

SCHEDA SINTETICA

**EDISON WEB LUCE" E CODICE "1-SRKVVA_LISTINO58", "1-SRKVVA_LISTINO58M"
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 06/09/21 AL 05/10/21**

Venditore	Edison Energia S.p.A. www.edisonenergia.it Numero telefonico: 800.031.141 (numero verde da fisso) / 02.8251.8251 (servizio a pagamento da cellulare) Indirizzo di posta: Casella Postale Edison Energia SpA - Servizio Clienti - Casella Postale 94 - 20079 Basiglio (MI) Indirizzo di posta elettronica: form disponibile su edisonenergia.it/contatti
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta da mercato libero è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi domestici. L'offerta è sottoscrivibile solo tramite web.
Metodi e canali di pagamento	Le fatture saranno emesse in formato digitale; il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o carta di credito.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avrà periodicità bimestrale, ad eccezione della prima fattura che sarà mensile. Tale periodicità potrà essere variata da Edison Energia con comunicazione al Cliente ai sensi dell'art. 16 delle Condizioni Generali di Contratto.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	
	Prezzo Monorario	Prezzo Biorario
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza		
1.500	340,97 €/anno	340,86 €/anno
2.200	436,15 €/anno	435,99 €/anno
2.700	504,13 €/anno	503,94 €/anno
3.200	572,12 €/anno	571,90 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza		
900	332,23 €/anno	332,17 €/anno
4.000	753,75 €/anno	753,47 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza		
3.500	644,77 €/anno	644,53 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza		
6.000	1.016,56 €/anno	1.016,14 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzi, fissi e invariabili per 12 mesi, applicati all'energia elettrica prelevata. Tali prezzi sono comprensivi delle perdite di rete. Il Cliente potrà scegliere fra prezzi monorari e multiorari; l'applicazione dei prezzi multiorari è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale.			
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata	
	Prezzo Monorario	Prezzo Biorario		
52,7665 €/anno*	0,1027 €/kWh*	0,1026 €/kWh*	0,00 €/kW*	
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 4.2 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos a copertura degli incentivi per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Di seguito si riportano le tariffe aggiornate al III trimestre 2021, così come previste nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità di Regolazione https://www.arera.it/it/prezzi.htm .			
	A) Abitazioni di residenza anagrafica			
	1 luglio - 30 settembre 2021		Trasporto e gestione del contatore*	Oneri di sistema*
	Quota energia (€/kWh)	0,00889	0,024393 di cui Asos: 0,019674	
	Quota fissa (€/anno)	20,5200	0,0000	
	Quota potenza (€/kW/anno)	21,2400	0,0000	
	B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica			
	1 luglio - 30 settembre 2021		Trasporto e gestione del contatore*	Oneri di sistema*
	Quota energia (€/kWh)	0,00889	0,024393 di cui Asos: 0,019674	
	Quota fissa (€/anno)	20,5200	72,8496	
Quota potenza (€/kW/anno)	21,2400	0,0000		

Imposte	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.edisonenergia.it .
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Edison Prontissimo Casa: Servizio gratuito di assistenza telefonica tramite numero dedicato per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico.
Durata condizioni e rinnovo	12 (dodici) mesi. Allo scadere di tale periodo, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore secondo le modalità previste all'art 4.6 delle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, Servizio Clienti, CP 94, 20079 Basiglio (MI) utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>In caso di mancata risposta da parte di Edison Energia al reclamo scritto del Cliente dopo 30 (trenta) giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente, il Cliente o l'associazione dei consumatori può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, inviando la domanda di conciliazione alla Segreteria di Conciliazione dell'Organismo ADR Edison Energia/Associazioni di consumatori del CNCU (800.135.849 - adr@edisonenergia.it) che, verificata la correttezza formale della domanda, provvederà ad attivare la procedura conciliativa.</p> <p>Il Cliente potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico.</p> <p>Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di accettazione, senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, avvalendosi dell'apposito modulo allegato al Contratto oppure mediante comunicazione scritta da inviarsi ad Edison Energia a mezzo fax all'800.031.143 o raccomandata a/r a Edison Energia S.p.A. Servizio Clienti Edison Casella postale 94, 20079 Basiglio (MI). Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza, nel caso non fossero state avviate da Edison Energia le attività per le quali il Cliente ci ha ripensato, o da Edison Energia per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura.</p> <p>Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione. Il Cliente può richiedere di voler dare esecuzione al contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento. Se il Cliente non richiede l'esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, le attività necessarie saranno avviate solo dopo tale periodo. Se il Cliente effettua la richiesta di esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti, definiti all'articolo 6 delle CG nonché gli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto.</p>
Modalità di recesso	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax all'800.031.143 o raccomandata a/r a Edison Energia S.p.A. Servizio Clienti Edison Casella postale 94, 20079 Basiglio (MI).</p>
Attivazione della fornitura	<p>Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Edison Energia, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole. Nel caso in cui il Contratto sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali da parte del Cliente, anche la successiva accettazione del Contratto da parte del Cliente, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito edisonenergia.it.</p> <p>Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, Edison Energia provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il Cliente.</p> <p>L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta, fatto salvo il buon esito della procedura di switching o attivazione della fornitura.</p> <p>Edison Energia con riferimento al/i Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto provvederà a stipulare, per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora ad Edison Energia, a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Edison Energia si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore Locale l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Prelievo, quali, a titolo esemplificativo, aumento di potenza, spostamento del gruppo di misura (contatore), ecc.. Il Cliente potrà reperire l'apposita modulistica facendone richiesta al Servizio Clienti Edison e/o sul sito internet www.edisonenergia.it.</p> <p>Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore Locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Del. ARG/elt 199/11 e successive modifiche ed integrazioni. Inoltre, il Cliente riconoscerà a Edison Energia, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore Locale tramite la stessa Edison Energia, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'Allegato A della Del. 156/07 dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.</p>

	A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo. Il Cliente conferisce ad Edison Energia, a titolo gratuito, mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica", denominato anche "Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto", allegato al contratto di trasporto.
Dati di lettura	Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili ad Edison Energia dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati: - per la fornitura di energia elettrica, in base a stima di Edison Energia ottenuta mediante il metodo prodie applicato ai dati disponibili seguenti e con questo ordine prioritario: a) autolettura del Cliente; b) dati storici di consumo; c) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore Locale. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, Edison Energia provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Edison Energia avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente all'art. 9.6, Edison Energia si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine accettazione della proposta: nel caso in cui il cliente domestico non riceva, entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione della proposta contrattuale, l'accettazione della stessa da parte del Fornitore, la proposta si deve considerare decaduta.