

Guida Digital

Vuoi conoscere tutte le sfumature del mondo digitale di Edison?

Ecco la guida che ti accompagna passo passo alla scoperta delle funzionalità e dei benefici digitali di Edison.

Inizia la lettura →

Indice

- 01** Come posso registrarmi a **My Edison**?
- 02** **Informazioni utili:**
dove posso consultare le mie utenze, le bollette digitali, le notifiche e dove trovo Codice Cliente, POD e PDR.
- 03** A cosa serve **CoCo** e come funziona? •
- 04** Come posso accedere al **Programma Spendì&Riprendi**? •
- 05** Come funziona **Intervento Tecnico 24/7** •
- 06** Come aggiornare **i miei dati in area privata**?
- 07** Come attivare la **bolletta web**, modificare le **modalità di pagamento** e attivare il **Piano Rata**?
- 08** Come richiedere l'**aumento della potenza** o **variazione d'uso**?
- 09** Come segnalare le **pratiche scorrette**?
Cosa fare se il mio vecchio fornitore mi chiama?
- 10** Come posso effettuare una **Voltura** o un **Subentro**? ••

- Servizio dedicato esclusivamente ai clienti del mercato libero
- Flussi web dedicati esclusivamente a offerte del mercato libero

Per verificare a quale mercato appartengono le tue forniture, controlla nella tua ultima bolletta in alto a sinistra.

01

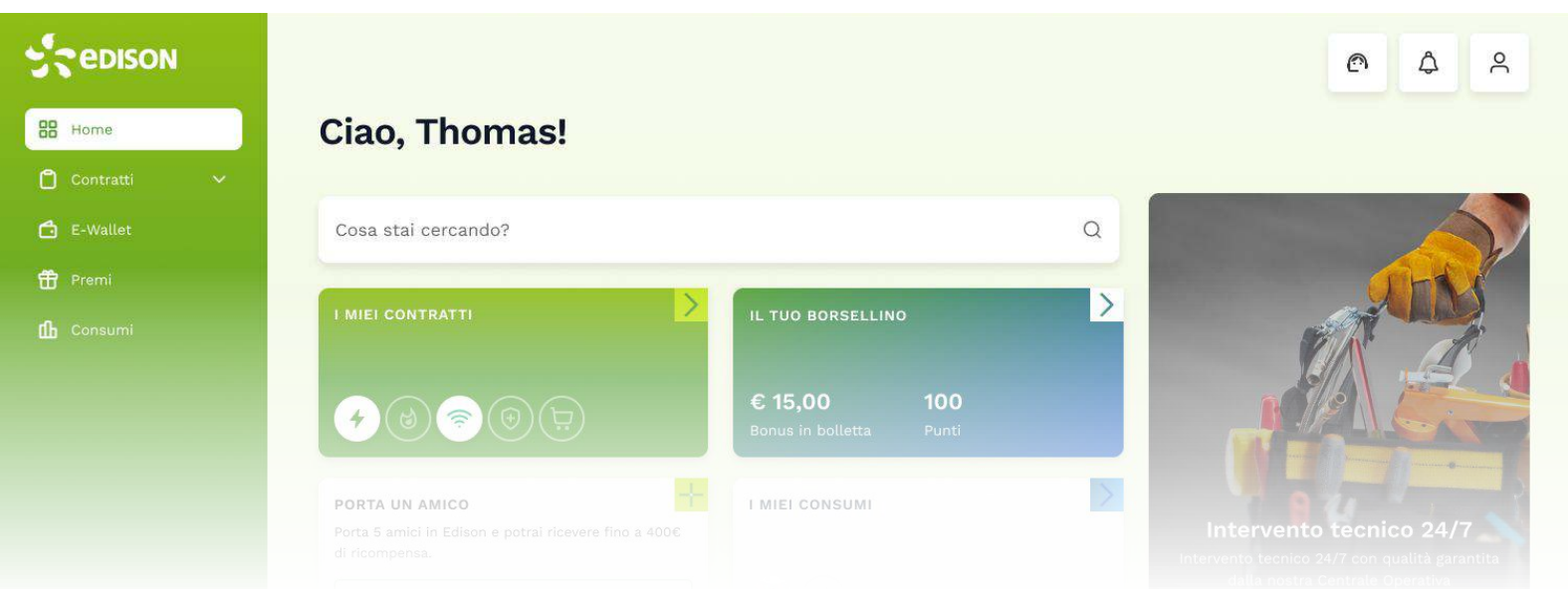
Come posso registrarmi a My Edison?

Entrare nel mondo Edison è semplice e alla portata di tutti: ti basta avere con te il tuo **codice fiscale**.

Puoi registrarti a My Edison dal sito e dall'app, sia durante la sottoscrizione di un contratto che in una fase successiva.

Se in qualsiasi momento del processo di registrazione hai bisogno di supporto, puoi cliccare sulla voce **“Hai bisogno d’aiuto”** e riceverai tutti i suggerimenti per procedere con tranquillità.

Registrarti a My Edison, inoltre, ti offre numerosi vantaggi. Dalla tua area personale potrai: monitorare le forniture attive, scaricare e pagare le bollette, verificare e aggiornare i tuoi dati. Inoltre, se sei cliente del mercato libero per almeno una fornitura, potrai accedere al programma Spendì&Riprendì, al servizio di monitoraggio consumi Edison CoCo e al servizio Intervento Tecnico 24/7. Queste sono solo alcune delle tante attività che potrai gestire in totale autonomia dalla tua area personale My Edison.



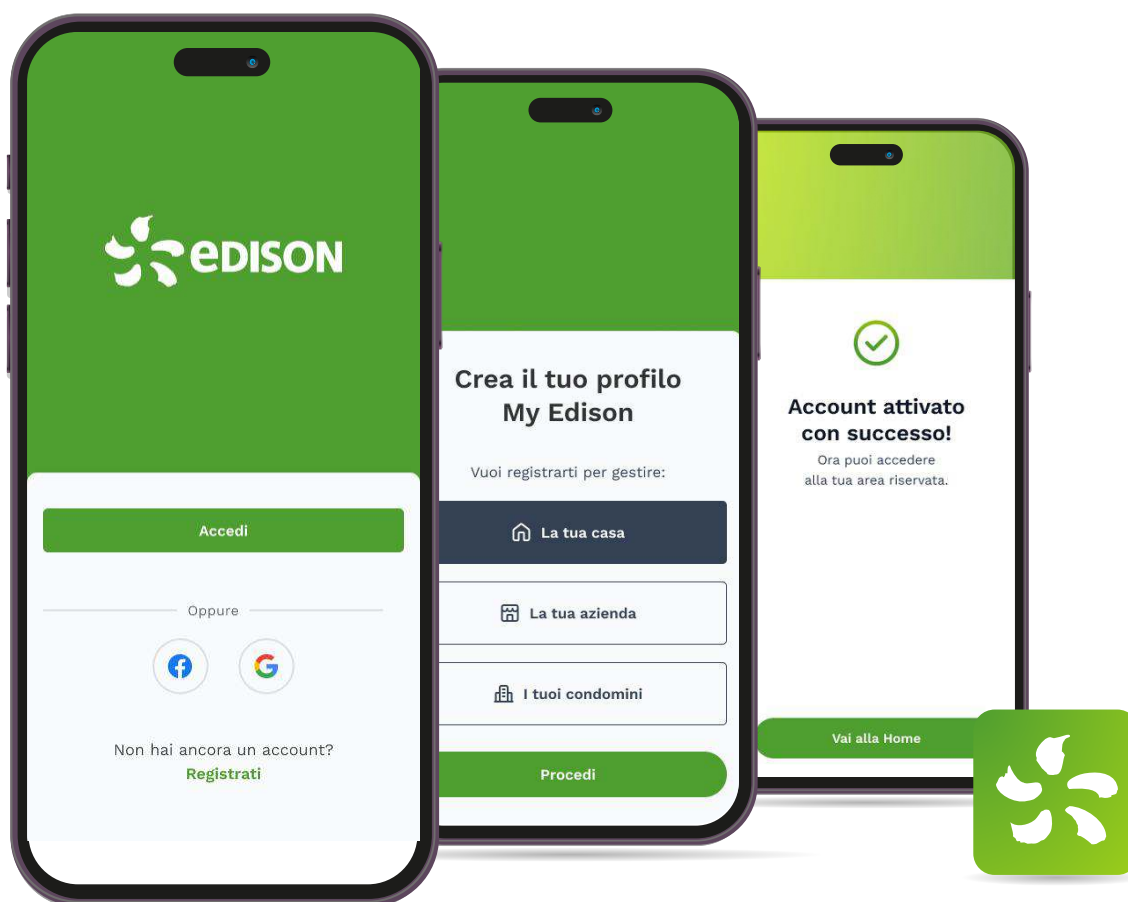
01

Come posso registrarmi a My Edison?

Da APP

Puoi registrarti alla tua area personale anche dall'app My Edison scaricandola dall'app store del tuo device. Una volta scaricata e aperta, scorri la pagina che vedi davanti a te fino a trovare la dicitura “Non hai un account? Registrati!”. Fai click su “Registrati” e poi continua seguendo tutti i passaggi indicati per completare la creazione del tuo profilo.

Scarica l'app My Edison



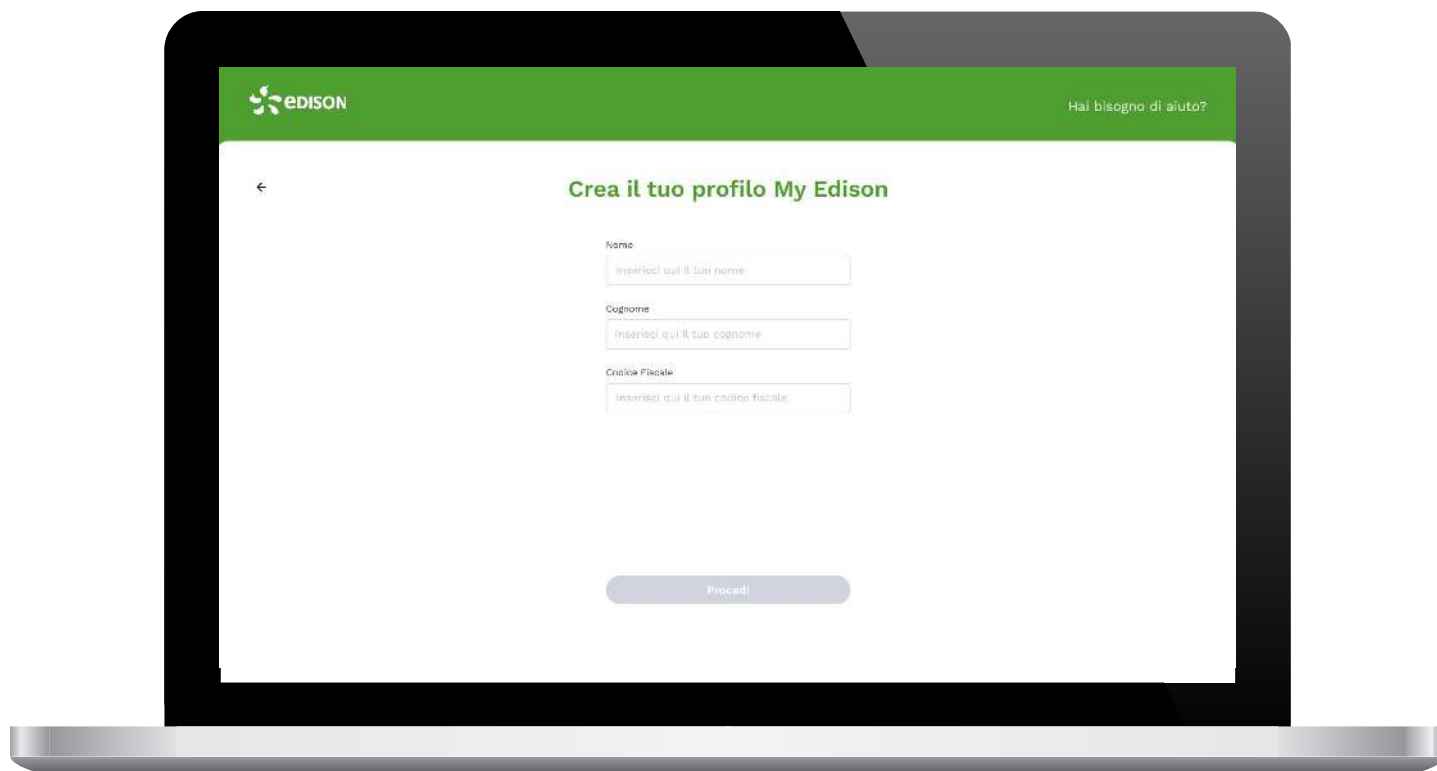
01

Come posso registrarmi a My Edison?

