

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 (GDPR)

Interessati



La presente informativa si applica agli **Utenti/Utilizzatori del Sito Internet di Edison Energia**, durante la navigazione sul Sito, al fine di accedere alle informazioni e ai servizi forniti via web dal Titolare, inerenti al mondo di Edison Energia e ai servizi di Edison CoCo, dedicati ai Clienti registrati all'area riservata e ai Clienti potenziali in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al prodotto e/o servizio.

Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come **"Interessati"** al trattamento di dati personali o, al singolare **"Interessato"**.

Titolare del trattamento



Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Edison Energia S.p.A.** (di seguito anche **"Edison Energia"**, il **"Titolare"**, la **"Società"**)

Sede legale: Milano - Foro Buonaparte, 31 - 20121
Tel.: +39 02 6222.1

Responsabile della protezione dei dati personali



Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (**"RPD"** o **"DPO"**) che può essere contattato mediante i seguenti canali:

e-mail: privacy.edisonenergia@gruppoedison.it

PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it

Dati personali trattati



Le categorie di dati personali (di seguito, congiuntamente intese come **"Dati"**) oggetto della presente informativa sono:

- Dati di navigazione;
- Dati anagrafici (es: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza);
- Dati di contatto (es: numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- Dati relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti gestiti attraverso l'area riservata (es: dati di consumo, di registrazione);
- Dati relativi alla tipologia di recapito della bolletta (cartacea o in formato dematerializzato); recapito digitale dei clienti che hanno ricevuto la bolletta in formato dematerializzato;
- Dati personali appartenenti a categorie particolari, solo nei casi previsti dalla legge.

Fonte dei dati personali



Salvo il riferimento ai dati di navigazione, i quali sono regolati dalla cookie policy, i Dati sono forniti volontariamente dall'Interessato, nel corso della navigazione sul Sito Internet anche attraverso la compilazione degli appositi form presenti sullo stesso, oppure sono già in possesso del Titolare, in virtù di una precedente iscrizione all'area riservata. I Dati sono inoltre trattati da personale a ciò debitamente autorizzato e istruito, in relazione al prodotto e/o servizio offerto dalla Società.

Finalità e Base Giuridica



Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto e/o del relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad esse assimilabili (ex art. 6, par. 1, lett. B) GDPR):

- consentire la registrazione all'area riservata del Sito di Edison Energia e il successivo riconoscimento dell'Utente durante la fase di login, per permettere l'accesso ai servizi forniti via web dal Titolare, inerenti al mondo di Edison Energia;
- consentire la registrazione all'area Edison CoCo e il successivo riconoscimento dell'Utente durante la fase di login, per permettere l'accesso ai servizi forniti via web dal Titolare, inerenti ai servizi di Edison CoCo;
- concludere un contratto via web con Edison Energia;
- ricontattare l'Interessato che ne abbia fatto richiesta, al numero di telefono da lui indicato, per proseguire l'attività di contrattualizzazione;
- erogare all'Interessato i servizi richiesti e consentirgli di gestire i prodotti/servizi di Edison Energia e/o Edison CoCo di cui si avvale;
- gestire le letture/misure dei consumi;
- svolgere attività di profilazione, necessaria all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, mediante la raccolta ed il monitoraggio dei dati di consumo dei singoli elettrodomestici e contestualmente fornire all'Interessato informazioni e consigli sul proprio consumo energetico e sulla relativa ottimizzazione, non a scopo promozionale;
- fornire riscontri all'Interessato, in relazione a servizi specifici, a seguito di sua richiesta effettuata mediante la compilazione e/o l'inserimento dei propri Dati negli appositi form o chat interattive;
- gestire eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami.

Si precisa che, in caso di interruzione della procedura di contrattualizzazione via web, eventuali Dati forniti o già inseriti negli appositi campi rimarranno temporaneamente conservati, per facilitare l'eventuale prosecuzione della stessa in un secondo momento, anche tramite ricontatto telefonico.

Finalità strettamente correlate all'interesse legittimo di Edison Energia (ex art. 6, par.1, lett. F) GDPR):

- verificare il grado di soddisfazione del cliente mediante interviste qualitative e/o quantitative, face to face, tradizionali (posta, telefono), telematiche (SMS, instant messaging, e-mail), in relazione a specifici prodotti e/o servizi, erogati direttamente o tramite società terze specializzate;
- eseguire audit al fine di garantire la compliance aziendale e assicurare il rispetto delle normative vigenti;
- consentire la difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai prodotti e/o servizi offerti.

