

Firma