Da sito web

Apri il sito web di Edison Energia e clicca sulla voce “Area Privata”, in alto a destra. Ora cerca la dicitura “Non hai ancora un account? Registrati” e segui tutti i passaggi indicati per completare la creazione del tuo profilo.

[Accedi al portale My Edison](#)



The image shows a laptop screen displaying the Edison website's registration page. The page has a green header with the Edison logo on the left and a link "Hai bisogno di aiuto?" on the right. Below the header, there is a back arrow icon and the title "Crea il tuo profilo My Edison". The form consists of three input fields: "Nome" (Name) with the placeholder "Inserisci qui il tuo nome", "Cognome" (Surname) with the placeholder "Inserisci qui il tuo cognome", and "Codice Fiscale" (Tax Code) with the placeholder "Inserisci qui il tuo codice fiscale". At the bottom of the form is a "Procedi" (Proceed) button.

01

Come posso registrarmi a My Edison?

Sia da sito che da app, completa tutti i passaggi richiesti per la registrazione:

1. Indica per quale tipologia di utenza stai creando un profilo. Se sei un cliente Edison per le forniture di Luce e Gas domestiche, la scelta corretta è "La tua casa".

2. Inserisci i dati richiesti.

Compila con cura tutti i campi presenti in pagina. In base alla scelta fatta nel punto precedente, i dati richiesti potrebbero essere diversi.

3. Scegli una password che abbia

- almeno un carattere minuscolo
- almeno un carattere maiuscolo
- almeno un carattere numerico
- almeno uno dei seguenti caratteri: [] ! @ # ^ () + = _ - * \$
- NON contenga i tuoi dati personali o lo userID.

4. Ricevi il codice OTP per verificare la tua identità

Per attivare il profilo ti sarà inviata una E-mail o un SMS con il codice OTP da inserire nel flusso per poter verificare la tua identità e procedere con la registrazione.

5. Attivazione profilo My Edison

Dopo aver inserito l'OTP correttamente, il tuo profilo My Edison sarà creato e potrai fare accesso all'Area Privata o all'App con lo username e la password scelti.

Hai dimenticato la password o lo username?

Nessun problema, vai alla pagina di Login dell'App o Area Privata e clicca su "Non ricordi i tuoi dati? Recupera credenziali". Inserisci i dati per verificare la tua identità e scegli se riceve una E-mail o un SMS in cui verrà esplicitato il tuo nome utente e in cui sarà presente il codice OTP che ti permetterà di procedere con la modifica della password.

02

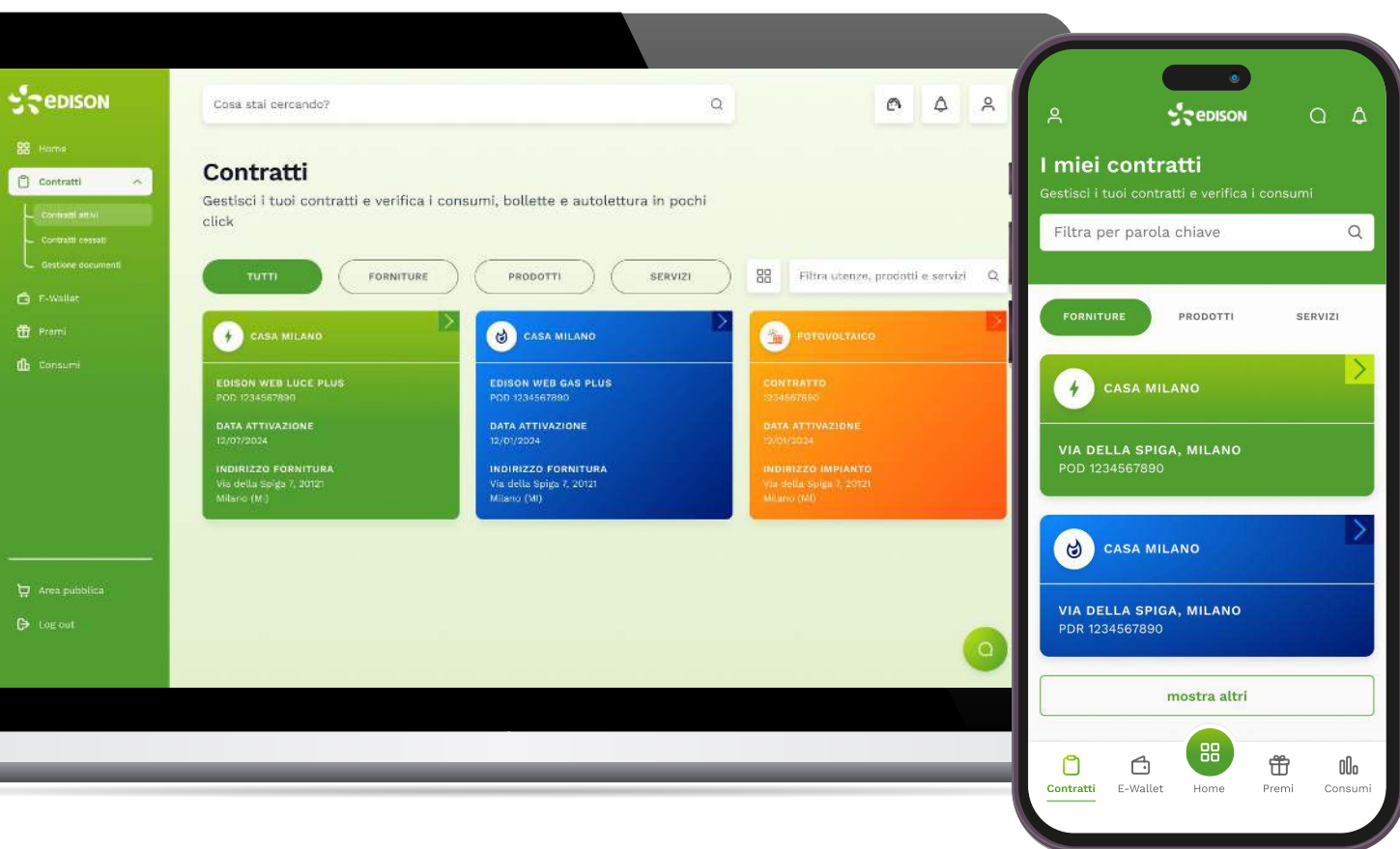
Informazioni utili

Dove posso consultare le utenze e i servizi attivi a mio carico?

Consultare i tuoi contratti e le tue bollette/fatture è facilissimo con My Edison. Sia da APP che da sito web, ti basta accedere a My Edison e cliccare sulla **voce “Contratti”** nel menu.

Nelle **card colorate** disposte nella parte centrale della schermata puoi trovare i principali dati identificativi di ciascun contratto attivo o in attivazione. Se non trovi il contratto che ti interessa, scorri fra le card finché non lo visualizzi.

Se hai necessità di vedere tutti i dettagli del tuo contratto, è sufficiente fare un click sulla card corrispondente alla fornitura che ti interessa: accederai così alla pagina “Dettagli contratto”.



02

Informazioni utili

Dove posso consultare le mie bollette e fatture?

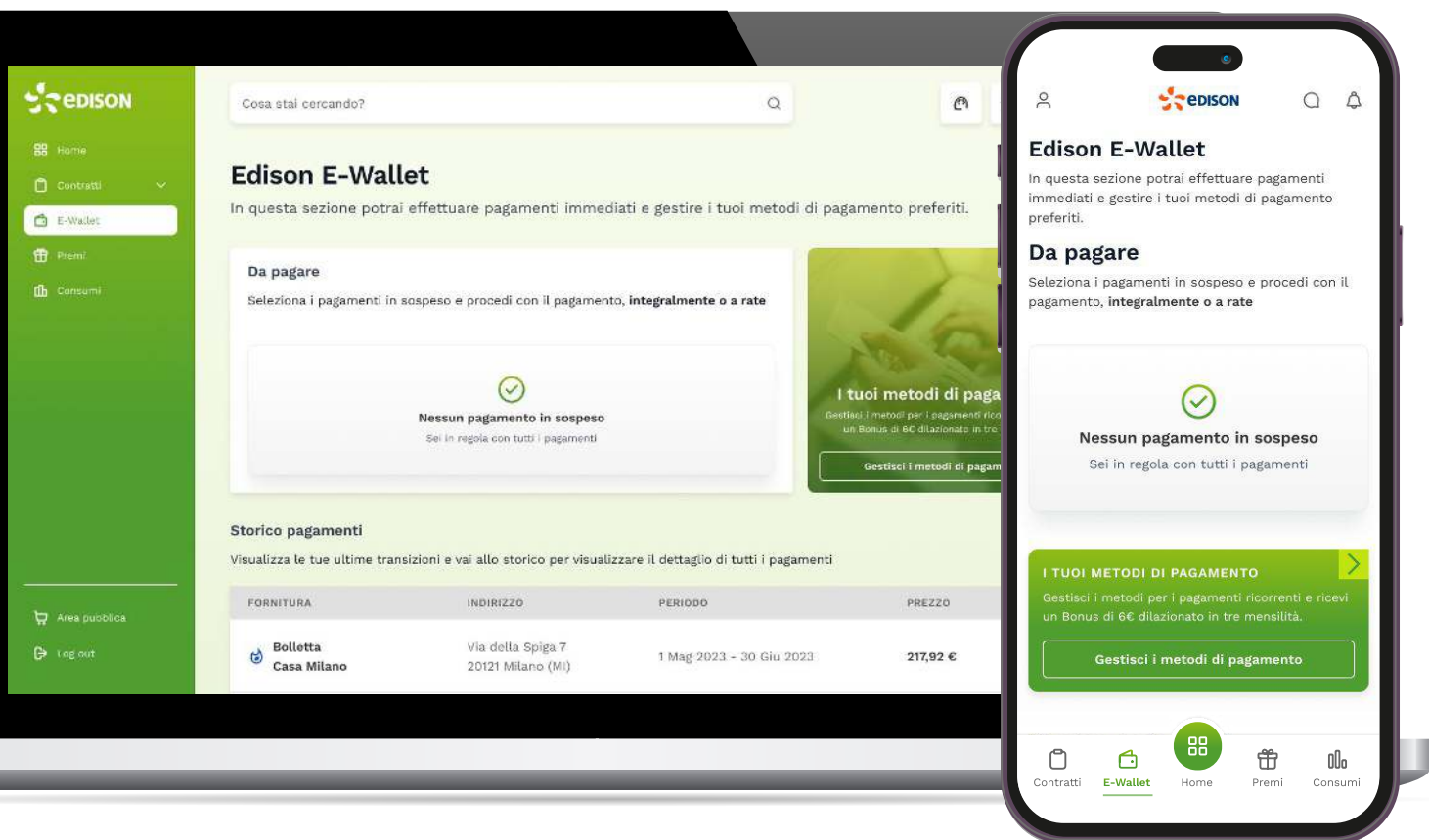
Da sito web, dopo aver effettuato l'accesso nella tua area privata My Edison, attraverso il menu laterale puoi accedere alla voce "E-Wallet".

Da app, invece, trovi la voce "E-Wallet" con l'icona del portafoglio a fondo pagina.

Nella nuova sezione "E-Wallet" trovi tutte le informazioni relative ai tuoi pagamenti, sia quelli in sospeso che quelli già avvenuti.

Nella parte alta della pagina, nella sezione "Da pagare" puoi visualizzare le fatture e le bollette da saldare ordinate in card in ordine di scadenza.

Nella parte finale della pagina, invece, trovi la sezione "Storico pagamenti", dove puoi trovare tutte le bollette e le fatture già pagate in precedenza.