Finalità la cui base giuridica di legittimità risiede nel consenso dell'Interessato (ex art. 6, par.1, lett. A) GDPR):

- effettuare attività promozionali, commerciali e di marketing, mediante invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale su nuovi prodotti e/o servizi di Edison Energia, anche tramite canale telefonico, ed eventuale successiva vendita diretta e/o collocamento di prodotti e/o servizi. Consentire la realizzazione di ricerche di mercato e la verifica della potenzialità commerciale di nuovi prodotti e/o servizi, direttamente o tramite società terze specializzate, mediante canali face to face, tradizionali (posta, telefono), telematiche (SMS, instant messaging, e-mail).

Il consenso al trattamento dei Dati per tale finalità è facoltativo; pertanto, un eventuale rifiuto non pregiudica la navigazione nel Sito di Edison Energia e/o la fornitura dei prodotti/servizi richiesti, accessibili via web sul Sito medesimo.

Finalità necessarie per adempiere ad un obbligo di legge (ex art. 6, par. 1, lett. C) GDPR):

- adempiere agli obblighi cui è tenuto il Titolare previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, o in virtù di disposizioni/richieste da parte di Autorità e/o da Organi di Vigilanza e controllo, legittimati in base a disposizioni di legge;
- svolgere ogni altra attività necessaria per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa di settore, tra cui regolamenti comunitari e leggi ordinarie

Destinatari



I Suoi Dati non saranno, in alcun modo, diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet di Edison Energia. Tuttavia, gli stessi – se necessario – possono essere conosciuti da terze parti, debitamente nominate, se del caso, responsabili del trattamento, quali:

- fornitori di servizi tecnici, tecnologici, fornitori di servizi strumentali alla gestione/manutenzione del Sito Internet e/o per la fornitura dei servizi web;
- call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività condizionate al previo rilascio del Suo consenso;
- Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità giudiziaria, in qualità di autonomi titolari.

Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea



I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, pertanto, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello SEE.

Ove si renda necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

Periodo di conservazione dei dati



Le comunichiamo che i Suoi Dati sono trattati:

- per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dall'ultimo accesso all'area riservata del Sito di Edison Energia da parte di Clienti potenziali, o per un tempo non superiore a 11 anni dalla cessazione del contratto stipulato da parte di Clienti, per le finalità connesse all'esecuzione del contratto;
- per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dall'ultimo utilizzo dei servizi di Edison CoCo, o per un tempo non superiore a 1 giorno dalla cancellazione o dal recesso dal servizio di Edison CoCo da parte di Clienti, per le finalità connesse all'esecuzione del contratto. Allo scadere di tali periodi non sarà più possibile accedere allo storico dei dati di consumo; tuttavia, sarà possibile una nuova iscrizione, per usufruire nuovamente dei servizi di Edison CoCo;
- per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i successivi 11 anni, per la finalità di conclusione di un contratto;
- per 30 giorni dall'ultimo salvataggio sul Sito di Edison Energia, in caso di sospensione della procedura di contrattualizzazione via web, per facilitarne l'eventuale prosecuzione, in un secondo momento, anche tramite ricontatto telefonico;
- per il periodo necessario a fornirle il riscontro richiesto e comunque per un periodo non superiore a 12 mesi dalla loro raccolta;
- per 5 anni dalla data di acquisizione dei Dati stessi, per la gestione delle richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami;
- per 1 mese dall'erogazione del servizio o dalla vendita del prodotto specifico per il quale il Titolare intende verificare il grado di soddisfazione del cliente;
- per il tempo strettamente necessario a perseguire la finalità di audit;
- per 24 mesi dalla raccolta del Suo consenso, valido ed efficace, salvo revoca dello stesso, per l'invio di materiale promozionale, commerciale e di marketing, per la realizzazione di ricerche di mercato e la verifica della potenzialità commerciale;
- per il tempo strettamente necessario a perseguire la tutela del diritto, in particolare per la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di proposizione e/o di impugnazione;
- per il tempo strettamente necessario a dar corso agli obblighi di legge cui è sottoposta Edison Energia e/o alle richieste pervenute alla stessa da Autorità a ciò autorizzate.

**Diritti degli interessati e
diritto di proporre reclamo
all'Autorità di Controllo**



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare del trattamento, utilizzando i seguenti canali di contatto:

- e-mail: privacy.edisonenergia@gruppoedison.it
- PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it
- FAX: +39 02 6222.9104
- Posta ordinaria:
DPO c/o Edison Energia S.p.A., Foro Buonaparte, 31 - 20121 Milano
- Link web:
<https://www.edisonenergia.it/edison/diritto-di-opposizione>

Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, avvalendosi di quanto riportato sul sito www.garanteprivacy.it, e di adire le opportune sedi giudiziarie.