

RICHIESTA DI RECESSO DAL SERVIZIO INTERNET



DATI DEL RICHIEDENTE

Nome e Cognome*

Codice Fiscale*

E-mail*

Numero telefono*

- Intestatario del contratto
- Erede (richiesta mortis causa) o Tutore o Delegato dell'intestatario del contratto

CHIEDE

- Il recesso

1. per propria libera scelta
2. per discrepanza tra la qualità fornita e quella pattuita
3. a seguito di modifiche contrattuali peggiorative per il cliente

dal contratto per il servizio Internet identificato come segue:

DATI CONTRATTO INTERNET

Nome e Cognome Intestatario (solo se diverso dal richiedente)

Codice Fiscale Intestatario (solo se diverso dal richiedente)

Codice cliente*

Codice migrazione*

Indirizzo fornitura*

- di ricevere le comunicazioni successive/l'ultima fattura

- per e-mail al seguente indirizzo mail: _____
- con comunicazione cartacea al seguente indirizzo: _____

- di pagare le eventuali rate rimanenti del costo di attivazione rateizzato previsto dall'Offerta:

- in un'unica soluzione
- mantenendo il piano di rateizzazione

DICHIARO INOLTRE DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

- Il Cliente dovrà effettuare la richiesta con 30 giorni di preavviso e che il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione da parte di Edison della documentazione completa del Cliente.
- il recesso comporta l'addebito del corrispettivo fino al termine del periodo di fruizione del servizio.
- Il recesso di cui al punto 1., se intervenuto nei primi 24 mesi, comporta l'addebito del costo di disattivazione comprese previsto in Offerta
- La documentazione incompleta o sprovvista di firma leggibile e/o copia visibile del documento d'identità, non sarà gestita.
- Le modalità per l'eventuale restituzione del modem saranno comunicate da Edison con successive comunicazioni.

* Dati obbligatori

Documentazione da allegare alla presente richiesta:

- Copia del documento di riconoscimento in corso di validità (C.I., patente) del richiedente;

Per le richieste di recesso in caso di morte dell'intestatario o presentate tramite Tutore/Delegato, allegare anche:

- dichiarazione sostitutiva di atto notorio in cui il richiedente certifica di essere l'erede / il Delegato / il Tutore dell'intestatario della fornitura;
- certificato dell'eventuale decesso dell'intestatario della fornitura.

FIRME

DATA E LUOGO

Titolare del trattamento dei dati personali è Edison Energia S.p.A., con sede legale in Milano, Foro Buonaparte 31. L'informativa completa è disponibile sul sito www.edisonenergia.it.

X
Firma

Può inviare il presente modulo ad Edison Energia con le seguenti modalità:

- sito web: edisonenergia.it/contatti
- raccomandata a/r: Edison Energia SpA, Servizio Clienti CP 94, 20079 Basiglio MI