



PROPOSTA DI CONTRATTO EDISON MANUTENZIONE CLIMA

Codice Soggetto di Vendita _____

DATI DELL'INTESTATARIO

Nome e Cognome

Codice Fiscale

E-mail*

Telefono

Cellulare*

Indirizzo di fatturazione (e invio comunicazioni)

Comune

CAP

Provincia

*Con l'inserimento del numero del cellulare e dell'indirizzo e-mail il Cliente, fermo restando quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto in merito alle diverse modalità di comunicazione, ne autorizza l'utilizzo da parte di Edison Energia S.p.A. per ricevere comunicazioni inerenti il Servizio.

DATI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Da compilare solo se diverso dall'indirizzo di fatturazione indicato in alto

Indirizzo di erogazione del Servizio

Comune

CAP

Provincia

Prodotto Manutenzione Clima	CORRISPETTIVO ANNUO INTERO*	CORRISPETTIVO ANNUO SCONTATO*
☐ "Mono" (1 split)	_____ € (iva inclusa)	_____ € (iva inclusa)
☐ "Dual" (2 split)	_____ € (iva inclusa)	_____ € (iva inclusa)
☐ "Trial" (3 split)	_____ € (iva inclusa)	_____ € (iva inclusa)

*Il corrispettivo si intende IVA inclusa (10%).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. ad utilizzare lo stesso metodo di pagamento utilizzato per il contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del mercato libero associato al seguente POD

(solo per clienti con un contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del mercato libero attivo o in attivazione con Edison Energia S.p.A.)

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. ad applicare come metodo di pagamento il bollettino postale

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. all'addebito diretto (Sepa Core/Seda) sul conto corrente bancario o postale

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE/SEDA

Intestatario del conto corrente bancario o postale: Nome e Cognome

Codice Fiscale

IBAN

Firma

Creditore: EDISON ENERGIA S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di EDISON S.p.A. (Foro Buonaparte 31, 20121 Milano - Codice identificativo IT870010000006722600019). La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Edison Energia S.p.A. a richiedere alla banca o altri istituti di pagamento del debitore, l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca o agli altri istituti di pagamento del debitore, di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Edison Energia S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca o dagli altri istituti di pagamento secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori.

Il Cliente richiede a Edison Energia S.p.A. l'attivazione del Servizio Edison Manutenzione Clima alle condizioni contenute (i) nella presente Proposta di Contratto (ii) nelle Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Clima (iii) nel Modulo di Ripensamento e (iv) nell'Informativa Privacy di cui ha preso preventivamente visione e che dichiara di accettare integralmente con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto confermando di aver ricevuto tutte le informazioni precontrattuali previste dal Codice del Consumo.

ESECUZIONE ANTICIPATA

Il Cliente richiede espressamente di dare corso all'esecuzione del Servizio Edison Manutenzione Clima in pendenza dei termini utili per l'esercizio del diritto di ripensamento ai sensi e per gli effetti di quanto riportato nell'art. 5.2 delle Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Clima.

Servizio Edison Manutenzione Clima

☐ SI

☐ NO

Il Cliente dichiara, altresì, di riconoscere e accettare che se ha fatto richiesta di esecuzione anticipata sarà tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo e non avrà più diritto di ripensamento una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

Luogo di sottoscrizione:

☐ Abitazione

☐ Altro

Il Cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Clima: ART. 3 "ESCLUSIONI GENERALI" - ART. 4 "CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DURATA" - ART. 5 "RIPENSAMENTO ED ESECUZIONE ANTICIPATA" - ART. 6 "DETERMINAZIONE E VARIAZIONE DEL CORRISPETTIVO" - ART. 7 "FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO" - ART. 8 "MODALITA' PER RICHIEDERE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO" - ART. 9 "OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE" - ART. 10 "OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA'" - ART. 11 "SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO" - ART. 13 "MODIFICHE E INTEGRAZIONI"

Firma del Cliente _____

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e del D. lgs.196/03 e ss.m.i. e fornita da Edison Energia S.p.A. quale Titolare del Trattamento. Il Cliente dichiara inoltre di prendere atto del trattamento dei suoi dati per le finalità contrattuali e precontrattuali, oltre che per le finalità legate al legittimo interesse del Titolare (punti 4.A.1, 4.A.2, 4.B.1, 4.B.2, 4.B.3, E). Edison Energia S.p.A. informa che i dati saranno conservati e trattati per ciascuna finalità di trattamento secondo le corrispondenti tempistiche riportate nell'Informativa completa, con modalità tradizionali ed informatiche, e che i canali per l'esercizio dei propri diritti e di contatto del DPO di Edison Energia S.p.A. sono riportati al punto 10 del testo citato. Il Cliente, avendo letto l'Informativa completa, presta libero ed idoneo consenso al trattamento dei suoi dati per le seguenti finalità:

- per finalità promozionali, commerciali e di marketing di cui alla lettera C) dell'informativa (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

☐ SI

☐ NO

- per finalità connesse alla comunicazione di dati a terzi di cui alla lettera D) dell'informativa (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

☐ SI

☐ NO

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

**SERVIZIO
CLIENTI**

PER RICHIESTE INERENTI IL CONTRATTO

☎ 800.441.999

☎ 080.2142234

💻 edisonenergia.it

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti Edison

Casella Postale 94 - 20079 Basiglio (MI)

PER PRENOTARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA e/o STRAORDINARIA e PER ASSISTENZA TELEFONICA H24

800.441.999





PROPOSTA DI CONTRATTO EDISON MANUTENZIONE CLIMA

Codice Soggetto di Vendita _____

DATI DELL'INTESTATARIO

Nome e Cognome

Codice Fiscale

E-mail*

Telefono

Cellulare*

Indirizzo di fatturazione (e invio comunicazioni)

Comune

CAP

Provincia

*Con l'inserimento del numero del cellulare e dell'indirizzo e-mail il Cliente, fermo restando quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto in merito alle diverse modalità di comunicazione, ne autorizza l'utilizzo da parte di Edison Energia S.p.A. per ricevere comunicazioni inerenti il Servizio.

DATI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Da compilare solo se diverso dall'indirizzo di fatturazione indicato in alto

Indirizzo di erogazione del Servizio

Comune

CAP

Provincia

Prodotto Manutenzione Clima	CORRISPETTIVO ANNUO INTERO*	CORRISPETTIVO ANNUO SCONTATO*
☐ "Mono" (1 split)	_____ € (iva inclusa)	_____ € (iva inclusa)
☐ "Dual" (2 split)	_____ € (iva inclusa)	_____ € (iva inclusa)
☐ "Trial" (3 split)	_____ € (iva inclusa)	_____ € (iva inclusa)

*Il corrispettivo si intende IVA inclusa (10%).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. ad utilizzare lo stesso metodo di pagamento utilizzato per il contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del mercato libero associato al seguente POD

(solo per clienti con un contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del mercato libero attivo o in attivazione con Edison Energia S.p.A.)

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. ad applicare come metodo di pagamento il bollettino postale

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. all'addebito diretto (Sepa Core/Seda) sul conto corrente bancario o postale

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE/SEDA

Intestatario del conto corrente bancario o postale: Nome e Cognome

Codice Fiscale

IBAN

Firma

Creditore: EDISON ENERGIA S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di EDISON S.p.A. (Foro Buonaparte 31, 20121 Milano - Codice identificativo IT870010000006722600019). La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Edison Energia S.p.A. a richiedere alla banca o altri istituti di pagamento del debitore, l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca o agli altri istituti di pagamento del debitore, di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Edison Energia S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca o dagli altri istituti di pagamento secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori.

Il Cliente richiede a Edison Energia S.p.A. l'attivazione del Servizio Edison Manutenzione Clima alle condizioni contenute (i) nella presente Proposta di Contratto (ii) nelle Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Clima (iii) nel Modulo di Ripensamento e (iv) nell'Informativa Privacy di cui ha preso preventivamente visione e che dichiara di accettare integralmente con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto confermando di aver ricevuto tutte le informazioni precontrattuali previste dal Codice del Consumo.