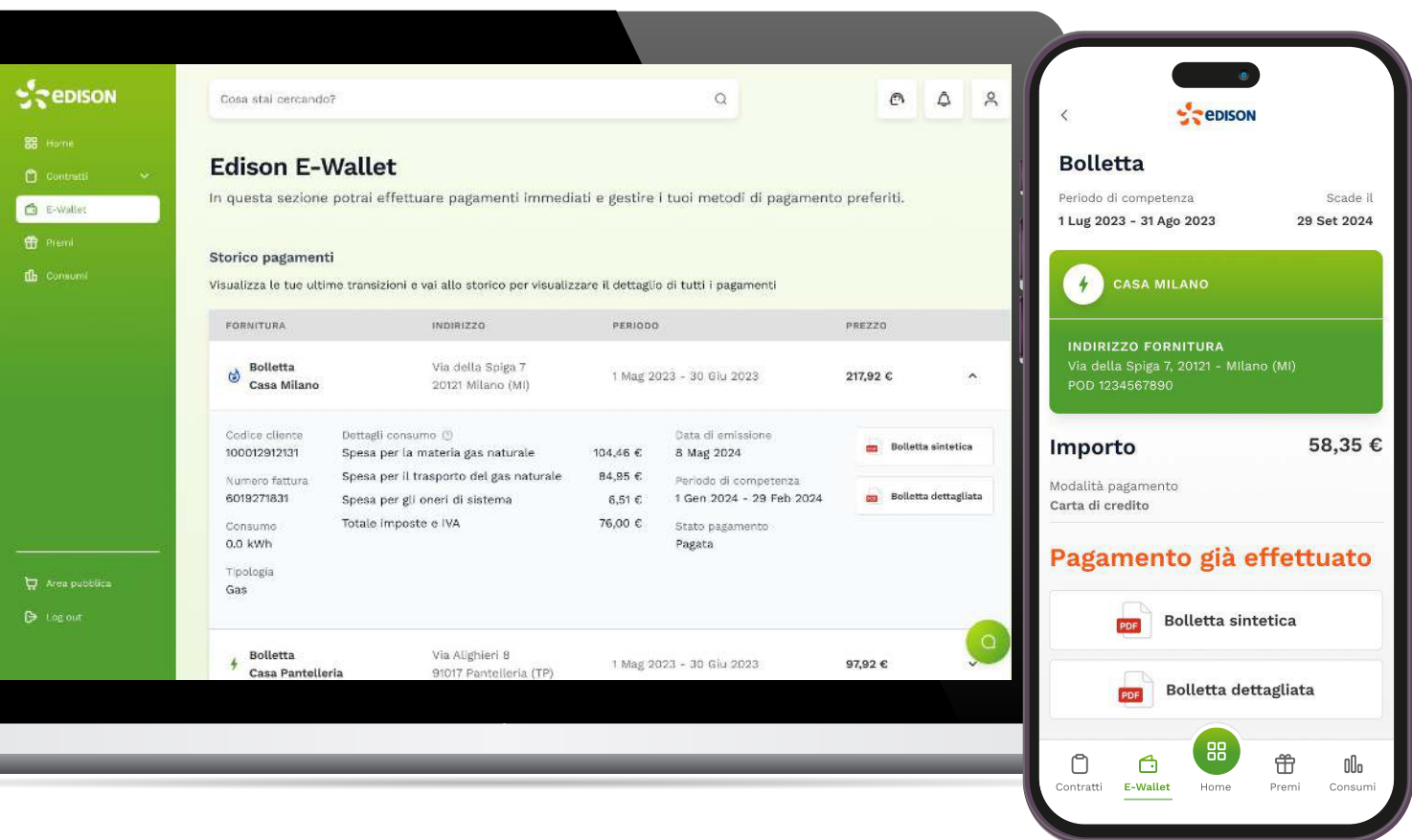
02

Informazioni utili

Dove posso scaricare le mie bollette in formato .pdf?

Dopo aver effettuato l'accesso nella tua area privata My Edison fai click sulla voce "E-Wallet" nel menu principale. Una volta in pagina, scendi fino alla sezione "Storico Pagamenti" e fai click sulla bolletta che desideri scaricare.

Ora vedrai la pagina dedicata alla bolletta di tuo interesse. Fai click sull'icona PDF e salva sul tuo dispositivo la bolletta o fattura.



02

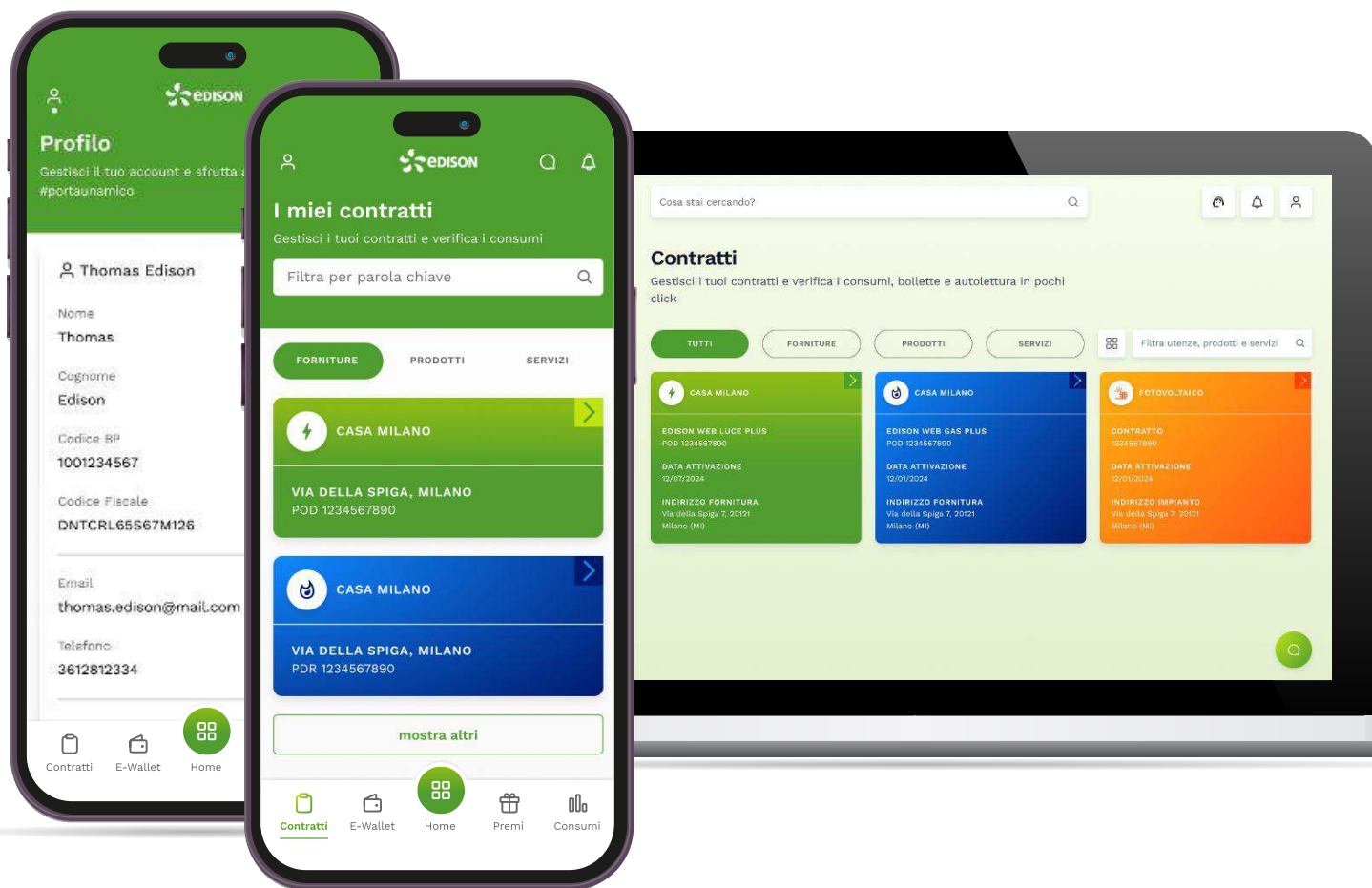
Informazioni utili

Dove trovo POD, PDR e Codice Cliente?

Sia da app che da sito web, in My Edison puoi trovare in modo facile e veloce i dati più importanti delle tue forniture.

Trovi il tuo **Codice Cliente** facendo click sull'icona del "Profilo" e consultando i dati anagrafici indicati in pagina.

Se stai cercando i codici identificativi del tuo contatore luce (**POD**) o gas (**PDR**) puoi cliccare sulla voce contratti e poi sulla fornitura di tuo interesse.

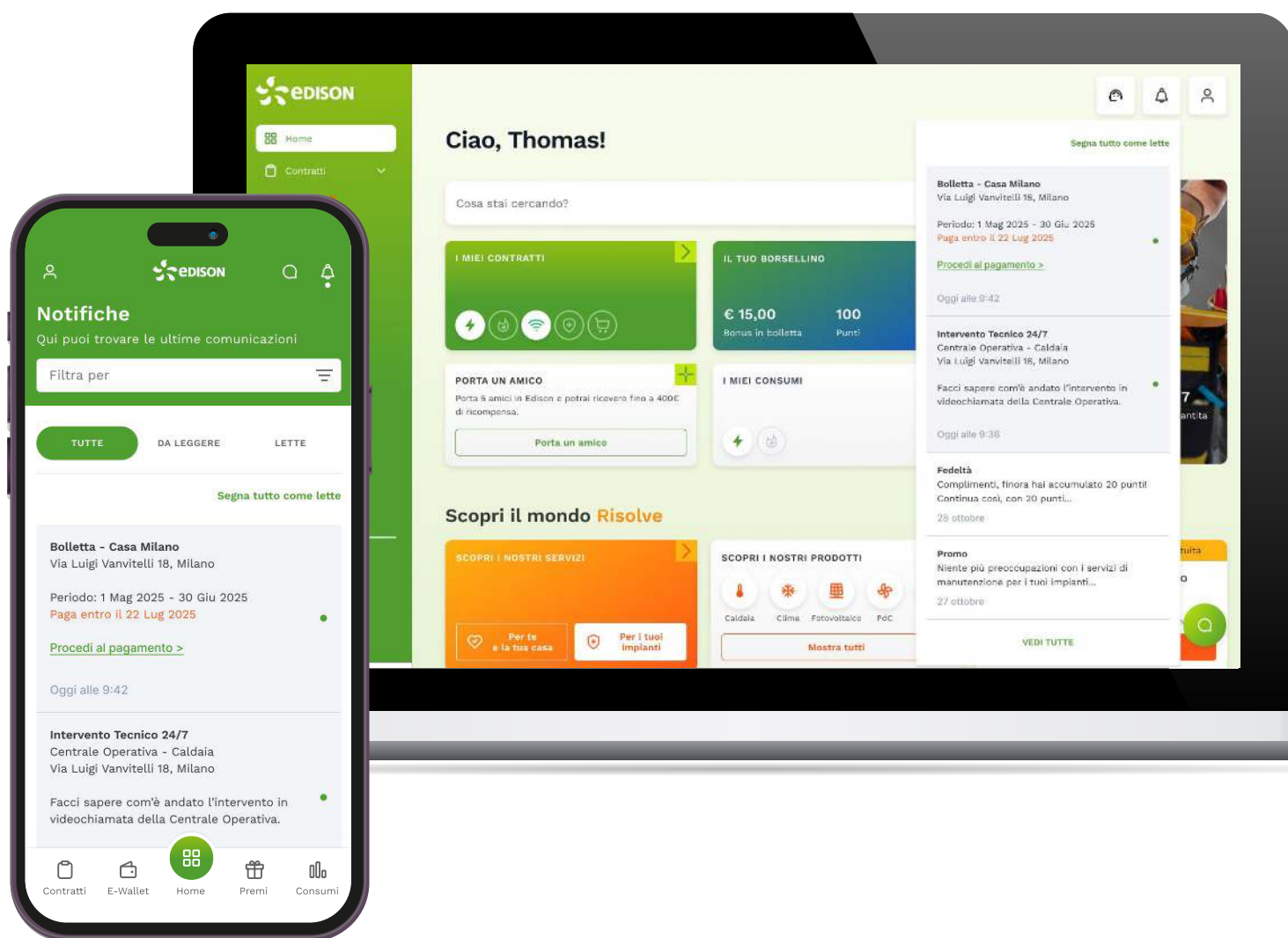


02

Informazioni utili

Dove trovo le notifiche relative alle fatture?

All'interno della tua area privata o dell'app puoi selezionare l'icona della campanella in alto a destra e consultare tutte le notifiche in arrivo.



03

A cosa serve CoCo e come funziona?

A te che hai almeno un contratto attivo nel mercato libero, Edison ha riservato i vantaggi esclusivi di CoCo.

Edison CoCo è una piattaforma semplice e intuitiva per il monitoraggio dei consumi e della spesa energetica. È gratuita e inclusa per ogni contratto residenziale luce e/o gas Edison ed è disponibile nella sezione "Consumi" dell'App e Area Riservata My Edison.

Cosa puoi fare con CoCo?

- Analizzare nel dettaglio i tuoi consumi luce e gas
- Confrontare i dati di anni diversi
- Scoprire quanto consumano i tuoi elettrodomestici
- Confrontare i consumi di due bollette differenti
- Ricevere report dettagliati sull'andamento dei tuoi consumi
- Consultare consigli personalizzati per ottimizzare i tuoi consumi
- Compilare il sondaggio sulla tua casa, per aiutarci a fornirti un'analisi dei consumi più accurata e dettagliata

[Scopri CoCo](#)



03

A cosa serve CoCo e come funziona?

Come posso iscrivermi a CoCo?

È possibile iscriversi a CoCo già durante la registrazione a My Edison, selezionando l'apposita opzione. In alternativa, l'iscrizione può essere effettuata anche in un secondo momento.

Per accedere a CoCo è necessario avere attiva almeno un'offerta del mercato libero. Dopo aver effettuato l'accesso a My Edison (tramite app o Area Privata), ti basta cliccare sulla voce "Consumi" del menu per consultare i dati relativi ai consumi delle tue forniture.



