SCHEDA SINTETICA

"EDISON WEB GAS" E CODICE OFFERTA 000190GSFML50XX1XBBPG9TX150XXXX5 OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 03/09/26 AL 09/09/26	
Venditore	Edison Energia S.p.A. www.edisonenergia.it Numero telefonico: 800.031.141 (numero verde da fisso) / 02.8251.8251 (servizio a pagamento da cellulare) Indirizzo di posta: Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti - Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI) Indirizzo di posta elettronica: form disponibile su edisonenergia.it/contatti
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata ai Clienti finali titolari di punti di riconsegna gas con uso domestico. L'offerta è sottoscrivibile solo tramite web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o carta di credito.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avrà frequenza bimestrale, ad eccezione della prima bolletta che sarà relativa ai consumi del primo mese. Fanno eccezione i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc per i quali sarà mensile. Tale frequenza potrà essere variata da Edison Energia con comunicazione al Cliente ai sensi dell'art. 16 delle Condizioni Generali di Contratto.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: NORD ORIENTALE	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	246,54 €/anno
480	619,75 €/anno
700	841,88 €/anno
1.400	1.548,65 €/anno
2.000	2.152,12 €/anno
5.000	5.165,25 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo fisso per 12 mesi. Il prezzo è riferito ad un gas naturale con Potere Calorifico Superiore (di seguito PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Il corrispettivo effettivamente applicato sarà adeguato in base al valore del parametro PCS per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura.
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	90 €/PdR/anno
Corrispettivo per il consumo	0,759 €/Smc
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.edisonenergia.it.
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	**Risolve**: servizio incluso, senza costi aggiuntivi, di Assistenza Telefonica e di Prenotazione di Servizi a Richiesta, quali Servizio Assistenza PC e tablet, Servizio Medicoora, Servizio Tele-Videovisite, Servizio Intervento Tecnico 24/7. Per maggiori dettagli si rinvia alle Condizioni di Utilizzo. Per conoscere il costo dei singoli Servizi a Richiesta contattare il numero **800.441.999**. Nell'ambito del **Servizio Intervento Tecnico 24/7, il Cliente ha diritto**, una sola volta per tutta la durata del contratto di fornitura luce e/o gas attivo, ad un'ora di manodopera, compresi i relativi costi di uscita, per l'intervento di un Tecnico specializzato, a scelta tra quelli indicati nelle Condizioni di Utilizzo, per qualsiasi necessità tecnica. I costi delle ore di manodopera successive alla prima, dei materiali, dei pezzi di ricambio, sono esclusi e sono sempre a carico del Cliente. Il servizio Risolve è attivo, su tutto il territorio italiano, escluse le isole minori, zone lacustri e lagunari, per tutto il periodo in cui sarà attiva la fornitura di Energia elettrica o Gas naturale, quindi decadrà automaticamente in caso di recesso dalle forniture Edison Energia. Alcuni Servizi a Richiesta possono essere eseguiti solo in alcune aree geografiche. **Edison CoCo**: servizio per monitorare i consumi domestici e tenere le spese sotto controllo con un click, incluso gratuitamente nell'offerta. Disponibile direttamente nell'app MyEdison e nell'area personale.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche valide per 12 (dodici) mesi a partire dall'attivazione. Allo scadere di tale periodo potranno essere modificate dal FORNITORE. In tal caso, il FORNITORE comunicherà al CLIENTE le nuove condizioni economiche con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni proposte, mediante comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente in fase di conclusione del Contratto. Nel caso in cui le nuove condizioni proposte dovessero prevedere la diminuzione dei corrispettivi, la comunicazione potrà essere trasmessa all'interno della bolletta o congiuntamente alla stessa o all'interno di comunicazione di altra natura. Il mancato rispetto dei termini di preavviso, comporta la corresponsione al CLIENTE di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale. Qualora il CLIENTE non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del CLIENTE. Qualora non sia stata effettuata detta comunicazione da parte del FORNITORE, le condizioni economiche in essere si intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi.
Altre caratteristiche	Con Edison Web Gas, rispetti l'ambiente: le emissioni di carbonio del gas impiegato sono compensate con crediti certificati relativi a primari standard internazionali senza ulteriori costi aggiuntivi.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti - Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI) utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di mancata risposta da parte di Edison Energia al reclamo scritto del Cliente dopo 30 (trenta) giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente, il Cliente o l'associazione dei consumatori può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, inviando la domanda di conciliazione alla Segreteria di Conciliazione dell'Organismo ADR Edison Energia/Associazioni di consumatori del CNCU (800.135.849 - adr@edisonenergia.it) che, verificata la correttezza formale della domanda, provvederà ad attivare la procedura conciliativa. Il Cliente potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico. Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo servizioconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). Il Cliente potrà avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del consumo per la gestione di eventuali reclami, nonché per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il CONTRATTO sia concluso fuori dai locali commerciali del FORNITORE o a distanza, il CLIENTE ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal CONTRATTO entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di accettazione. Il periodo di ripensamento è prolungato a 30 (trenta)giorni, decorrenti sempre dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione di accettazione, qualora il Contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste/pianificate dal FORNITORE presso l'abitazione del CLIENTE oppure di escursioni organizzate dal FORNITORE con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato dal CLIENTE senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione avvalendosi dell'apposito modulo allegato al presente CONTRATTO oppure mediante comunicazione scritta da inviarsi ad EDISON ENERGIA a mezzo raccomandata a/r a Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti - Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI). Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o dai fornitori di Ultima Istanza previsti dalla regolazione a seconda della tipologia di CLIENTE interessato, nel caso non fossero state avviate da Edison Energia le attività per le quali il Cliente ci ha ripensato, o da Edison Energia per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione. Il CLIENTE può esplicitamente richiedere in forma scritta su supporto durevole l'esecuzione anticipata del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento. Se il Cliente non richiede l'esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, le attività necessarie saranno avviate solo dopo tale periodo. Se il Cliente effettua la richiesta di esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere: 1) Gli eventuali costi dovuti, definiti agli articoli 6 e 7 delle Condizioni Generali di Contratto, nonchè i corrispettivi di fornitura descritti nell'allegato Condizioni Economiche fino al momento della cessazione della fornitura, qualora la fornitura fosse avviata dal FORNITORE; 2) Un eventuale importo massimo non superiore a 23€ (ventitre) o diverso importo stabilito dalla normativa vigente qualora non sia stata avviata la fornitura. Il CLIENTE, in caso di ESPLICITA richiesta di esecuzione anticipata del contratto formulata in forma scritta su supporto durevole, non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il contratto risulti interamente eseguito dal venditore, cioè sia avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo venditore, una volta applicate le condizioni del nuovo Contratto.