ESECUZIONE ANTICIPATA

Il Cliente richiede espressamente di dare corso all'esecuzione del Servizio Edison Manutenzione Clima in pendenza dei termini utili per l'esercizio del diritto di ripensamento ai sensi e per gli effetti di quanto riportato nell'art. 5.2 delle Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Clima.

Servizio Edison Manutenzione Clima

☐ SI

☐ NO

Il Cliente dichiara, altresì, di riconoscere e accettare che se ha fatto richiesta di esecuzione anticipata sarà tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo e non avrà più diritto di ripensamento una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

Luogo di sottoscrizione:

☐ Abitazione

☐ Altro

Il Cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Clima: ART. 3 "ESCLUSIONI GENERALI" - ART. 4 "CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DURATA" - ART. 5 "RIPENSAMENTO ED ESECUZIONE ANTICIPATA" - ART. 6 "DETERMINAZIONE E VARIAZIONE DEL CORRISPETTIVO" - ART. 7 "FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO" - ART. 8 "MODALITA' PER RICHIEDERE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO" - ART. 9 "OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE" - ART. 10 "OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA'" - ART. 11 "SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO" - ART. 13 "MODIFICHE E INTEGRAZIONI"

Firma del Cliente _____

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e del D. lgs.196/03 e ss.m.i. e fornita da Edison Energia S.p.A. quale Titolare del Trattamento. Il Cliente dichiara inoltre di prendere atto del trattamento dei suoi dati per le finalità contrattuali e precontrattuali, oltre che per le finalità legate al legittimo interesse del Titolare (punti 4.A.1, 4.A.2, 4.B.1, 4.B.2, 4.B.3, E). Edison Energia S.p.A. informa che i dati saranno conservati e trattati per ciascuna finalità di trattamento secondo le corrispondenti tempistiche riportate nell'Informativa completa, con modalità tradizionali ed informatiche, e che i canali per l'esercizio dei propri diritti e di contatto del DPO di Edison Energia S.p.A. sono riportati al punto 10 del testo citato. Il Cliente, avendo letto l'Informativa completa, presta libero ed idoneo consenso al trattamento dei suoi dati per le seguenti finalità:

- per finalità promozionali, commerciali e di marketing di cui alla lettera C) dell'informativa (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

☐ SI

☐ NO

- per finalità connesse alla comunicazione di dati a terzi di cui alla lettera D) dell'informativa (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

☐ SI

☐ NO

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

**SERVIZIO
CLIENTI**

PER RICHIESTE INERENTI IL CONTRATTO

☎ 800.441.999

☎ 080.2142234

💻 edisonenergia.it

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti Edison

Casella Postale 94 - 20079 Basiglio (MI)

PER PRENOTARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA e/o STRAORDINARIA e PER ASSISTENZA TELEFONICA H24

800.441.999



Edison Energia S.p.A. - ENEL



PROPOSTA DI CONTRATTO EDISON MANUTENZIONE CLIMA

Codice Soggetto di Vendita _____

DATI DELL'INTESTATARIO

Nome e Cognome		Codice Fiscale	
E-mail*	Telefono	Cellulare*	
Indirizzo di fatturazione (e invio comunicazioni)			
Comune	CAP	Provincia	

*Con l'inserimento del numero del cellulare e dell'indirizzo e-mail il Cliente, fermo restando quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto in merito alle diverse modalità di comunicazione, ne autorizza l'utilizzo da parte di Edison Energia S.p.A. per ricevere comunicazioni inerenti il Servizio.

DATI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Da compilare solo se diverso dall'indirizzo di fatturazione indicato in alto

Indirizzo di erogazione del Servizio		
Comune	CAP	Provincia

Prodotto Manutenzione Clima	CORRISPETTIVO ANNUO INTERO*	CORRISPETTIVO ANNUO SCONTATO*
☐ "Mono" (1 split)	_____, _____ € (iva inclusa)	_____, _____ € (iva inclusa)
☐ "Dual" (2 split)	_____, _____ € (iva inclusa)	_____, _____ € (iva inclusa)
☐ "Trial" (3 split)	_____, _____ € (iva inclusa)	_____, _____ € (iva inclusa)

*Il corrispettivo si intende IVA inclusa (10%).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. ad utilizzare lo stesso metodo di pagamento utilizzato per il contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del mercato libero associato al seguente POD

(solo per clienti con un contratto di fornitura di energia elettrica avente ad oggetto un'offerta del mercato libero attivo o in attivazione con Edison Energia S.p.A.)

- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. ad applicare come metodo di pagamento il bollettino postale
- ☐ Autorizzo Edison Energia S.p.A. all'addebito diretto (Sepa Core/Seda) sul conto corrente bancario o postale

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE/SEDA

Intestatario del conto corrente bancario o postale: Nome e Cognome	Codice Fiscale
IBAN	Firma

Creditore: EDISON ENERGIA S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di EDISON S.p.A. (Foro Buonaparte 31, 20121 Milano - Codice identificativo IT870010000006722600019). La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Edison Energia S.p.A. a richiedere alla banca o altri istituti di pagamento del debitore, l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca o agli altri istituti di pagamento del debitore, di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Edison Energia S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca o dagli altri istituti di pagamento secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori.

Il Cliente richiede a Edison Energia S.p.A. l'attivazione del Servizio Edison Manutenzione Clima alle condizioni contenute (i) nella presente Proposta di Contratto (ii) nelle Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Clima (iii) nel Modulo di Ripensamento e (iv) nell'Informativa Privacy di cui ha preso preventivamente visione e che dichiara di accettare integralmente con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto confermando di aver ricevuto tutte le informazioni precontrattuali previste dal Codice del Consumo.

ESECUZIONE ANTICIPATA

Il Cliente richiede espressamente di dare corso all'esecuzione del Servizio Edison Manutenzione Clima in pendenza dei termini utili per l'esercizio del diritto di ripensamento ai sensi e per gli effetti di quanto riportato nell'art. 5.2 delle Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Clima.

Servizio Edison Manutenzione Clima

☐ SI

☐ NO

Il Cliente dichiara, altresì, di riconoscere e accettare che se ha fatto richiesta di esecuzione anticipata sarà tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo e non avrà più diritto di ripensamento una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

Luogo di sottoscrizione:

☐ Abitazione

☐ Altro

Il Cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Clima: ART. 3 "ESCLUSIONI GENERALI" - ART. 4 "CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DURATA" - ART. 5 "RIPENSAMENTO ED ESECUZIONE ANTICIPATA" - ART. 6 "DETERMINAZIONE E VARIAZIONE DEL CORRISPETTIVO" - ART. 7 "FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO" - ART. 8 "MODALITA' PER RICHIEDERE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO" - ART. 9 "OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE" - ART. 10 "OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA'" - ART. 11 "SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO" - ART. 13 "MODIFICHE E INTEGRAZIONI"

Firma del Cliente _____

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e del D. lgs.196/03 e ss.m.i. e fornita da Edison Energia S.p.A. quale Titolare del Trattamento. Il Cliente dichiara inoltre di prendere atto del trattamento dei suoi dati per le finalità contrattuali e precontrattuali, oltre che per le finalità legate al legittimo interesse del Titolare (punti 4.A.1, 4.A.2, 4.B.1, 4.B.2, 4.B.3, E). Edison Energia S.p.A. informa che i dati saranno conservati e trattati per ciascuna finalità di trattamento secondo le corrispondenti tempistiche riportate nell'Informativa completa, con modalità tradizionali ed informatiche, e che i canali per l'esercizio dei propri diritti e di contatto del DPO di Edison Energia S.p.A. sono riportati al punto 10 del testo citato. Il Cliente, avendo letto l'Informativa completa, presta libero ed idoneo consenso al trattamento dei suoi dati per le seguenti finalità:

- per finalità promozionali, commerciali e di marketing di cui alla lettera C) dell'informativa (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

☐ SI

☐ NO

- per finalità connesse alla comunicazione di dati a terzi di cui alla lettera D) dell'informativa (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

☐ SI

☐ NO

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

**SERVIZIO
CLIENTI**

PER RICHIESTE INERENTI IL CONTRATTO

☎ 800.441.999

☎ 080.2142234

💻 edisonenergia.it

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti Edison

Casella Postale 94 - 20079 Basiglio (MI)

PER PRENOTARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA e/o STRAORDINARIA e PER ASSISTENZA TELEFONICA H24

800.441.999



Edison Energia S.p.A. - ENEL

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO EDISON MANUTENZIONE CLIMA

PER LA MANUTENZIONE PREVENTIVA DEGLI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE AVENTI POTENZA NON SUPERIORE A 7,1 KW

ART. 1 - Definizioni

I termini indicati con iniziale maiuscola, sia nell'uso singolare che plurale, avranno il seguente significato:

Cliente: soggetto indicato nella Proposta di Contratto che stipula il Contratto con Edison Energia S.p.A.

Condizioni Generali di Contratto o, in alternativa CGC: le presenti Condizioni Generali del Contratto Edison Manutenzione Clima.

Contratto: il presente contratto "Edison Manutenzione Clima" costituito dalla Proposta di Contratto, dalle Condizioni Generali di Contratto, dal Modulo di Ripensamento e dall'Informativa Privacy. Nel caso di difformità tra le condizioni contenute nelle presenti CGC e le condizioni contenute nella PdC, prevalgono queste ultime.

Corrispettivo: il corrispettivo, riportato nella PdC, dovuto dal Cliente per il Servizio scelto ("Mono", "Dual" e "Trial").

Impianto di Climatizzazione: impianto fisso, costituito (i) dal complesso di split, fino ad un massimo di 3 (tre), intesi come unità ventilanti interne, e dal motore (o unità esterna), installato presso l'abitazione del Cliente, per la regolazione della temperatura e dell'umidità dell'aria in ambiente domestico chiuso e (ii) dall'insieme delle tubazioni e degli apparecchi esterni ed interni con i loro accessori.

Manutenzione Ordinaria dell'Impianto di Climatizzazione o, in alternativa,

Manutenzione: le operazioni previste nei libretti d'uso e manutenzione dell'Impianto di Climatizzazione o dei suoi componenti in possesso del Cliente o dell'Occupante ovvero le operazioni previste dalle norme di riferimento Uni Cig, oppure, ove esistenti, da specifiche direttive scritte fornite dall'installatore dell'Impianto di Climatizzazione, che possono essere effettuate in loco con strumenti ed attrezzature di corredo agli apparecchi e componenti stessi e che comportino l'impiego di attrezzature e di materiali di consumo d'uso corrente.

Occupante: chiunque che, pur non essendone proprietario, ha la disponibilità, a qualsiasi titolo, di un immobile e dei relativi impianti, ivi compreso l'Impianto di Climatizzazione oggetto di Manutenzione.

Parti: il Cliente e la Società.

Proposta di Contratto o, in alternativa, PdC: modulo contrattuale contenente, tra le altre, l'anagrafica del Cliente e il Corrispettivo dovuto per il Servizio.

Servizio: il servizio Edison Manutenzione Clima descritto nell'art. 2.

Società: Edison Energia S.p.A, società a socio unico - soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A. - con sede legale in Milano, Foro Buonaparte 31, capitale sociale di euro 40.000.000,00 interamente versato, iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano - Monza - Brianza - Lodi, codice fiscale e partita I.V.A. 08526440154, iscrizione REA di Milano 1229342. La Società è primario operatore nel settore energetico e nella distribuzione di servizi e prodotti connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas.

Tecnico: il soggetto incaricato dalla Società per lo svolgimento del Servizio.

Testo Unico Sicurezza: decreto legislativo 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.

Per tutto quanto non espressamente definito, varranno le definizioni di cui all'Allegato A del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 192 e s.m.i., incluse quelle di cui al decreto legge 4 giugno 2013, n. 63 come convertito dalla legge 3 agosto 2013, n. 90 e quelle di cui al DPR del 16 aprile 2013, n. 74 e del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 10 febbraio 2014.

ART. 2 - Descrizione del Servizio

Oggetto del Contratto sono le attività descritte di seguito all'art. 2.1. che verranno espletate, in favore del Cliente, dalla Società per il tramite dei Tecnici in possesso dei requisiti richiesti dalla legge. A tal fine il Cliente fornisce espressa autorizzazione alla Società ai sensi dell'art. 1656 c.c. all'espletamento del Servizio anche tramite i Tecnici. La Società è responsabile per l'esecuzione del Servizio da parte dei Tecnici, fermo restando che non risponde degli atti illeciti compiuti da questi ultimi ai sensi dell'articolo 2043 c.c. (risarcimento per fatto illecito), essendo gli stessi imputabili solo ai Tecnici; per tali atti il Cliente dovrà quindi rivolgersi direttamente a questi ultimi.

La Società, tramite i Tecnici, eseguirà le operazioni di Manutenzione, indicate di seguito, secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte. La Società dichiara che il Servizio è svolto conformemente alle istruzioni tecniche elaborate per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa installatrice dell'Impianto di Climatizzazione; in mancanza di tali istruzioni, è svolto secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante; in mancanza anche di queste, è svolto secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il Cliente o l'Occupante responsabile dell'Impianto di Climatizzazione, non dispongano delle istruzioni dell'impresa installatrice né del fabbricante, i predetti soggetti devono farsi parte attiva per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di Impianto di Climatizzazione su cui dovrà essere eseguito il Servizio.

2.1 Attività comprese nel Servizio

a) Manutenzione Ordinaria dell'Impianto di Climatizzazione (un intervento all'anno) consistente in:

- controllo tensioni di alimentazione e lavoro
- controllo accurato funzionalità "cooling e Heating" e comparazione con strumenti di misura, verifica efficienza dispositivi di sicurezza
- controllo e pulizia filtri aria con prodotto antibatterico
- verifica e pulizia ventilatore tangenziale unità interna
- controllo funzionamento ventilatori e compressori
- controllo funzionalità
- ispezione delle connessioni elettriche interne ed esterne
- verifica pressioni di lavoro
- compilazione e/o emissione registro apparecchiature

Al termine delle operazioni di controllo e manutenzione il Tecnico provvederà alla corretta e completa compilazione, per le parti di propria competenza, del libretto di impianto.

b) Assistenza telefonica

- Assistenza 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, attraverso il numero verde 800.441.999 per qualsiasi tipo di informazione, assistenza e supporto tecnico.

Per tutte le attività descritte all'art. 2.1, l'acquisto di eventuali pezzi di ricambio, materiali e/o accessori non è incluso nel Corrispettivo, quindi è da intendersi a carico del Cliente secondo quanto previsto all'art. 3.