03

A cosa serve CoCo e come funziona?

Quali sono le funzionalità di CoCo?

ANALISI

Esplora nel dettaglio i consumi delle tue forniture luce e/o gas, applicando filtri personalizzati e confrontando i dati tra periodi diversi, anche su base annua.

COMPARAZIONE

Confronta i tuoi consumi con quelli di abitazioni simili alla tua, suddivise nelle categorie Case efficienti e Case nella media.

OTTIMIZZAZIONE

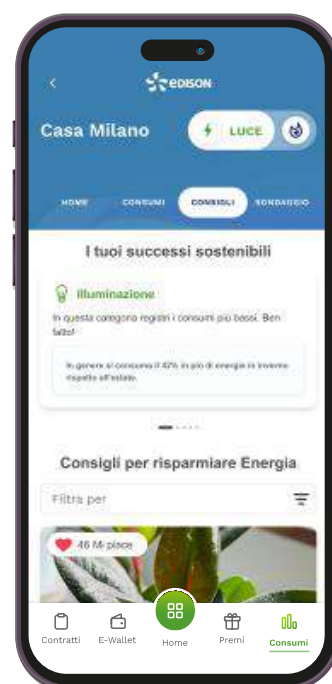
Accedi alla sezione Consigli per scoprire suggerimenti pratici su come ridurre i consumi e ottimizzare i costi in bolletta.

MONITORAGGIO

Individua gli elettrodomestici che consumano di più e visualizza i consumi suddivisi per categoria, per avere un controllo più preciso.

CONSAPEVOLEZZA

Ricevi comunicazioni personalizzate con un riepilogo dei tuoi consumi, per restare sempre aggiornato sull'andamento delle tue forniture.



04

Come posso accedere al Programma Spendì&Riprendì?

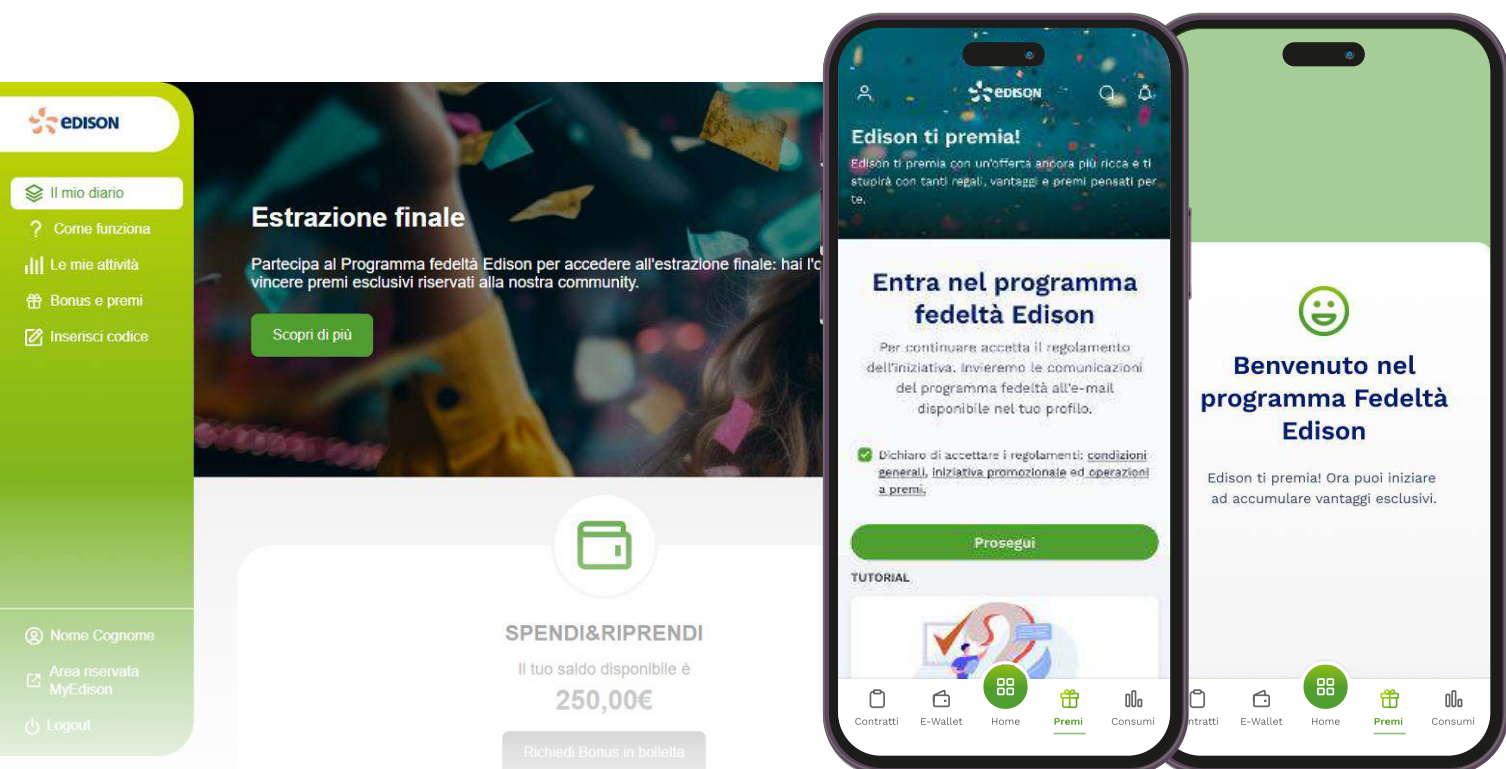
Per te che hai almeno un contratto attivo nel mercato libero, Edison ha pensato il Programma Spendì & Riprendì. Si tratta del programma che premia i clienti Edison con un mondo di bonus, premi e vantaggi esclusivi.

Iscriversi al programma è facile e gratuito per i clienti Edison appartenenti al mercato libero con una o più forniture attive.

Come accedo al Programma Spendì&Riprendì?

Per accedere al programma è necessario registrarsi a My Edison (sezione 1 di questa guida).

Una volta effettuato l'accesso, ti basta fare un click sulla voce "Premi" per entrare nel portale dedicato.



04

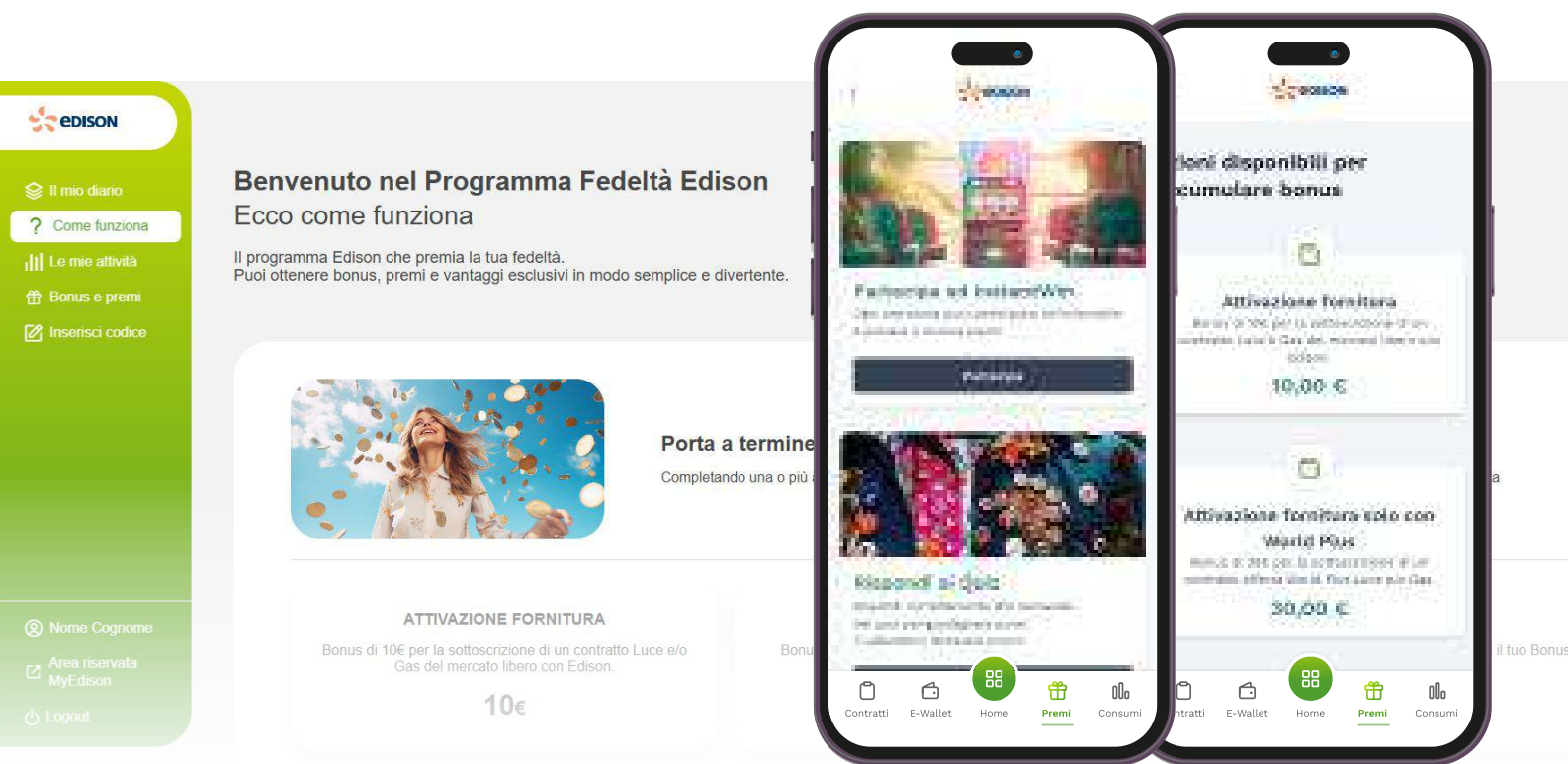
Come posso accedere al Programma Spendì&Riprendi?

Quali vantaggi offre il Programma Spendì&Riprendi?

Con il Programma Spendì&Riprendi puoi ottenere bonus, premi e vantaggi esclusivi in modo semplice e divertente.

Giocando con i quiz e le attività del programma puoi raccogliere punti e ricevere premi esclusivi. Inoltre, completando le missioni che trovi indicate nel tuo diario, puoi collezionare punti extra.

Ogni settimana puoi anche partecipare a InstantWin, una speciale lotteria che ti permette di vincere premi speciali. Infine, completando le azioni proposte dal portale dedicato puoi accumulare sconti in bolletta.



04

Come posso accedere al Programma Spendì&Riprendi?

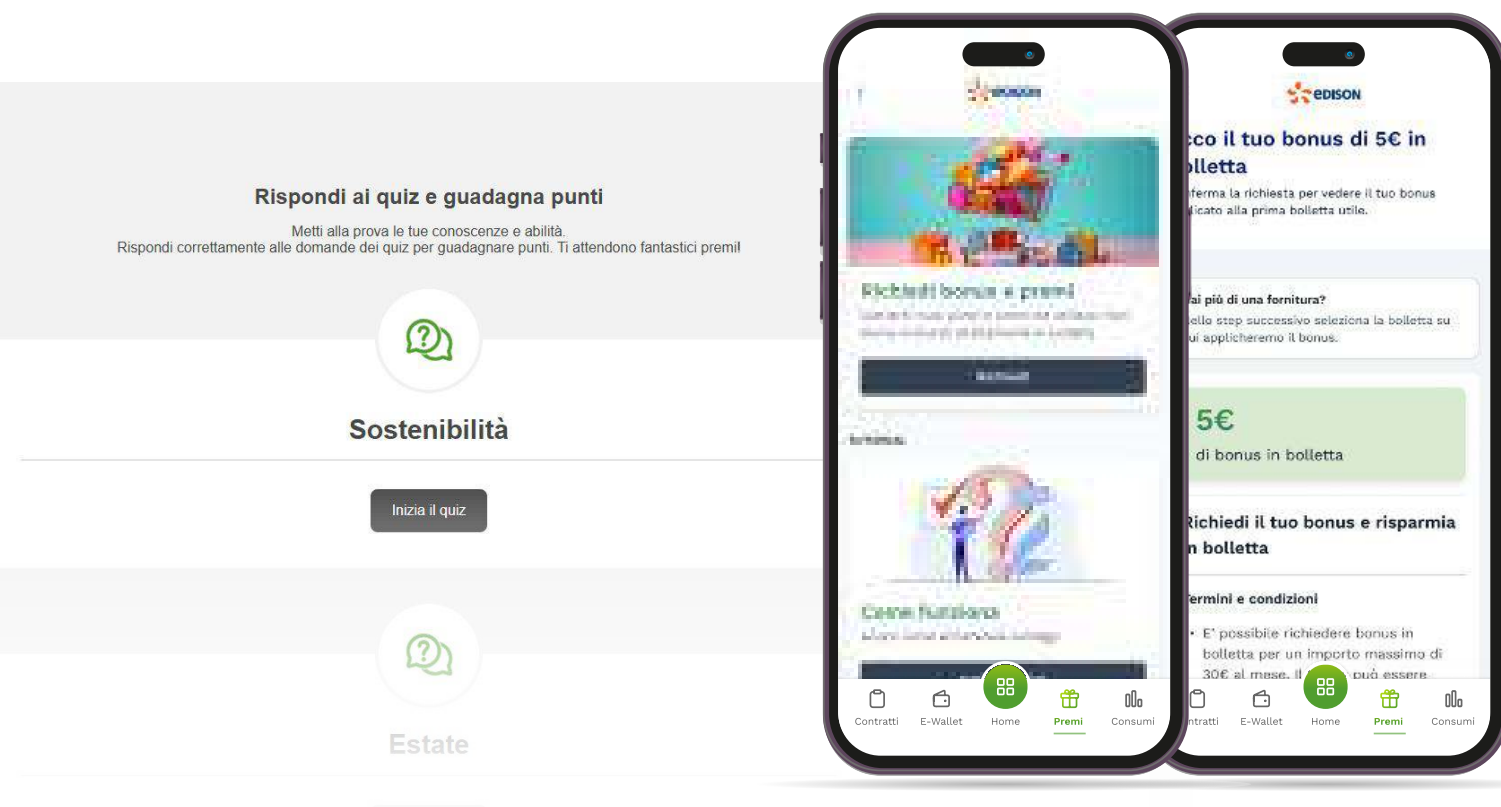
Come posso riscattare i premi e i bonus accumulati con il Programma Spendì&Riprendi?