Attivazione della fornitura	Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Edison Energia, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole. Nel caso in cui il Contratto sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali da parte del Cliente, anche la successiva accettazione del Contratto da parte del Cliente, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito edisonenergia.it. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalla data di effettivo inizio della somministrazione di gas naturale. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Riconsegna, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, Edison Energia provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta, fatto salvo il buon esito della procedura di switching o attivazione della fornitura. Il gas verrà consegnato in corrispondenza del punto di riconsegna tra l'impianto di proprietà del Distributore Locale o gestito dal Distributore Locale e l'impianto di proprietà o gestito dal Cliente a valori di pressione resi disponibili dall'azienda distributrice e previsti dal Codice di Rete di Distribuzione. Eventuali richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate a Edison Energia, la quale si farà carico di veicolarle al Distributore Locale responsabile del servizio in conformità con la normativa in tema di qualità commerciale (Delibera 569/2019/R/gas - RQDG). Edison Energia per il Punto di Riconsegna costituirà un rapporto contrattuale con il distributore mediante la procedura di accesso alla rete.

	Edison Energia ai sensi della Delibera 569/2019/R/gas - RQDG, si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore Locale l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Riconsegna, quali, a titolo esemplificativo, spostamento del gruppo di misura, verifica della pressione della fornitura, verifica del funzionamento del gruppo di misura. Il Cliente potrà reperire l'apposita modulistica facendone richiesta al Servizio Clienti Edison e/o sul sito internet www.edisonenergia.it. Sono a carico del Cliente i corrispettivi dovuti al Distributore Locale GAS per tutte le altre prestazioni accessorie e opzionali di cui al Codice di rete tipo (Allegato 2 alla Delibera 108/06 e successive modifiche ed integrazioni) tra cui l'esecuzione di lavori semplici e complessi, l'attivazione e disattivazione della fornitura, la verifica del gruppo di misura, ecc. Inoltre, il Cliente riconoscerà a Edison Energia, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore Locale tramite la stessa Edison Energia, un corrispettivo di importo pari a 23 (ventitré) euro. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo.
Dati di lettura	Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili ad Edison Energia dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente. In caso di mancata raccolta della misura da parte del Distributore Locale secondo le tempistiche imposte dalla Delibera ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i.., nel caso di clienti titolari di PDR dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, Edison Energia darà comunicazione nella prima bolletta utile al Cliente sulle cause che hanno impedito la raccolta della misura, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore Locale; nel caso invece di clienti titolari di PDR dotati di misuratori accessibili, il Cliente riceverà nella prima bolletta utile un indennizzo automatico pari a 35,00 euro secondo le previsioni di cui alla 569/2019/R/gas (RQDG) e successive modifiche e integrazioni in tema di qualità commerciale. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati sulla base dei dati disponibili e con questo ordine prioritario: a) autolettura del Cliente; b) consumo stimato calcolato mediante applicazione dei profili di prelievo standard definiti dall'ARERA nell'Allegato A alla Delibera 148/2019/R/gas (TISG) e successive modifiche e integrazioni per lo specifico punto di riconsegna, ai seguenti dati: i) consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, ii) consumo annuo comunicato dal Distributore sulla base dei dati tecnici del Punto di Riconsegna. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative bollette emesse dal Distributore Locale, Edison Energia provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di morosità prolungata oltre 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente all'art. 9.6 delle Condizioni Generali di Contratto, Edison Energia si riserva la facoltà di attivare le procedure di morosità previste dalla normativa vigente. Nel caso in cui EDISON ENERGIA, alla scadenza del termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, rilevi il permanere dello stato di morosità del CLIENTE, avrà il diritto di chiedere ai soggetti competenti la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per morosità decorsi non meno di 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato nell'art.10 delle CG allegate ed a quanto disciplinato da ARERA negli artt. 4, 5, 7 e 10 del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Delibera 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore tramite la sezione contratti/offerte del webform, raggiungibile dal sito edisonenergia.it/edison/contatti o a mezzo raccomandata a/r a Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti - Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI).
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine accettazione della proposta: nel caso in cui il cliente domestico non riceva, entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione della proposta contrattuale, l'accettazione della stessa da parte del Fornitore, la proposta si deve considerare decaduta.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.