ART. 3 - Esclusioni generali

3.1 Sono esclusi dal presente Contratto tutti i servizi non menzionati nel precedente articolo 2.1 ed in particolare:

- Assistenza tecnica di manutenzione straordinaria dell'Impianto di Climatizzazione in caso di guasti o mal funzionamento
- Sostituzione dell'Impianto di Climatizzazione o adeguamento di esso a norme di nuova emanazione

- Risoluzione delle anomalie dell'Impianto di Climatizzazione che derivino da costruzione, installazione, collaudo o messa in esercizio ante "richiesta" del Cliente difettosa e da qualche modifica o manomissione realizzata dal Cliente, eventualmente anche tramite terzi
- Ripristino di guasti o danni, collaudo o messa in esercizio dell'Impianto di Climatizzazione interessato da eventi eccezionali (come ad esempio: calamità naturali, incendi, esplosioni, eventi atmosferici, gelo, dissesti geologici, etc.)
- Rilascio del libretto di impianto se il Cliente non ne dispone. Il Cliente potrà richiedere il rilascio al Tecnico solo se si farà carico dei costi previsti per il rilascio dello stesso
- Costi di registrazione dell'Impianto di Climatizzazione presso il "Registro Nazionale Gas Fluorurati"
- Interventi su sistemi di climatizzazione canalizzato o su climatizzatori mobili
- Interventi su Impianto di Climatizzazione con una vetustà, a partire dalla data di produzione, sopra i 15 anni
- Interventi su qualsiasi impianto di condizionamento che utilizzi macchine refrigeranti tipo Chiller o U.T.A. (unità trattamento aria)

3.2 Con riferimento ai servizi esclusi di cui all'art. 3.1, compreso l'acquisto di pezzi di ricambio, di materiali, e/o di accessori e la sostituzione dell'Impianto di Climatizzazione, il Cliente potrà agire in proprio ovvero rivolgersi a soggetti diversi dalla Società, inclusi i Tecnici, stabilito che, in tal caso, la Società non sarà responsabile per gli interventi effettuati da questi soggetti e che le attività da essi svolte saranno regolate secondo gli accordi tra questi e il Cliente, a cui la Società è del tutto estranea. La Società potrà rifiutarsi di svolgere il Servizio qualora le operazioni effettuate dal Cliente o dai predetti soggetti avessero comportato una modifica sostanziale all'Impianto di Climatizzazione ovvero questi non risultassero più a norma ovvero i pezzi di ricambio non fossero originali o comunque non conformi a quanto previsto dai manuali di uso e manutenzione dell'Impianto di Climatizzazione.

ART. 4 - Conclusione del Contratto e durata

4.1 Il Cliente può sottoscrivere la Proposta di Contratto attraverso le seguenti modalità: punti vendita territoriali, agenzie, modalità telefonica (teleselling inbound o outbound), comparatori, sito web della Società, sitofono (richiesta di contatto dal sito da parte di un operatore della Società) ed infine tramite linkform, ovvero la funzionalità che prevede l'invio al Cliente, tramite e-mail o sms, di un link al sito web contenente la Proposta di Contratto già compilata con i dati del Cliente e le scelte del Cliente precedentemente espresse telefonicamente, consentendo al Cliente medesimo di completare la richiesta di attivazione del Contratto tramite l'apposito link.

4.2 La Proposta di Contratto non si considererà valida ove a titolo esemplificativo: a) il sottoscrittore sia un soggetto diverso dal Cliente, salvo apposita procura rilasciata da quest'ultimo; b) non sia debitamente compilata nelle sue parti obbligatorie ovvero i dati indicati dal Cliente siano tra loro discordanti ovvero inesistenti; c) non sia sottoscritta negli appositi spazi.

4.3 Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceverà l'accettazione scritta da parte della Società che verrà inviata - entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della PdC o, a seconda dei casi, della conferma da parte del Cliente della sua PdC - a mezzo raccomandata A/R ovvero tramite altro mezzo idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS/e-mail) scelto dal Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole. Nel caso in cui il Contratto sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali ed economiche da parte del Cliente, anche la successiva conferma di essa da parte del Cliente, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito edisonenergia.it.

La Società, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si riserva di non accettare la PdC sottoscritta dal Cliente al verificarsi delle seguenti condizioni: (i) esistenza di precedenti morosità nei confronti della Società da parte del Cliente; (ii) non veridicità e/o incongruenza dei dati indicati nella PdC; (iii) esito negativo delle valutazioni sul merito di credito del Cliente (credit check) che si baseranno su verifiche finalizzate a riscontrare la presenza di protesti, o anche su banche dati dei punti di prelievo e dei clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e del gas; (iv) esito negativo della welcome call ovvero della eventuale telefonata di benvenuto eseguita dalla Società, dopo la sottoscrizione della Proposta di Contratto da parte del Cliente.

4.4 Fermo restando quanto previsto agli artt. 4.3 e 7.4, il presente Contratto ha durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di conclusione e sarà rinnovato tacitamente per periodi di pari durata, salvo disdetta di una delle Parti da comunicare all'altra Parte, a mezzo raccomandata A/R ai recapiti riportati nell'art. 19, in qualsiasi momento fino alla data di scadenza iniziale o rinnovata del Contratto. La Società, 30 (trenta) giorni prima della scadenza iniziale o rinnovata del Contratto, avviserà il Cliente della data entro cui potrà inviare formale disdetta.

La suddetta comunicazione sarà inviata per iscritto, tramite sms o altra modalità telematica scelta dal Cliente in sede di conclusione del Contratto, e la sua mancanza consentirà al medesimo Cliente, sino alla successiva scadenza del Contratto, di recedere in qualsiasi momento senza spese.

ART. 5 - Ripensamento ed esecuzione anticipata

5.1 Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ovvero a distanza, il Cliente consumatore ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (ossia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) potrà esercitare il diritto di ripensamento entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno di conclusione del Contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione previsti dal medesimo decreto legislativo, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del Contratto. Il periodo di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni, decorrenti sempre dalla medesima data sopra indicata, qualora il Contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste/ pianificate dalla Società presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dalla Società con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di manutenzione e/o di fornitura. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato dal Cliente, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, avvalendosi dell'apposito Modulo di Ripensamento allegato al presente Contratto oppure mediante invio di comunicazione scritta alla Società o contattando quest'ultima telefonicamente al numero verde 800.441.999. In tal caso la Società provvederà al rimborso del Corrispettivo eventualmente già pagato con la stessa modalità di

pagamento usata dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente medesimo abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che non vi sia alcun costo a carico del Cliente stesso conseguente al rimborso stesso.

Con la ricezione da parte della Società della comunicazione di ripensamento del Cliente, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto.

5.2 Il Cliente potrà richiedere alla Società di dare corso all'esecuzione del Servizio in pendenza dei termini per l'esercizio del diritto di ripensamento, facendone esplicita richiesta nella Proposta di Contratto riconoscendo e accettando che, qualora per effetto di tale richiesta, il Contratto dovesse essere interamente eseguito dalla Società, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo e non potrà più esercitare il diritto di ripensamento.

In tutti gli altri casi, ovvero quando il Servizio non sia stato eseguito, se il Cliente dovesse decidere di esercitare il diritto di ripensamento successivamente alla richiesta di esecuzione anticipata, la Società rimborserà l'eventuale Corrispettivo già pagato dal Cliente, nel rispetto dei tempi tecnici necessari ad effettuare il rimborso e secondo le medesime modalità previste all'art. 5.1.

ART. 6 - Determinazione e variazione del Corrispettivo

6.1 Il Corrispettivo che, in base a quanto scelto ("Mono", "Dual" o "Trial"), dovrà essere pagato dal Cliente per il Servizio è pari a quanto riportato nella Proposta di Contratto e rimarrà fisso ed invariabile per i primi 12 (dodici) mesi di validità del Contratto.

6.2 Successivamente alla prima scadenza e in occasione di ogni tacito rinnovo, la Società avrà la facoltà di variare il Corrispettivo applicabile al Servizio scelto dal Cliente per l'anno successivo comunicandolo per iscritto entro il termine di 90 (novanta) giorni antecedenti la scadenza naturale o rinnovata del Contratto. Qualora il Cliente non dia disdetta secondo quanto previsto dall'art. 4.4, il Contratto si intenderà rinnovato alle nuove condizioni economiche indicate nella suddetta comunicazione che si intenderanno inserite automaticamente. In mancanza di comunicazione da parte della Società, continuerà a trovare applicazione il Corrispettivo in vigore.