Una volta accumulati i premi e i bonus, per riscattarli è necessario che tu sia cliente Edison per almeno una fornitura fra Luce e Gas.

Dall'homepage del portale dedicato al programma ti basta cliccare sul tasto "Richiedi" posizionato sulla card "Richiedi bonus e premi".

Procedi selezionando il premio o il bonus economico che vuoi riscattare. Assicurati di aver letto con attenzione le indicazioni relative alle modalità di attivazione del premio.

A questo punto, clicca su "Richiedi" e attendi il messaggio in pagina che ti avviserà sul buon esito dell'operazione.



06

Come aggiornare i miei dati in area privata?

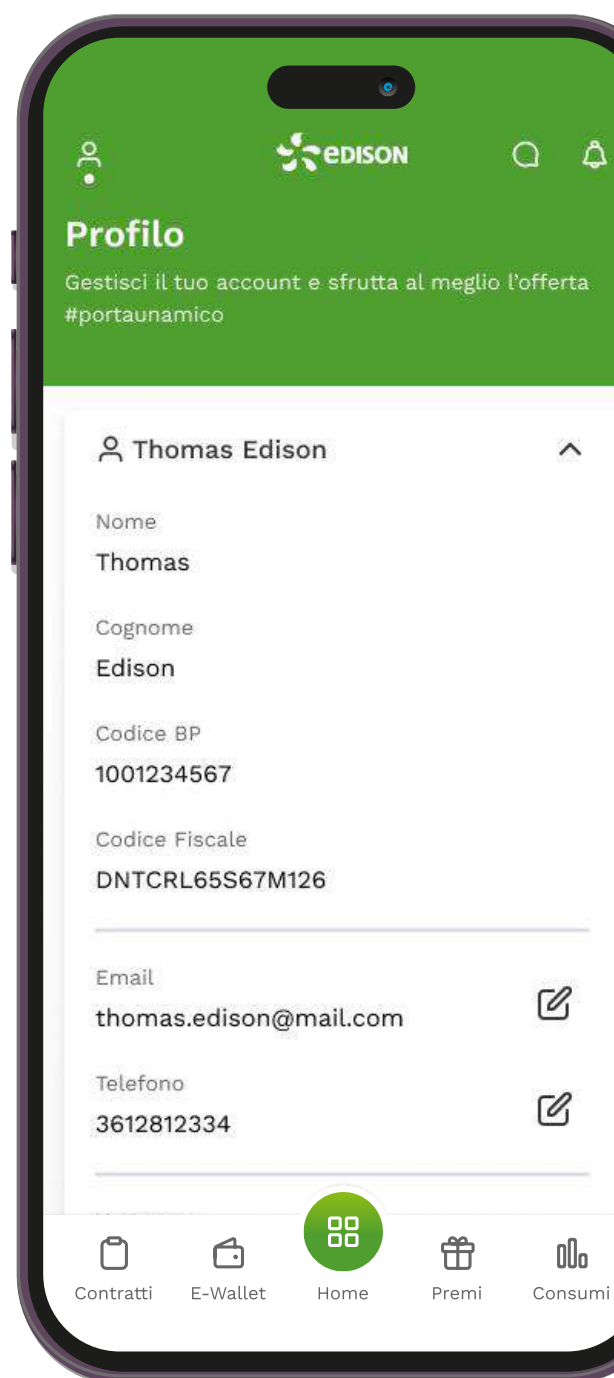
Hai cambiato numero di telefono o indirizzo e-mail?

Ricordati di aggiornare sempre i tuoi dati nell'area personale!

É importante che le tue informazioni personali siano sempre aggiornate per non perdere le comunicazioni rilevanti e gli sconti speciali a te riservati.

Per aggiornare i tuoi dati personali accedi a My Edison, da app o da sito web. Una volta effettuato il login nell'area personale, fai click sull'icona dell'utente in alto a destra e raggiungi la pagina "Profilo". In questa pagina troverai il **simbolo della matita** accanto a tutte le aree che puoi modificare in autonomia. Assicurati di aver inserito correttamente i nuovi dati e salva le modifiche apportate.

My Edison recepirà le tue modifiche immediatamente!



05

Come funziona Intervento Tecnico 24/7

In cosa consiste Intervento Tecnico 24/7 e chi può usufruirne?

Intervento Tecnico 24/7 è un servizio di assistenza tecnica per piccole riparazioni come l'intervento di un elettricista, un idraulico, un termoidraulico e assistenza e riparazione di elettrodomestici.

Il servizio è riservato ai **clienti che hanno attivo almeno un contratto Luce e/o Gas con Edison Energia.**

Puoi usufruire del servizio in due modi.

Il primo consiste in una **videochiamata gratuita** con la nostra Centrale Operativa attiva dal lunedì al sabato, ore 08:00-22:00.

Il secondo, prevede l'**intervento presso la tua abitazione di un tecnico certificato e abilitato** per effettuare una diagnostica del problema, piccole riparazioni e il rilascio di un eventuale preventivo per successivi interventi più complessi.

Il servizio prevede l'assegnazione di un tecnico entro circa 4 ore dalla richiesta e un intervento gratuito:

- dal lunedì al venerdì, nell'orario 09:00-19:00,
- il sabato, nell'orario 09:00-13:00.

Condizioni del servizio

- Per il primo intervento, l'uscita e la prima ora sono gratuite, per le ore successive il costo è di 49€

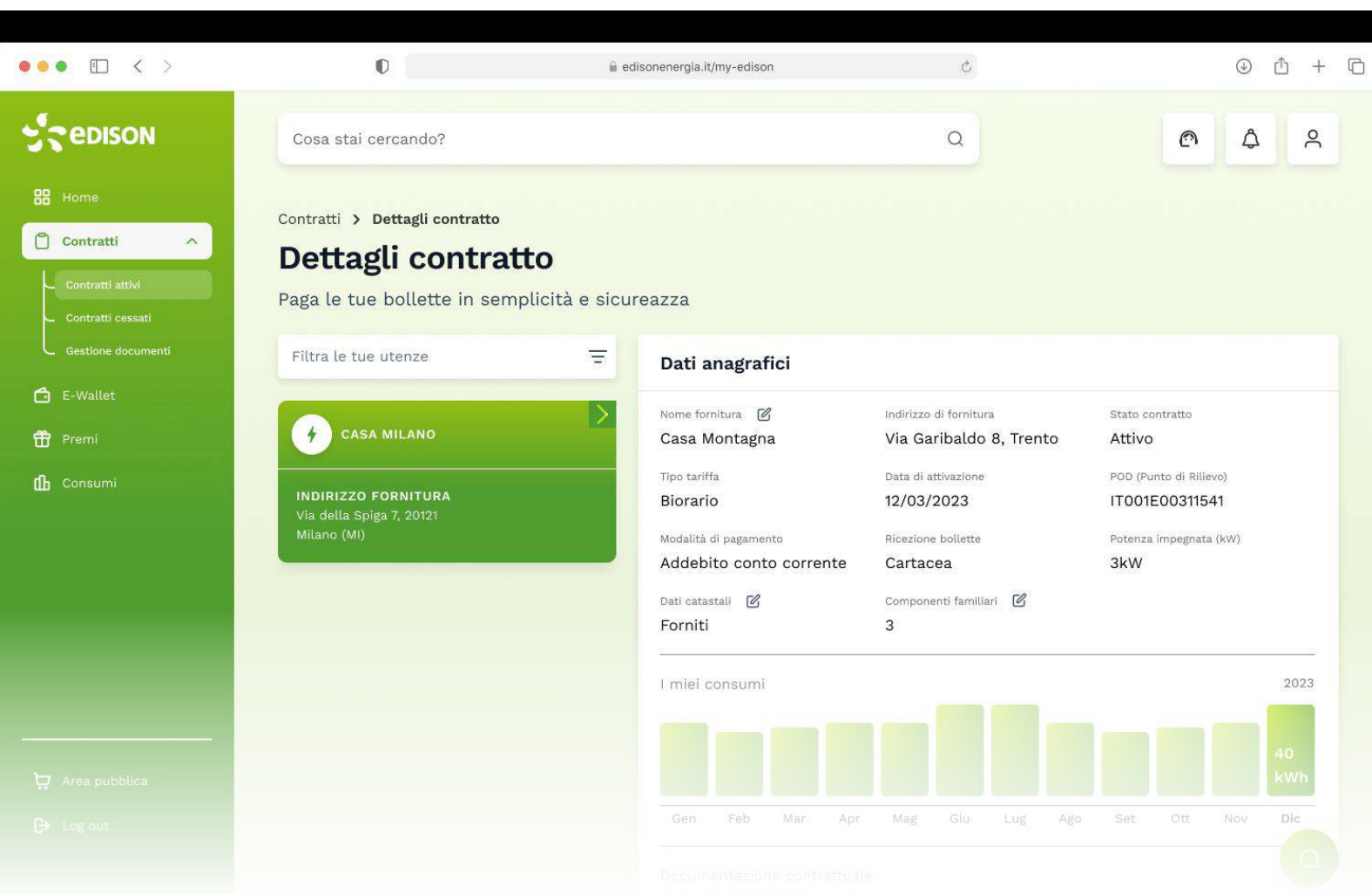
- Dal secondo intervento, la prima ora e l'uscita hanno un costo scontato di 79,99€ (invece di 89€), mentre per le ore successive il prezzo è di 49€/h.
- É possibile rateizzare in bolletta luce o gas il costo del servizio (se oltre la prima ora gratuita).

06

Come aggiornare i miei dati in area privata?

Come modificare i dati catastali?

Se invece vuoi aggiornare i dati catastali della tua abitazione accedi alla sezione “Contratti” dal menu principale. Una volta in pagina, seleziona la fornitura interessata e fai click sul **simbolo della matita** per procedere alla modifica dei dati catastali. Questa funzionalità è possibile solo da sito web.



The screenshot shows the Edison My Edison website interface. The left sidebar contains navigation links: Home, Contratti (selected), E-Wallet, Premi, and Consumi. The main content area is titled 'Contratti > Dettagli contratto' and 'Dettagli contratto'. It displays the contract details for 'CASA MILANO' with the address 'Via della Spiga 7, 20121 Milano (MI)'. A search bar at the top asks 'Cosa stai cercando?'. Below the contract details, there is a section for 'Dati anagrafici' (Anagraphic Data) and a bar chart for 'I miei consumi' (My consumption) for the year 2023, showing a total of 40 kWh.

Contratti > Dettagli contratto

Dettagli contratto

Paga le tue bollette in semplicità e sicurezza

Filtra le tue utenze

CASA MILANO

INDIRIZZO FORNITURA
Via della Spiga 7, 20121
Milano (MI)

Dati anagrafici

Nome fornitura Casa Montagna	Indirizzo di fornitura Via Garibaldi 8, Trento	Stato contratto Attivo
Tipo tariffa Biorario	Data di attivazione 12/03/2023	POD (Punto di Rilievo) IT001E00311541
Modalità di pagamento Addebito conto corrente	Ricezione bollette Cartacea	Potenza impegnata (kW) 3kW
Dati catastali Forniti	Componenti familiari 3	

I miei consumi

2023

40 kWh

Gen Feb Mar Apr Mag Giu Lug Ago Set Ott Nov Dic

Documentazione contrattuale
Visualizza i tuoi documenti

05

Come funziona Intervento Tecnico 24/7

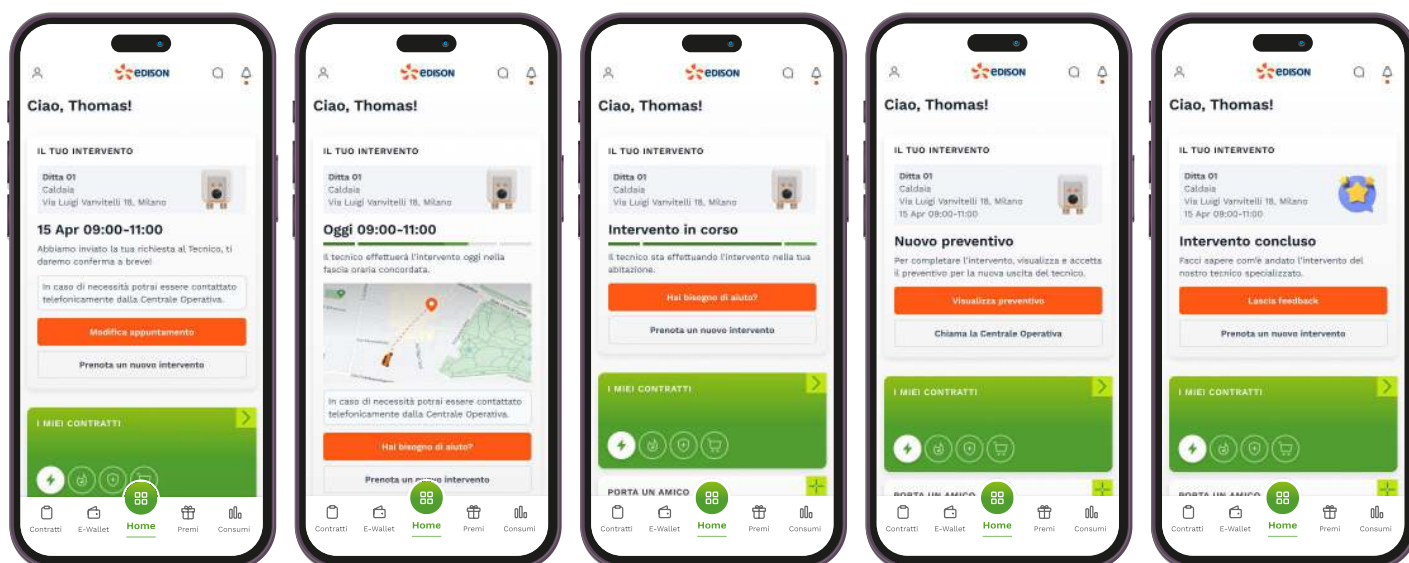
Dopo aver prenotato un Intervento Tecnico 24/7, cosa devo fare?

Dopo aver completato la prenotazione devi solo attendere l'arrivo della data concordata per l'intervento. Puoi monitorare l'avanzamento della tua pratica e seguire l'arrivo del tecnico in tempo reale direttamente in "Homepage", nella sezione intitolata **"Il tuo intervento"**.

Da qui, fino a 24h prima dell'appuntamento, puoi modificare o annullare l'intervento senza costi.

Sempre tramite questa sezione, puoi prenotare altri interventi facendo click sul bottone "Prenota un nuovo intervento" e lasciare un feedback attraverso il click sul tasto "Lascia un feedback", visibile subito dopo l'intervento.

Infine, se per il tuo intervento il tecnico ha predisposto un **preventivo** è necessario che tu lo visioni e lo approvi prima di poter fissare un secondo appuntamento. Potrai svolgere queste attività in "Homepage", nell'area "Il tuo intervento": se il preventivo è presente, visualizzerai in automatico il tasto "Visualizza preventivo". Clicca su quel tasto e segui le indicazioni per accettare o rifiutare il preventivo proposto.



05

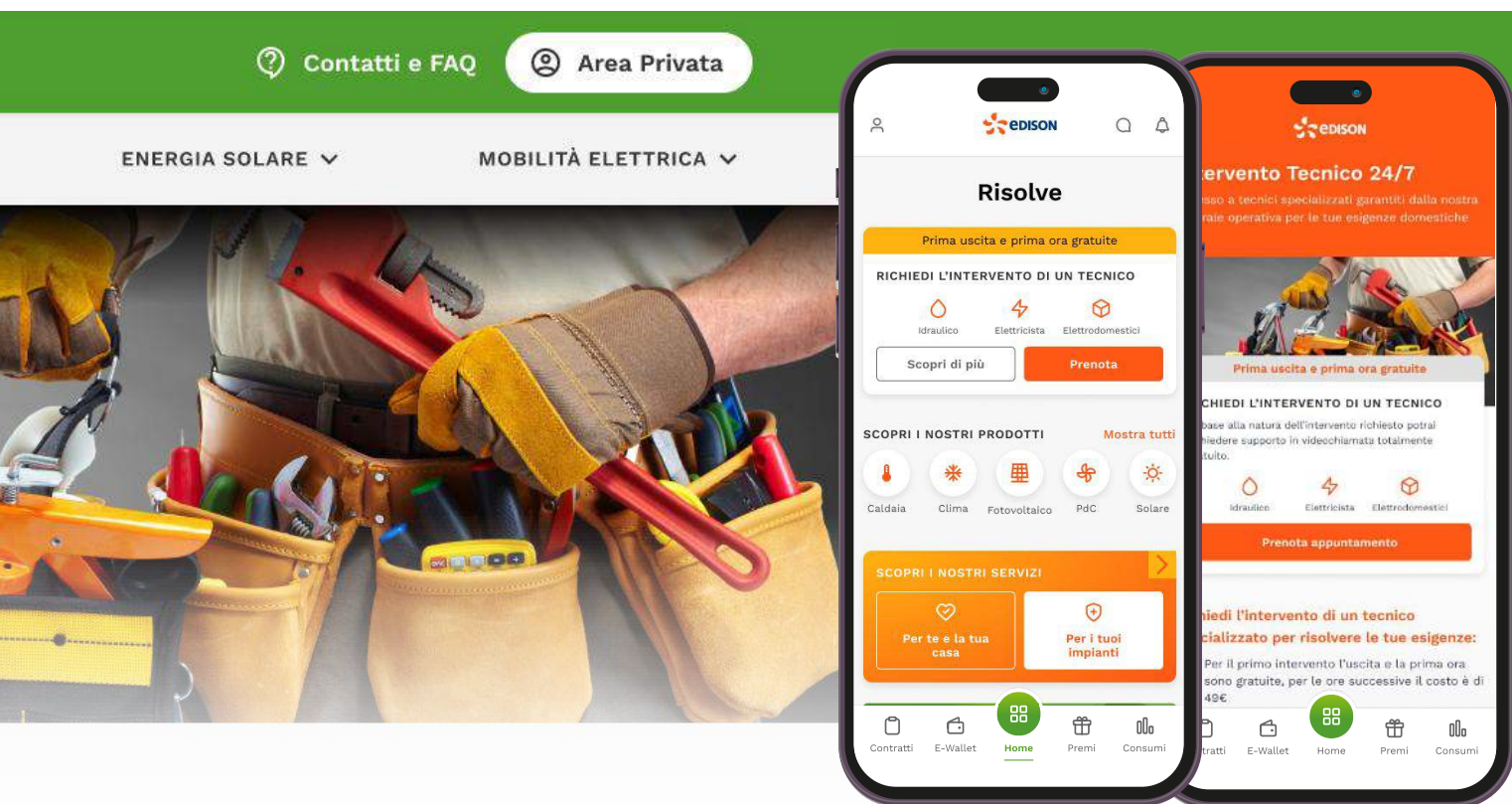
Come funziona Intervento Tecnico 24/7

Come posso richiedere un Intervento Tecnico 24/7?

In caso di bisogno, puoi attivare il servizio chiamando il numero 800.441.999 o procedendo in autonomia tramite l'app o l'area privata di Edison Energia.

Se vuoi procedere in autonomia, accedi a Edison Energia con le tue credenziali e cerca in homepage la sezione “Richiedi l'intervento di un tecnico”. Fai click su “Prenota” per avviare la richiesta di un intervento. Procedi invece con un click su “Scopri di più” per aprire la pagina dedicata “Intervento Tecnico 24/7” e avere maggiori dettagli del servizio.

Anche dalla pagina “Intervento Tecnico 24/7” puoi prenotare l'intervento, ti basta fare click su “Prenota appuntamento.”



05

Come funziona Intervento Tecnico 24/7

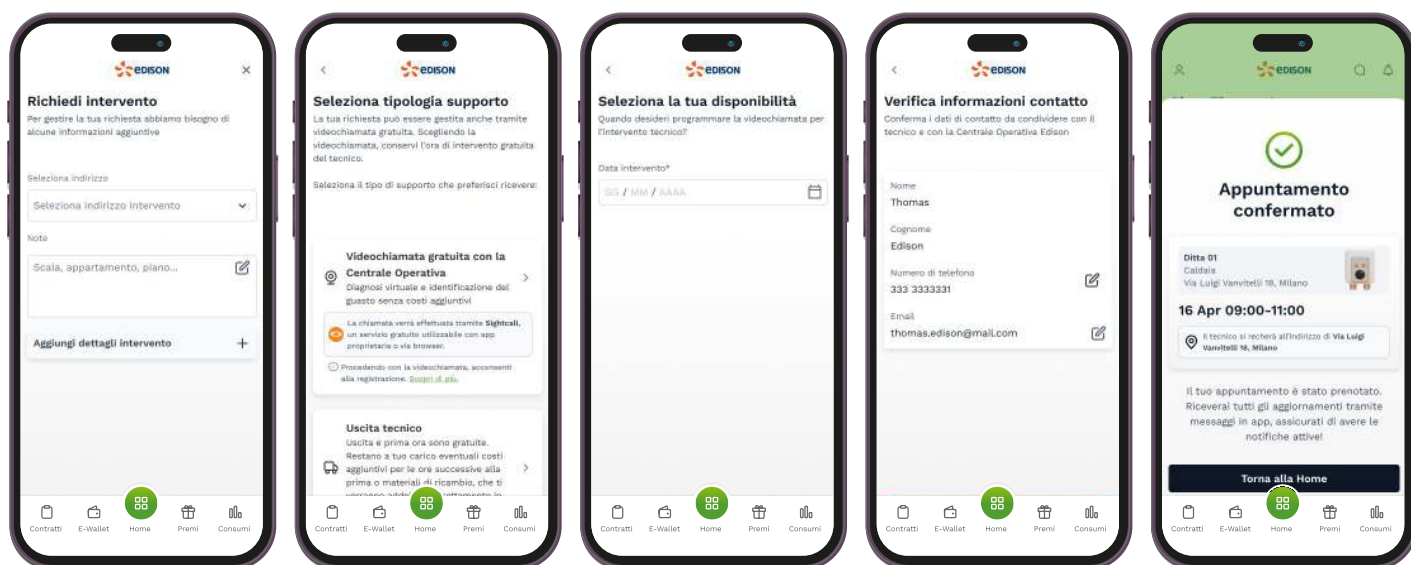
Come prenoto un intervento?

Dopo aver fatto click su “Prenota intervento” ti verranno richiesti alcuni dettagli per capire il tipo di intervento più adatto a soddisfare le tue necessità. Per prima cosa, indica il tuo indirizzo così potremo controllare se abbiamo tecnici disponibili sul territorio.

Poi seleziona il tipo di intervento desiderato: “Videochiamata” o “Uscita tecnico”.

Scegli ora la tua disponibilità selezionando fra quelli indicati una data e uno slot orario in cui puoi effettuare la videochiamata o ricevere la visita del tecnico. Conferma i tuoi dati di recapito così che il tecnico o la Centrale Operativa possano contattarti in caso di bisogno.

Infine rileggi con attenzione tutti i dati inseriti e conferma l'appuntamento. Per rimanere aggiornato, ti invitiamo ad attivare le notifiche di My Edison sul tuo dispositivo.