6.3 Il Corrispettivo, in caso di rinnovo del Contratto, potrà altresì essere aumentato dalla Società in base all'indice ISTAT medio annuale dei prezzi al consumo, calcolato dal 1° gennaio al 31 dicembre dell'annualità contrattuale precedente.

ART. 7 Fatturazione e modalità di pagamento

7.1 La fatturazione del Corrispettivo sarà effettuata al momento dell'efficacia del Contratto e di ogni eventuale rinnovo contrattuale.

Il Cliente è tenuto a pagare il Corrispettivo riportato nella PdC in un'unica soluzione anticipata all'inizio del periodo contrattuale entro la scadenza e secondo la modalità di pagamento (bollettino postale o addebito diretto su conto corrente bancario o postale) scelta dal Cliente nella PdC e riportata nella fattura emessa dalla Società.

Il Cliente prende atto e accetta che, anche qualora avesse scelto nella PdC di pagare il Corrispettivo mediante addebito diretto su conto corrente (sepa core/seda), verrà applicata automaticamente la modalità di pagamento del bollettino postale al verificarsi delle seguenti condizioni: (i) errata o incompleta compilazione del mandato per l'autorizzazione di addebito diretto in conto corrente (sepa core/seda) (ii) mancata conferma da parte della banca o altri istituti di pagamento in fase di attivazione della domiciliazione bancaria o postale.

7.2 Fermo restando quanto previsto all'art. 7.1, se il Cliente ha concluso con la Società un contratto di fornitura di energia elettrica, già attivo o in fase di attivazione, avente ad oggetto un'offerta del Mercato Libero, il Corrispettivo previsto dal presente Contratto verrà pagato, anziché in un'unica soluzione, in 12 (dodici) rate secondo la periodicità di fatturazione e tramite la medesima modalità di pagamento previste nel contratto di fornitura. In tal caso le rate saranno addebitate al Cliente a decorrere dalla prima fattura utile relativa alla fornitura di energia elettrica successiva alla data di efficacia del presente Contratto e la voce relativa al Corrispettivo previsto per il Servizio sarà esposta separatamente in fattura.

A tal fine, il Cliente autorizza sin d'ora la Società, ove applicabile, a disporre addebiti diretti sul proprio conto corrente (sepa core/seda), e la relativa banca o altro istituto di pagamento ad effettuare detti addebiti anche relativamente al Corrispettivo dovuto per il presente Contratto in virtù dei mandati per l'addebito diretto eventualmente rilasciati in relazione al contratto di fornitura di energia elettrica. Con riferimento all'addebito diretto sul proprio conto corrente (sepa core/seda), il Cliente, inoltre, si impegna a rilasciare o a far rilasciare tutta la documentazione eventualmente richiesta o divenuta necessaria nel corso del Contratto affinché detto addebito diretto vada a buon fine.

7.3 Il Cliente prende atto e accetta che qualora, durante la validità del Contratto, lo stesso chiedesse di cambiare l'offerta di energia elettrica con una nuova per la quale, in base alla normativa di settore, fosse esclusa la possibilità di rateizzare il Corrispettivo all'interno della medesima fattura relativa alla fornitura, troverà applicazione in automatico quanto previsto all'art. 7.1 con emissione da parte della Società di fattura separata ed autonoma da quella relativa alla fornitura di energia elettrica e, in tal caso, il Corrispettivo dovrà essere pagato in un'unica soluzione anticipata.

7.4 Fermo restando quanto previsto all'art. 7.2, il Cliente intestatario anche di un contratto di fornitura di energia elettrica con offerta del Mercato Libero con la Società, prende atto e accetta che:

- qualora la fornitura di energia elettrica non potesse essere attivata per il mancato avveramento delle condizioni previste nel relativo contratto ovvero per altre cause non imputabili alla Società (es. esito negativo della procedura finalizzata all'accesso alla fornitura comunicato dalla locale società di distribuzione, ecc.), il presente Contratto continuerà comunque a rimanere in vigore ma il Cliente, non potendo rateizzare il Corrispettivo nelle fatture di energia elettrica, sarà tenuto a corrisponderlo in un'unica soluzione in anticipo entro il termine indicato in fattura inviata dalla Società secondo la modalità di pagamento ivi indicata, salvo che non sia stato diversamente concordato con il Cliente;
- qualora il Cliente dovesse decidere di cambiare fornitore di energia elettrica durante la validità del presente Contratto, quest'ultimo continuerà a rimanere in vigore ma il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. con il diritto della Società di pretendere il pagamento del Corrispettivo residuo non ancora pagato per l'annualità in corso in un'unica soluzione nell'ultima fattura di chiusura della fornitura di energia elettrica, unitamente al relativo conguaglio finale. I pagamenti delle successive annualità, in base a quanto verrà concordato con il Cliente, potranno essere effettuati tramite bollettino postale o tramite addebito diretto sul proprio conto corrente (sepa core/seda) in un'unica soluzione anticipata all'inizio del periodo contrattuale entro la data indicata nella fattura inviata dalla Società;
- in caso di chiusura della fornitura richiesta dal Cliente per voltura o cessazione durante la validità del presente Contratto, quest'ultimo continuerà a produrre effetti fino alla sua naturale scadenza annuale ma non potrà più rinnovarsi e il Cliente sarà tenuto a versare la quota parte del Corrispettivo maturato per le prestazioni fino a quel momento ricevute in un'unica soluzione nell'ultima fattura di chiusura della fornitura di energia elettrica, unitamente al relativo

conguaglio finale;

- d. in caso di chiusura della fornitura per cessazione amministrativa dovuta a morosità del Cliente il presente Contratto terminerà alla medesima data della fornitura di energia elettrica e la quota parte del Servizio non goduta dal Cliente non verrà fatturata. Il Contratto non potrà più rinnovarsi.

7.5 Il pagamento del Corrispettivo deve essere effettuato entro i termini riportati in fattura, trascorsi i quali la Società si riserva la possibilità di applicare l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.

ART. 8 - Modalità per richiedere l'esecuzione del Contratto

8.1 Modalità di prenotazione degli interventi di Manutenzione Ordinaria dell'Impianto di Climatizzazione

A partire dalla data di efficacia del Contratto, il Cliente potrà contattare il numero verde 800.441.999 per richiedere gli interventi di Manutenzione Ordinaria dell'Impianto di Climatizzazione che verranno fissati in tempo utile per rispettare le normative vigenti in materia.

Il Servizio sarà organizzato in base alle disponibilità del Tecnico nella zona in cui è localizzato l'Impianto di Climatizzazione.

Il Cliente prende atto e accetta che la Manutenzione Ordinaria dell'Impianto di Climatizzazione deve essere organizzata nell'anno contrattuale di competenza direttamente su sua richiesta e, nel caso in cui il Cliente non contatti il numero verde, il Tecnico potrà autonomamente contattare il Cliente per concordare la data e l'ora per la prestazione del Servizio. Non è possibile effettuare la Manutenzione dopo la scadenza del Contratto, fatti salvi i casi particolari concordati con il Cliente.

Nel caso in cui fosse stata organizzato l'intervento di Manutenzione Ordinaria, e il Cliente volesse modificare la data fissata, lo dovrà comunicare con almeno 2 (due) giorni di anticipo rispetto alla data convenuta. Qualora il Cliente non modifichi la data convenuta e non si renda reperibile per l'intervento, causando un'uscita a vuoto del Tecnico, la Società si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese relative all'uscita del Tecnico fino a un massimo di 50 (cinquanta) euro iva inclusa. Qualora la Manutenzione non abbia avuto luogo per causa attribuibile al Tecnico, si procederà a fissare un nuovo appuntamento, in base alla disponibilità del Cliente, fermo restando l'obbligo di comunicare con tempestività l'impedimento al Cliente.