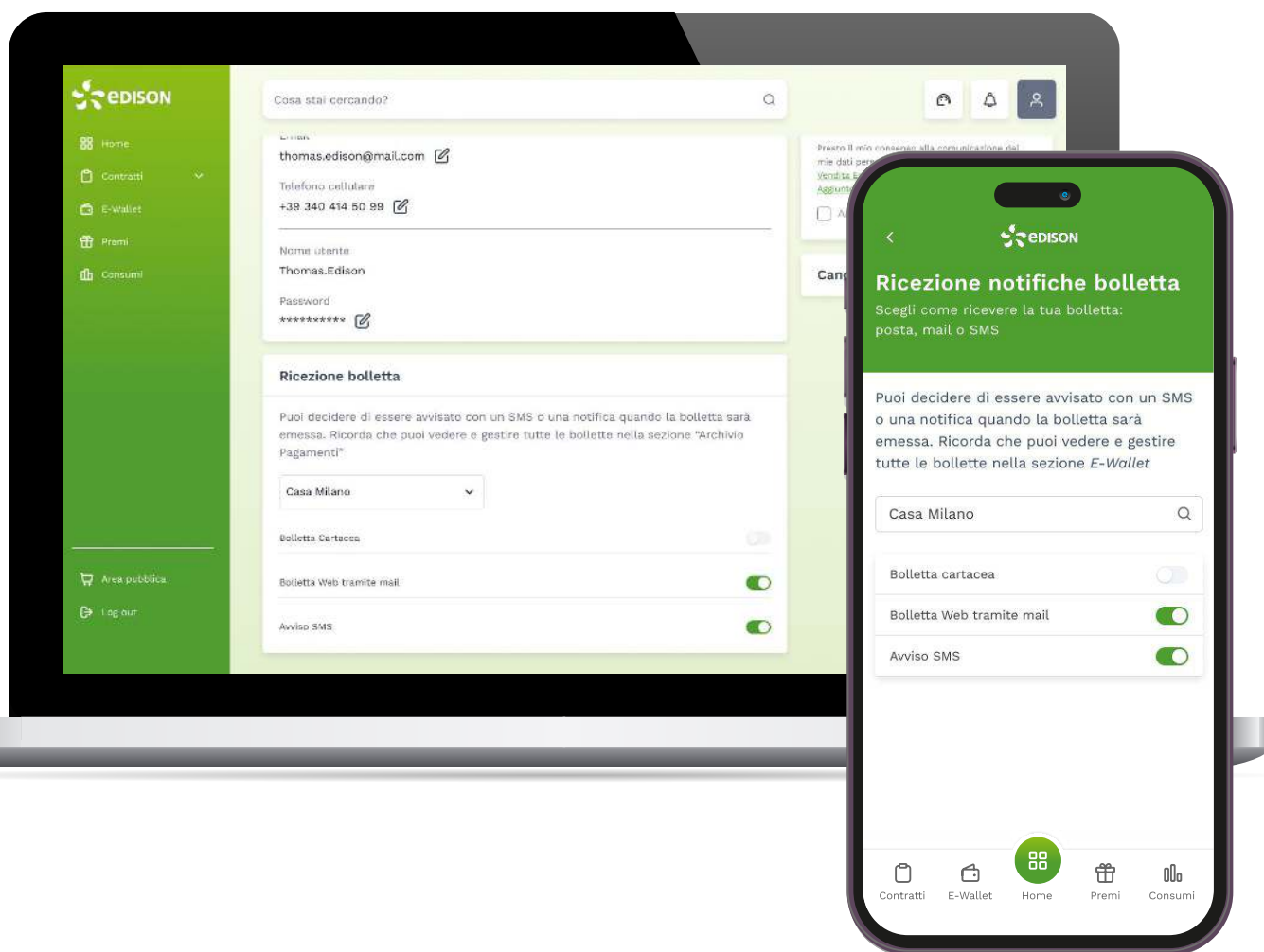


07

Come attivare la bolletta web e modificare le modalità di pagamento?

Come attivare bolletta web?

Accedi alla tua area privata, clicca su “Profilo” e seleziona “Ricezione bolletta”. All'interno della pagina seleziona l'utenza desiderata e clicca su “Bolletta Web tramite mail”.



07

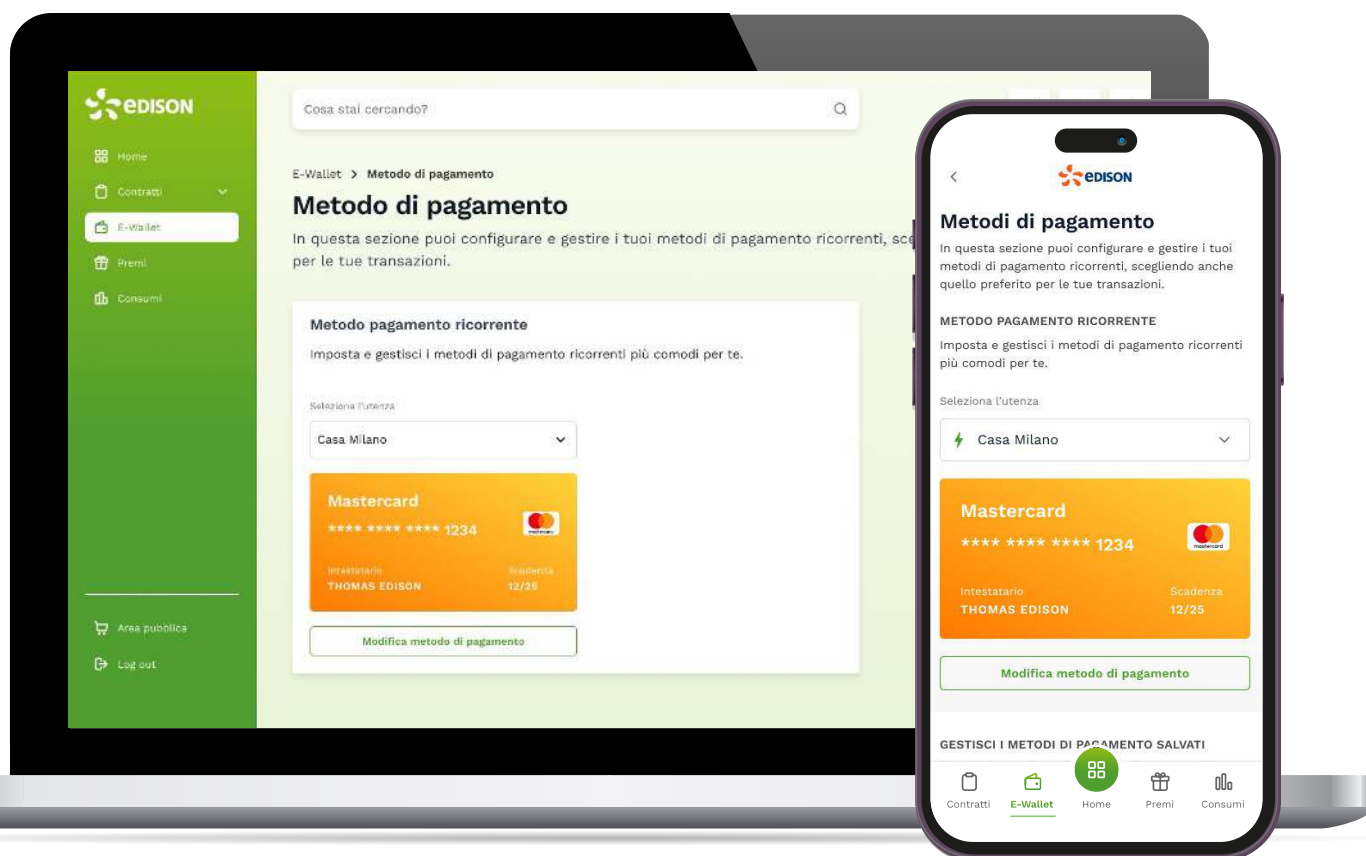
Come attivare la bolletta web e modificare le modalità di pagamento?

Come addebito le bollette sul conto corrente o sulla carta di credito?

Vuoi saldare i tuoi conti senza nemmeno uscire di casa ed evitare spiacevoli ritardi nei pagamenti? Accedi a My Edison e seleziona l'**accredito diretto in conto corrente** (SDD) o su carta di credito.

Accedi alla sezione “E-Wallet” e scorri finché trovi la card verde dal titolo “I tuoi metodi di pagamento”. Una volta in pagina, seleziona la fornitura per cui desideri modificare il pagamento tramite l'apposita tendina. Ora fai click sul bottone modifica metodo di pagamento.

A questo punto seleziona il metodo che desideri utilizzare per i pagamenti futuri fra quelli già salvati o inseriscine uno nuovo. Salva e torna alla pagina principale.



07

Come attivare la bolletta web e modificare le modalità di pagamento?

Come posso attivare e consultare il mio Piano Rata?

Con My Edison puoi rateizzare le tue bollette e gestire al meglio i pagamenti.

Termini di attivazione del Piano Rata

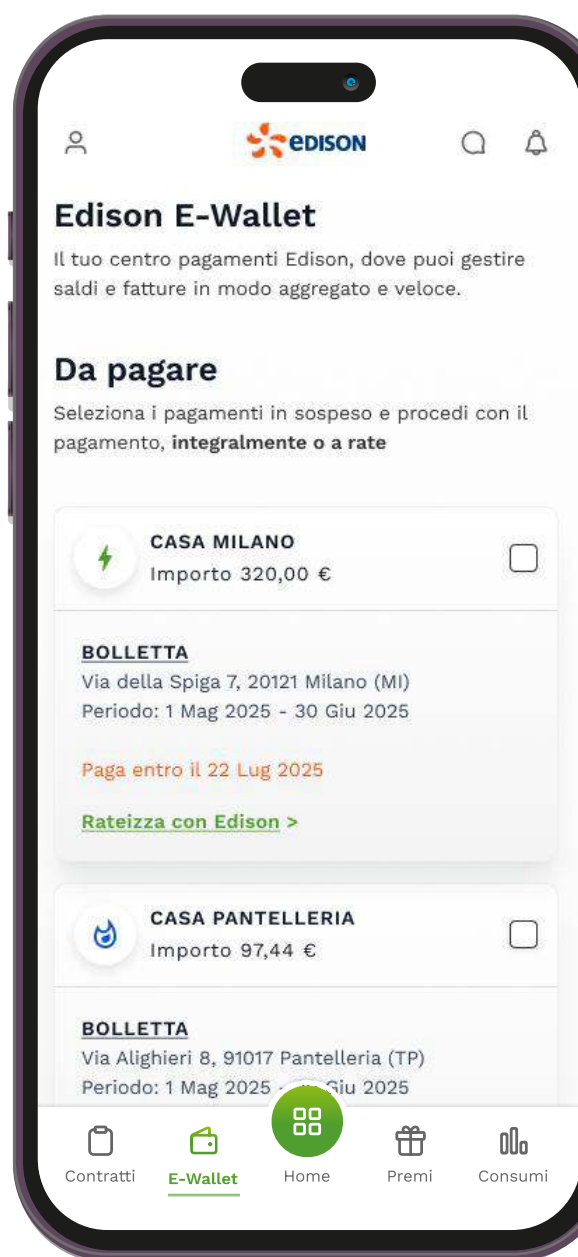
Per usufruire di questo servizio dalla tua area personale devi essere in regola con tutti i pagamenti precedenti.

Inoltre, ricorda che puoi attivare contemporaneamente più piani rate ma solo se fanno riferimento a forniture diverse.

Per poter attivare correttamente il piano rate devi prima pagare l'anticipo, che corrisponde al 30% della fattura più il 100% del Canone Rai (se previsto e selezionato) e il 100% della rata Vas (se compresa e prevista).

Attiva il Piano Rata

Accedi alla tua area personale My Edison (punto 1 di questa guida) e fai click sulla voce "E-Wallet". Nella sezione "Da pagare", vedrai la dicitura in verde "Rateizza con Edison" nella parte bassa delle card relative alle bollette che possono essere rateizzate. Se non è presente questa dicitura, significa che quelle specifiche fatture non possono essere rateizzate. Fai click su "Rateizza con Edison" e inserisci i dati richiesti.