Il Cliente prende atto e accetta che qualora non abbia potuto usufruire del Servizio nel corso dell'annualità del Contratto per cause direttamente imputabili al Tecnico e/o alla Società, quest'ultima sarà tenuta a rimborsare al Cliente la quota parte del Corrispettivo già eventualmente pagato dal Cliente per le prestazioni non godute; al contrario qualora l'esecuzione del Servizio da parte del Tecnico non risulti possibile per cause imputabili direttamente al medesimo Cliente o all'Occupante (es. impossibilità di raggiungere telefonicamente il Cliente o l'Occupante, reiterata assenza da parte del Cliente o dell'Occupante all'appuntamento fissato per l'intervento, violazione di obblighi contrattuali o di legge da parte del Cliente o dell'Occupante, etc.), fermo restando quanto previsto all'art. 10.5, la Società potrà dichiarare il presente Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e richiedere al Cliente in un'unica soluzione il pagamento dell'intero Corrispettivo dovuto anche ove non ancora versato, oltre il risarcimento dei danni subiti.

8.2 Modalità per richiedere l'assistenza telefonica

Il Cliente per ricevere assistenza telefonica potrà contattare il numero verde 800.441.999 disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

ART. 9 - Obblighi e responsabilità del Cliente

9.1 Il Cliente si impegna a rendere possibile l'esecuzione del Servizio garantendo al Tecnico, nel giorno e ora concordati, l'accesso ai locali in cui è installato l'Impianto di Climatizzazione sul quale deve essere effettuato l'intervento.

Il Cliente garantisce di essere titolare dell'Impianto di Climatizzazione o comunque di averne la piena disponibilità o di averla concessa all'Occupante e che il suddetto Impianto di Climatizzazione è a norma secondo la normativa vigente e si impegna a mantenerlo tale per tutta la durata del Contratto.

Restano a carico del Cliente proprietario dell'unità immobiliare o dell'Occupante, a seconda dei casi, l'esercizio dell'Impianto di Climatizzazione che dispone e coordina, nonché tutti gli oneri e responsabilità prescritte dalla legge, come definite dal DPR 412/93 e s.m.i. e altra normativa applicabile. Il Cliente si impegna nei confronti della Società anche per tutti gli obblighi o responsabilità che dovessero risultare in capo all'Occupante per legge o che dovessero da questi essere materialmente adempiuti, incluso, a titolo esemplificativo, l'obbligo di consentire l'accesso dei Tecnici nei locali in cui è ubicato l'Impianto di Climatizzazione.

Il Cliente altresì garantisce che l'Impianto di Climatizzazione nonché i locali in cui esso è installato sono esenti da ogni possibile ed eventuale anomalia, malfunzionamento, deficienza tecnica ed ogni qualsivoglia irregolarità che impediscano alla Società una corretta erogazione del Servizio (incluso a titolo esemplificativo, la mancanza di un Impianto di Climatizzazione correttamente funzionante, la non attivazione o sospensione della fornitura di gas, energia elettrica ecc.) e si impegna a conformarsi nell'immediato alle prescrizioni, osservazioni e raccomandazioni indicate dalla Società secondo l'articolo 10.

A tal riguardo, la Società potrà chiedere in qualsiasi momento tutta la documentazione (ivi inclusa la documentazione tecnica e amministrativa, eventuali collaudi con esito positivo delle apparecchiature, ecc.) e le informazioni necessarie ad accertare la conformità dell'Impianto di Climatizzazione alle norme vigenti e l'adeguamento a quanto prescritto del successivo art. 10.

Il Cliente dà atto, ove soggetto diverso dall'Occupante, di aver stipulato il Contratto anche a favore dell'Occupante e che l'Occupante ha titolo a presenziare a tutte le attività da svolgersi nell'immobile ove è ubicato l'Impianto di Climatizzazione ed esercitare i diritti del Cliente ai sensi del Contratto. Salvo espressa comunicazione del Cliente, la Società considererà legittimo Occupante qualsiasi soggetto si trovi, anche temporaneamente e a qualsiasi titolo, nell'immobile ove è sito l'Impianto di Climatizzazione.

9.2 Il Cliente si impegna a mantenere i locali in cui è installato l'Impianto di Climatizzazione in condizioni di sicurezza, igiene e pulizia e non ostacolare lo smaltimento dei rifiuti prodotti in occasione degli interventi inerenti al Servizio.

È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'installazione dell'apparecchio fornito (es. energia elettrica per il funzionamento degli utensili utilizzati).

9.3 La Società declina ogni responsabilità per danni causati da richieste di utilizzo di linee elettriche e interruttori di protezione non adeguate alle potenze degli apparecchi installati.

9.4 Al fine di agevolare il regolare espletamento del Servizio, il Cliente si impegna a comunicare per iscritto alla Società ogni eventuale variazione dei dati di contatto forniti in occasione della sottoscrizione della Proposta di Contratto o indicati

durante la validità del Contratto quali a titolo esemplificativo e non esaustivo numeri telefonici, contatti alternativi, etc. e si impegna a comunicare altresì l'eventuale sostituzione dell'impianto di Climatizzazione o semplici parti di esso chiamando il numero verde esplicitando l'attività svolta e, ove richiesto, inviando relativa documentazione a corredo.

9.5 Il Cliente non potrà rivalersi sulla Società per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dalla Società, dai Tecnici o, in generale, dai suoi incaricati.

9.6 Nei casi accertati di evidente vetustà delle apparecchiature ovvero ove esse risultino ossidate o manomesse e in tutti i casi dove la sola attività di smontaggio ai fini manutentivi ordinari potrebbe provocare danni ulteriori alla precaria funzionalità dell'impianto di Climatizzazione, il Servizio non potrà essere eseguito.

9.7 Il Cliente dichiara che la potenzialità nominale della singola unità esterna installata nell'abitazione del Cliente oggetto del presente Contratto, è e sarà per tutta la durata dello stesso inferiore o pari a 7,1 kW.

9.8 Il Cliente dichiara che nei locali in cui è installato l'impianto di Climatizzazione non vengono né verranno svolte attività di pubblico servizio in presenza di un controllo di "microclima" in ambienti chiusi o semi chiusi ovvero la preparazione, trasformazione, fabbricazione, confezionamento, deposito, manipolazione, vendita o la fornitura compresa la somministrazione di prodotti alimentari.

ART. 10 - Obblighi e responsabilità della Società

10.1 Nell'ambito del Servizio il Tecnico provvederà a rilasciare, ove previsto, la documentazione tecnica prevista dalla normativa applicabile per lo specifico intervento eseguito provvedendo ad aggiornare i documenti richiesti dalla legge secondo quanto riportato all'art. 2.1.

Su richiesta del Cliente, inoltre, il Tecnico fornirà adeguato supporto per la predisposizione delle eventuali certificazioni richieste dagli enti locali ai sensi della legislazione vigente. Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile, resta a carico del Cliente la trasmissione della suddetta documentazione e il versamento degli eventuali oneri fissati dagli enti locali per i controlli di loro competenza, ove richiesto dalla normativa applicabile.

10.2 Le anomalie eventualmente rilevate, a vista, sull'impianto di Climatizzazione durante l'espletamento del Servizio dovranno obbligatoriamente essere segnalate dalla Società al Cliente, indicando, per quanto possibile, le necessarie opere di adeguamento. Nello specifico, la Società rilascerà un avviso di irregolarità che dovrà essere controfirmato per presa visione dal Cliente o dall'Occupante, a seconda dei casi. La Società non è comunque responsabile della mancata esecuzione, da parte del Cliente, delle opere eventualmente necessarie alla sostituzione o adeguamento dell'impianto di Climatizzazione, né delle opere necessarie alla eliminazione delle anomalie eventualmente riscontrate che non sono state espressamente affidate alla stessa.

10.3 La Società non è in alcun modo responsabile per difetti di costruzione dell'impianto di Climatizzazione, né nel caso di normale logoramento o usura dei materiali o per cause derivanti da malfunzionamento di altri impianti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, elettrico, correnti galvaniche, vaganti ecc.