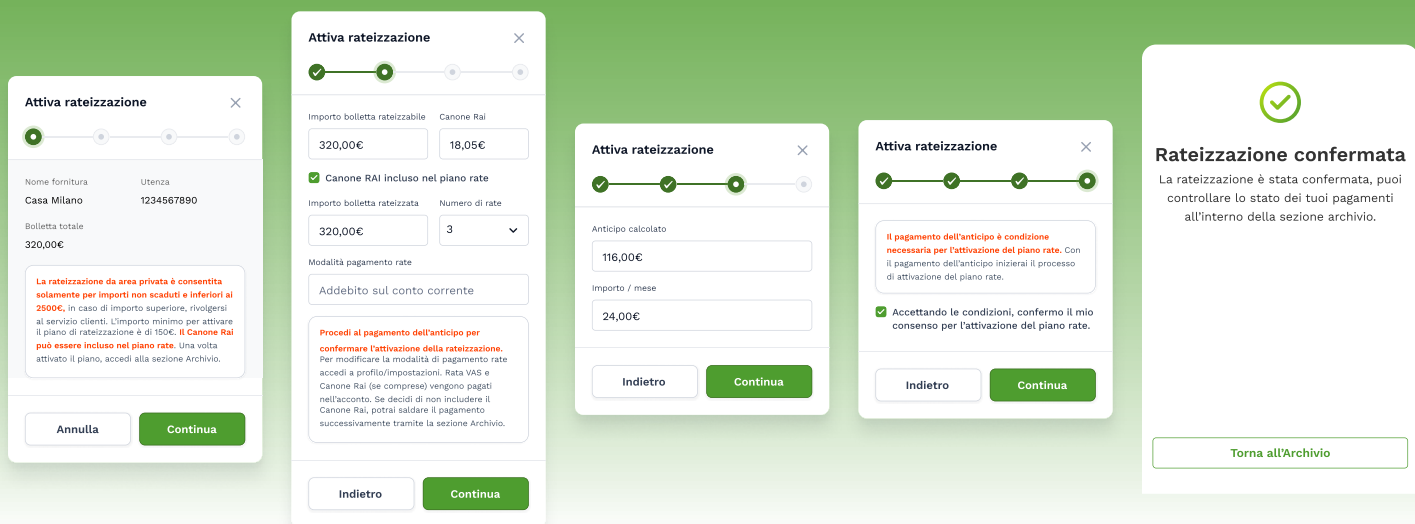
07

Come attivare la bolletta web e modificare le modalità di pagamento?

Come posso attivare o consultare il mio Piano Rata?

Innanzitutto ti vengono proposti i termini della rateizzazione insieme ai dati della fornitura coinvolta e dell'importo. Una volta visionati, fai click sul bottone "Continua".

Ora puoi vedere l'importo rateizzabile e se aggiungere o meno il Canone Rai. Scegli il numero di rate e l'importo della singola bolletta. Quando sei certo dei dati del tuo piano rata, fai click sul bottone "Continua". Visualizza l'anticipo, accetta le condizioni e attiva il tuo Piano Rata.



Consultare il mio Piano Rata

Per prendere visione del Piano Rata che hai in corso, accedi alla tua area privata My Edison e fai click sulla voce "E-Wallet". In questa pagina trovi le rateizzazioni in corso nelle card della sezione "Da pagare".

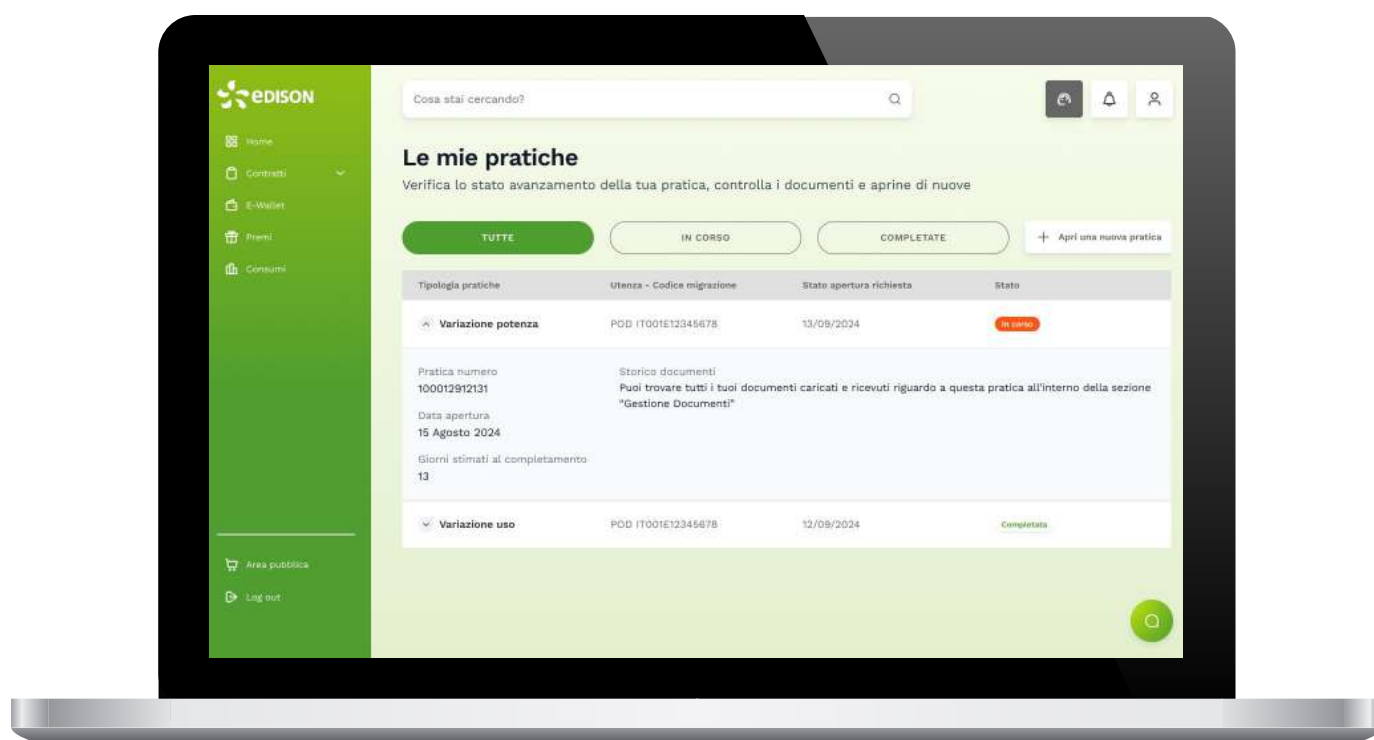
08

Come richiedere l'aumento della potenza o variazione d'uso?

Apri una nuova pratica

Puoi effettuare questa operazione esclusivamente all'interno della tua area privata, entrando nella sezione "Contratti" e cliccando su "Apri nuova pratica". A questo punto non ti resta che selezionare la pratica richiesta.

Puoi monitorare l'andamento della tua pratica sempre all'interno della stessa sezione.



09

Come segnalare le pratiche scorrette? Cosa fare se il mio vecchio fornitore chiama?

Hai bisogno di segnalare pratiche scorrette?

Sul sito di Edison Energia trovi il modulo che ti consente di segnalarle in modo chiaro e sicuro.

Cosa fare se il mio vecchio fornitore mi chiama?

Può capitare che, dopo aver segnalato una pratica scorretta, il tuo precedente fornitore ti contatti. Presta attenzione e prima di accettare una proposta rivolgiti sempre al servizio clienti Edison (sezione 9 di questa guida), che saprà presentarti l'offerta Edison più conveniente per le tue esigenze.

Segnala una pratica scorretta

Edison Energia > Informazioni e moduli utili > Segnala un contatto sospetto



Informazioni e moduli utili



Segnala un contatto sospetto

Invia una segnalazione

I casi più frequenti di truffa

Segnala un contatto sospetto

Hai ricevuto contatti sospetti? Non siamo noi di Edison.

Edison si impegna quotidianamente a garantire la massima trasparenza nelle proprie offerte e nel comportamento del proprio personale di vendita.

Tuttavia, è frequente imbattersi in fornitori di luce e gas o loro rappresentanti (ad esempio venditori) che adottano pratiche scorrette e ingannevoli per indurre alla sottoscrizione di offerte in modo fraudolento, o addirittura attivano nuove forniture senza il consenso del cliente.

Per cultura diffusa e contributo a un mercato più trasparente Edison ha tutti i fornitori e i rivenditori

Pagina 1 di 2

09

Come segnalare le pratiche scorrette? Cosa fare se il mio vecchio fornitore chiama?

○ Cosa fare prima di rispondere?

Fai attenzione ai numeri sconosciuti. I numeri di Edison sono sempre ricontattabili.

○ Cosa fare durante la chiamata?

Chiedi sempre il nome dell'azienda e dell'operatore. Ignora chi non si dichiara.

Non divulgare mai dati sensibili e non concludere un contratto in fretta.

○ Cosa fare dopo la chiamata?

Se hai sospetti, prova a richiamare il numero o contatta Edison Energia.

[Vedi punto 8](#)

Entro 14 giorni si può recedere da un contratto a distanza senza penali. In caso di truffa, sporgi denuncia e blocca i numeri sospetti.

10

Come posso effettuare una Voltura o un Subentro?

Per effettuare una voltura o un subentro prima scegli l'offerta più adatta a te.

Consulta il sito di Edison Energia e scegli con cura l'offerta più adatta alle tue esigenze. Una volta selezionata, clicca sul tasto "Attiva offerta" e compila il modulo con i dati richiesti.



Scopri tutte le offerte Edison Energia

Guarda il nostro catalogo di offerte e scegli quella che fa al caso tuo!

Attivata Online	Energia Sostenibile	Energia sostenibile	Energia sostenibile
 World Plus Luce Casa L'offerta Edison più competitiva, a prezzo variabile, che segue gli andamenti del mercato energetico. Scopri l'offerta	 Dynamic Luce Casa Più controlli i tuoi consumi più ti conviene. Attiva l'offerta a prezzo variabile con contributo per soglie di consumi, potrai monitorarli con Edison CoCo. Scopri l'offerta	 Edison SuperFlex Luce Casa L'offerta con contributo al consumo fisso per 36 mesi e costi di commercializzazione decrescenti ogni 12 mesi per 36 mesi Scopri l'offerta	 EasyFix Luce Casa Attiva l'offerta che garantisce un prezzo fisso della componente energia per i primi 12 mesi di fornitura! Scopri l'offerta
Scade tra 09 : 00 : 54 giorni : ore : minuti	Scade tra 09 : 00 : 54 giorni : ore : minuti	Scade tra 09 : 00 : 54 giorni : ore : minuti	Scade tra 09 : 00 : 54 giorni : ore : minuti

10

Come posso effettuare una Voltura o un Subentro?

Voltura

La voltura è il passaggio di intestazione di una fornitura da una persona a un'altra, quando il contatore risulta ancora attivo.

Ecco come fare:

All'interno del form della sottoscrizione dell'offerta, una volta arrivato al campo "Qual è il tuo attuale fornitore?", seleziona Edison (o altro fornitore) e prosegui con la compilazione della tua anagrafica.

Qual è il tuo attuale fornitore?* Edison ▼ ☐ Al momento non c'è nessuna fornitura attiva nell'abitazione	Qual è il tuo attuale fornitore?* Altro Fornitore ▼ ☐ Al momento non c'è nessuna fornitura attiva nell'abitazione
--	---

Assicurati di inserire **NO** all'interno del campo "Sei intestatario dell'attuale contratto?" per indicare che stai procedendo con una voltura.

Sei intestatario dell'attuale contratto? ☐ Sì, il contratto è intestato a me ☒ No, il contratto non è intestato a me i Il processo che stai richiedendo è una Voltura (cambio intestatario su una fornitura attiva). Il costo della voltura sarà di 23€ e ti verrà addebitato nella prima bolletta della luce. In caso di voltura per mortis causa, l'operazione è gratuita.	Sei intestatario dell'attuale contratto? ☐ Sì, il contratto è intestato a me ☒ No, il contratto non è intestato a me i Il processo che stai richiedendo è una Voltura con cambio di fornitore (cambio intestatario su una fornitura attiva di un altro fornitore) Il costo della voltura sarà di 23€ e ti verrà addebitato nella prima bolletta della luce. In caso di voltura per mortis causa, l'operazione è gratuita.
---	--

A questo punto si avvierà il processo nel modo corretto.

[Scopri di più sulla voltura](#)

10

Come posso effettuare una Voltura o un Subentro?

Subentro

Nel caso in cui il contatore sia stato precedentemente disattivato, e quindi non c'è energia elettrica o gas in casa, siamo di fronte a una procedura di subentro.

Ecco come fare:

All'interno del modulo, una volta arrivato al campo "Qual è il tuo attuale fornitore?", seleziona **Al momento non c'è nessuna fornitura attiva nell'abitazione** e prosegui con la compilazione del form.

Qual è il tuo attuale fornitore?*

Seleziona una voce



Al momento non c'è nessuna fornitura attiva nell'abitazione

Inserisci il tuo codice POD o il tuo Codice Matricola, affinché venga verificato per poter proseguire con il processo di Subentro.

Codice POD o Codice Matricola*

Il codice POD lo trovi nella bolletta luce ed è formato da 14 o 15 caratteri. [Hai bisogno di aiuto?](#)
Il codice Matricola lo trovi fisicamente sul tuo contatore ed è formato da 17 caratteri alfanumerici.



Voglio inserire il codice POD



Voglio inserire il codice Matricola



Non ho un codice POD o un Codice Matricola perché non è mai stato realizzato l'allaccio della luce (l'impianto domestico non è ancora fisicamente collegato alla rete di distribuzione elettrica).

Inserisci il tuo codice POD

IT386E02749175

Il tuo Codice POD è stato verificato



Il processo che stai richiedendo è un Subentro (il contatore è presente, ma necessita di essere attivato). Il costo del subentro sarà di 23€ e ti verrà addebitato nella prima bolletta della luce.