10.4 La Società garantisce che i Tecnici possiedono i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione degli eventuali interventi.

10.5 La Società non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire e/o sanzioni che fosse tenuto a pagare in conseguenza della mancata esecuzione, in tutto o in parte, del Servizio oggetto del Contratto nell'anno contrattuale di competenza dovuta a cause direttamente imputabili al Cliente medesimo o all'Occupante (es. impossibilità di raggiungere telefonicamente il Cliente o l'Occupante, reiterata assenza del Cliente o dell'Occupante all'appuntamento fissato per l'intervento, etc.).

ART. 11 - Sospensione e Risoluzione del Contratto

11.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 8.1, la Società potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. nel caso in cui:

- (a) il Cliente non effettui in tutto o in parte il pagamento del Corrispettivo entro 30 (trenta) giorni dalla data di pagamento prevista in fattura;
- (b) il Cliente violi anche uno solo degli obblighi di cui all'articolo 9.1 , 9.2, 9.3, 9.4, 9.6;
- (c) una delle dichiarazioni di cui agli artt. 9.1, 9.7 e 9.8 risulti non veritiera o inesatta anche dopo la conclusione del Contratto.

11.2 In tutti i casi di cui all'articolo 11.1 (a), (b) e (c) la Società potrà altresì rifiutarsi di dare esecuzione al Servizio e, limitatamente ai casi di cui alle lett. (b) e (c) anche senza previa comunicazione al Cliente.

11.3 La risoluzione potrà avere effetto a partire dal giorno successivo al termine di 30 (trenta) giorni dalla data di invio della lettera con la quale la Società comunica di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa.

In tutti i casi di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, a quest'ultimo non verrà restituito il Corrispettivo dal medesimo già versato e la Società, oltre al risarcimento del danno, avrà diritto di recuperare nei confronti del Cliente anche la parte di Corrispettivo dalla stessa maturato ed eventualmente non ancora versato dal Cliente stesso nel corso della durata del Contratto.

11.4 Il Contratto si intenderà automaticamente risolto nel caso in cui l'impianto di Climatizzazione abbia una potenza nominale superiore a 7,1 kw e, in tal caso, il Cliente avrà diritto a ricevere il rimborso dell'eventuale parte del Corrispettivo già pagato per il Servizio non prestato secondo le modalità previste all'art. 5.1.

ART. 12 - Forza maggiore

12.1 Nessuna Parte sarà responsabile nei confronti dell'altra per il mancato adempimento agli obblighi previsti dal Contratto se questo sia impedito da atti o fatti non ascrivibili a una delle parti nonostante l'uso dell'ordinaria diligenza. Qualora detti atti o fatti perdurino per oltre 90 (novanta) giorni, ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto restando inteso che qualora la Società eserciti il diritto di recesso e il Cliente abbia pagato in anticipo tutto o parte del Corrispettivo senza

che al momento del recesso non sia stato completato il Servizio, al Cliente sarà rimborsato l'importo già pagato per le prestazioni non ancora eseguite.

ART. 13 - Modifiche e/o integrazioni

13.1 La Società ha facoltà di proporre modifiche unilaterali del Contratto a fronte di modifiche normative applicabili al Contratto, al Servizio ovvero al servizio di fornitura di energia elettrica, se comunque aventi un impatto rilevante sull'esecuzione degli stessi, mediante comunicazione scritta al Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare detta proposta, potrà recedere dal Contratto, senza oneri, inviando una comunicazione scritta alla Società entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della proposta e il recesso avrà effetto immediato, restando inteso che qualora il Cliente abbia pagato in anticipo tutto o parte del Corrispettivo senza che al momento del recesso sia stato effettuato o completato il Servizio, al Cliente sarà rimborsato l'importo già pagato per le prestazioni non ancora eseguite. Ove il Cliente non comunichi la propria volontà di recesso entro il predetto termine, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

13.2 Le Parti si danno altresì atto che il Contratto si intenderà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le autorità competenti dovessero introdurre durante il periodo di vigenza del presente Contratto. Il Cliente riceverà comunicazione dell'intervenuto adeguamento normativo mediante apposita comunicazione.

ART. 14 Cambio di domicilio, cessione del Contratto

14.1 Il presente Contratto si riferisce all'impianto di Climatizzazione ubicato presso l'indirizzo del Cliente espressamente indicato nella Proposta di Contratto, e, pertanto, non potrà essere trasferito ad altre unità immobiliari anche se di proprietà o nella disponibilità del Cliente.

14.2 La Società si riserva la facoltà di cedere il presente Contratto ad un terzo in possesso dei requisiti di legge. Il Cliente presta sin d'ora ogni necessario consenso alla cessione del Contratto ai sensi e per gli effetti degli articoli 1406 e ss c.c. (cessione del contratto), fermo restando che la cessione avverrà senza aggravio di costi o peggioramento delle condizioni economiche applicate nei confronti del Cliente.

ART. 15 - Reclami e Conciliazione

15.1 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate alla Società, Servizio Clienti CP 94, 20080 Basiglio (MI) utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'area clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo postale o telematico e causale del reclamo.

La Società per reclami e richieste di informazioni rende anche disponibile il servizio clienti contattando il numero verde 800.441.999 e un form online all'indirizzo <https://www.edisonenergia.it/edison/assistenza/contatti>.

15.2 Il Cliente potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere. Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare).

ART. 16 - Privacy

16.1 I dati personali raccolti per l'erogazione del Servizio verranno trattati dalla Società secondo le modalità indicate nell'informativa privacy allegata al presente Contratto, debitamente fornita dalla Società al Cliente nel rispetto del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (GDPR) e del D. lgs. 196/03, come integrato dal D. lgs. 101/18. I dati acquisiti verranno trattati unicamente per la finalità di conclusione ed erogazione del Contratto, sulla base dell'obbligo contrattuale assunto dal Cliente, mentre ulteriori trattamenti verranno effettuati unicamente con l'espresso ed esplicito consenso del Cliente.

ART. 17 - Foro competente

17.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 15, per la soluzione delle controversie che dovessero insorgere a qualsiasi titolo e/o ragione in relazione al presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di residenza o domicilio del Cliente.

ART. 18 - Disposizioni Varie

18.1 Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

18.2 Le Parti con la conclusione del presente Contratto intendono risolvere eventuali precedenti accordi tra le stesse stipulati, comunque denominati, aventi ad oggetto il Servizio, che devono pertanto intendersi integralmente sostituiti dal presente Contratto.

ART. 19 - Comunicazioni

19.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 15.1, tutte le eventuali comunicazioni dovranno essere formulate per iscritto ed inviate a:

- per la Società: posta ordinaria da recapitare all'indirizzo Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti Edison Casella postale 94, 20079 Basiglio (MI)
- per il Cliente: posta ordinaria oppure, se il Cliente ne ha autorizzato l'utilizzo, tramite e-mail o sms ai recapiti riportati nella PdC. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare ogni variazione dei suoi recapiti restando, pertanto, responsabile di qualsiasi disagio conseguente alla mancata comunicazione della variazione.

19.2 Restano salve eventuali disposizioni di legge o previsioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

ART. 20 Contratti conclusi fuori dai locali commerciali e con tecniche di comunicazione a distanza

20.1 Il Presente Contratto, qualora concluso fuori dai locali commerciali o con tecniche di comunicazione a distanza è soggetto alle disposizioni contenute nel Capo I del Titolo III parte III "Dei diritti dei consumatori nei contratti" del Decreto Legislativo n. 20 del 6 settembre 2005 "Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229" come successivamente modificato ed integrato (pubblicato sulla GU n. 235 dell'8 ottobre 2005).

Edison Energia SpA - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison SpA - Società a socio unico - Capitale Sociale 40.000.000 euro i.v. Reg. Imprese di Milano e C.F. e P.IVA 08526440154-REA di Milano 1229342

SERVIZIO
CLIENTI

PER RICHIESTE INERENTI IL CONTRATTO

☎ 800.441.999

📠 080.2142234

🌐 edisonenergia.it

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti Edison

Casella Postale 94 - 20079 Basiglio (MI)

PER PRENOTARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA e/o
STRAORDINARIA e PER ASSISTENZA TELEFONICA H24

800.441.999



PRIVACY - INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Vendita energia elettrica, gas e servizi a valore aggiunto

Edison Energia S.p.A. ("EDISON"), informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4.

1. FONTE DEI DATI

I suddetti dati potranno essere forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sui siti internet di EDISON e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di EDISON preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità.

2. SOGGETTI DESTINATARI

La presente Informativa si applica a:

- Clienti Residenziali e PMI
- Clienti potenziali (in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al servizio)

Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I dati oggetto di Trattamento sono: dati che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge).

4. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è l'**esecuzione del contratto**
I dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO e relativo rapporto di vendita o altra fattispecie ad essa assimilabile, e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo. Verranno pertanto trattati per:

A.1 Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto e relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili.

1) attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del contratto; 2) attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; 3) vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da Edison e tutte le attività a ciò inerenti e conseguenti, ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita; 4) attività correlate alla garanzia sui prodotti medesimi; 5) gestione di eventuali variazioni contrattuali; 6) gestione delle variazioni relative alle anagrafiche; 7) gestione degli incassi 8) gestione letture/misure dei consumi; 9) fatturazione, elaborazione, stampa, imbastamento, spedizione delle fatture; 10) gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi da parte di o in corso con clienti ed ex clienti; 11) tutela ed eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del CLIENTE, 12) esecuzione degli obblighi di legge derivanti dal contratto medesimo e svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali regolamenti comunitari, leggi ordinarie, regolamentazione delle Autorità di Vigilanza e/o Pubbliche Amministrazioni competenti; 13) comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni destinatarie degli adempimenti obbligatori ex lege previsti dalla normativa di settore.

Per le finalità di cui sopra, Edison Energia potrà contattarla tramite e-mail, chiamata e/o messaggistica istantanea (SMS/Whatsapp).

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali, un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessaria per i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste.

A.2 Gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi da parte di o in corso con interessati non contrattualizzati.

Periodo di conservazione dei dati

Le comunichiamo che, per le finalità previste al punto A.1, i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

Per le finalità di cui al punto A.2 i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 5 anni dalla loro acquisizione.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è il **Legittimo interesse del Titolare**

B.1 analisi e modelli statistici

1) analisi finalizzate alla produzione studi, ricerche statistiche e di mercato; 2) reportistica ed analisi, svolte direttamente da Edison ovvero da società terze dalla stessa a ciò delegate al fine di fornirLe informazioni, report e statistiche inerenti al prodotto da Lei acquistato e al relativo utilizzo; 3) analisi per rinnovi dei prezzi a scadenza

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio ed è realizzato sulla base di un bilanciamento degli interessi e dei diritti dell'interessato e del Titolare del Trattamento: un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

B.2 Verifica preliminare del credito

1) invio dei dati ai SIC (Sistemi di Informazione creditizi) per analisi preliminari del credito, svolte anche in modalità automatizzata 2) cessione dati a intermediari finanziari per eventuale cessione dei crediti correnti e/o insoluti.

B.3 Finalità di verifica della correttezza dei dati bancari

Verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti.

B.4 Soft Spam

1) Utilizzo unicamente dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi e affini a quelli già acquistati (cd. Soft spam).

Periodo di conservazione dei dati

Le comunichiamo che, per le finalità previste al punto B.1, i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dallo svolgimento dell'analisi.

Per le finalità di cui al punto B.2 i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dall'acquisizione dei dati.

Per la finalità di cui al punto B.3 i suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non

superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è il **consenso dell'Interessato**
Previo specifico consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE medesimo potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità:

C. Finalità promozionali, commerciali e di marketing

1) invio/comunicazione da parte di EDISON di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di EDISON medesima anche tramite canale telefonico; 2) vendita diretta e/o collocamento da parte di EDISON di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di EDISON medesima; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

D. Finalità di comunicazione di dati a terzi:

1) i dati del CLIENTE potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia e della casa, a consulenti, società controllate (fra le quali, nello specifico, Assistenza Casa S.p.A.), controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del CLIENTE per le proprie autonome finalità di marketing.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è l'**adempimento a un obbligo di legge** (Art. 1, commi 154 e 156, Legge n. 208/2015)

E. Canone RAI

Addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettere C) e D) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad EDISON.

Periodo di utilizzo dei dati per specifiche finalità

I dati raccolti per la finalità di cui alla lettera C) saranno utilizzati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dall'acquisizione di consenso valido, attuale ed aggiornato, salvo revoca da parte dell'Interessato. Per il medesimo periodo di tempo saranno trattati i Suoi dati raccolti per la finalità di cui al precedente punto 4 lettera D). Per la finalità di cui alla lettera E), i suoi dati saranno trattati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

6. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati del CLIENTE potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di EDISON in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controlanti/collegate al Gruppo Edison, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO; call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività soggette a consenso dell'Interessato) debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di Edison, (iv) dai cessionari di cui al punto 4.A.1 e 4.B.2, per l'esecuzione degli obblighi, anche di legge, derivanti dal contratto medesimo e per lo svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di settore, oltre che per le attività di verifica e recupero del credito. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati

7. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda.

8. TITOLARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è Edison Energia Spa.

I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

9. RESPONSABILE PROTEZIONE DATI PERSONALI

Tale figura prevista dal Regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento comune alle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison SpA e da altre società del perimetro aziendale. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue.

10. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.

Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite:

Posta elettronica ordinaria
Posta elettronica certificata
Fax
Posta ordinaria

privacy.edisonenergia@gruppodedison.it
privacy.gruppodedison@pec.edison.it
0262229104
DPO c/o EDISON Energia S.p.A.,
Foro Buonaparte 31 - 20121- Milano

Link per esercizio dei diritti
<https://www.edisonenergia.it/edison/informativa-privacy/form-diritto-opposizione>

PER RICHIESTE INERENTI IL CONTRATTO

☎ 800.441.999

☎ 080.2142234

💻 edisonenergia.it

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti Edison

Casella Postale 94 - 20079 Basiglio (MI)

PER PRENOTARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA e/o STRAORDINARIA e PER ASSISTENZA TELEFONICA H24

800.441.999

MODULO DI RIPENSAMENTO SERVIZIO EDISON MANUTENZIONE CLIMA

ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h del D.LGS. 206/2005 e s.m.i. Codice del Consumo

Nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento potrà farlo entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto oppure entro 30 giorni nel caso in cui il Contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste o concordate presso l'abitazione di un consumatore o di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai sensi dell'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto, compilando e inviando il presente modulo a:

Edison Energia S.p.A.

Foro Buonaparte, n. 31

20121 Milano

Tel: 800.031.141

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto Edison Manutenzione Clima

DATI DELL'INTESTATARIO

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Indirizzo

N°

Comune

CAP

Provincia

FIRME

DATA E LUOGO

Titolare del trattamento dei dati personali è Edison Energia S.p.A., con sede legale in Milano, Foro Buonaparte 31. L'informativa completa è disponibile sul sito www.edisonenergia.it.

X
Firma

SERVIZIO CLIENTI

PER RICHIESTE INERENTI IL CONTRATTO

☎ 800.441.999

📠 080.2142234

💻 edisonenergia.it

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti Edison

Casella Postale 94 - 20079 Basiglio (MI)

PER PRENOTARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA e/o STRAORDINARIA e PER ASSISTENZA TELEFONICA H24

800.441.999

